

Rapport d'activité

Jean-Bernard DUBOIS | Président
Sébastien POMMIER | Directeur général



www.adages.net

Siège Social
125 rue Clément-François Prunelle
34790 Grabels
Tél | 04 67 10 40 00

Le mot du Président	4
En 2025, la vie associative de l'Adages c'est	7
Rapport d'activité 2025 et d'orientations	19
La vie des établissements, services et activités	35



Jean-Bernard DUBOIS, Président

Une forte dynamique et un développement des partenariats a été priorisé avec de nombreux acteurs extérieurs.

Quels sont les événements ou les actions marquantes pour notre association Adages que l'on peut retenir pour l'année 2025 ? Il ne s'agit pas d'un rapport exhaustif mais d'une mise en relief des points qui me paraissent importants pour l'optimisation de l'accomplissement de nos missions.

1. La vie de l'Adages

En septembre et octobre 2025, l'Association a connu trois nominations aux postes de Directeur d'établissement.

Au décours d'une procédure exigeante a été recrutée une personnalité extérieure, reconnue pour sa compétence et son expérience. Il s'agit de M^{me} Virginie EDOUARD a qui a été confiée la Direction de la **MAS et EAM « Les IV Seigneurs »** avec de plus, une mission de réflexion pouvant aboutir à la constitution nouvelle d'un pôle Adultes Handicapés.

Deux autres promotions internes ont conduit à la nomination de M Julien TESSIER au poste de Directeur de l'**EEAP « Coste-Rousse »** et de M^{me} Gwladys FOUCHER à la Direction de « L'Espace Famille ».

Il ne fait aucun doute que ces personnes connaîtront, dans leurs nouvelles fonctions, tout le succès que leurs qualités laissent présager.

Ensuite, citons quelques événements structurants :

- le 27 juin 2025, le projet « Agripartie » a été inauguré avec la mise en place dans le quartier Fontcolombe de partenariats avec plusieurs associations,
- au mois d'octobre nous avons fêté l'anniversaire des 60 ans de « **La Cardabelle** »,
- en novembre a eu lieu à Béziers l'inauguration officielle d'une antenne **DITEP de l'établissement « Le Languedoc »**.

Tout au long de l'année, un accent particulier a été mis sur le sport comme élément central d'accomplissement social et éducatif avec l'organisation de nombreuses manifestations : courses inclusives, pratique du rugby, du tennis de table, du tir à l'arc.

Une forte dynamique et un développement des partenariats a été priorisé avec de nombreux acteurs extérieurs : clubs sportifs tels que les équipes professionnelles de football et du rugby à Montpellier, des associations telles qu'Envol.

Dans le cadre d'une politique d'envergure sur le territoire, ont été proposés et réalisés des projets divers avec des séjours éducatifs et solidaires : projet Merzouga, Aventures Blanches, diverses actions caritatives et citoyennes.

Des événements sportifs et festifs nombreux ont été à diverses occasions organisés avec succès dans plusieurs de nos établissements et services.

D'autres événements se sont tenus en 2025, tous témoins de la vitalité de l'Association, de la cohérence des objectifs poursuivis et de la cohésion de tous les groupes de travail.

2. Optimisation d'ordre méthodologique

Dans de nombreuses séances de travail, d'échanges, ont été abordés plusieurs thèmes concernant les organigrammes, les champs de compétences, les modifications éventuelles à opérer dans la gouvernance de chaque établissement et dans les relations de ceux-ci avec la Direction générale.

Pour chaque structure, les choix stratégiques ont été définis, rassemblés pour harmoniser les projets d'établissement de chacun, en tenant compte de leurs fonctions spécifiques pour parvenir à un projet cohérent, correspondant aux missions de l'Association.

Un groupe de travail a de plus été réuni à plusieurs reprises pour actualiser le Règlement Intérieur et établir un Règlement Général de Fonctionnement (RGF).

Un Document Unique de Délégation (DUD) a été également proposé en insistant sur des impératifs qui s'imposent à chacun des acteurs dans leurs niveaux de compétence respectifs, avec le souci de la recherche de la qualité dans la décision et l'acceptation d'une responsabilité exigeante et adaptée. Le Règlement Général de Fonctionnement (RGF) qui avait été validé fin 2024 y est annexé.

3. Une année 2025 performante

L'année 2025 a connu une évolution favorable du budget d'exploitation avec un résultat positif pour l'ensemble de l'Association en appliquant des principes acceptés par tous, de solidarité et de subsidiarité inter-établissements et services.

On note pour chacun de ces établissements et services la même tendance, avec un renforcement de l'excédent pour ceux qui avaient déjà un résultat positif, un passage à l'équilibre pour ceux qui n'y étaient pas dans les années précédentes, et une progression vers l'équilibre pour ceux encore en exploitation déficitaire.

Tout ceci, nous le devons à une activité soutenue grâce au travail de chacun dans l'ensemble des établissements et services.

Des échanges constructifs entre la Direction générale et les Instances Représentatives du Personnel ont conduit à une décision consensuelle concernant l'attribution aux salariés d'une « prime de partage de la valeur ». La mise en place de cette mesure se fera au cours de l'année 2026.

L'année 2025 a connu une évolution favorable du budget d'exploitation avec un résultat positif pour l'ensemble de l'Association.

4. Réflexions, orientations pour l'avenir

Les contraintes budgétaires, la prise en compte du caractère non reconductible de certains financements, nous conduisent à une indispensable réflexion sur l'optimisation de l'utilisation de nos ressources, d'où le nécessaire développement de la mutualisation dans certains domaines tels que la logistique, les ressources humaines, l'administration. La recherche sur la constitution de pôles et de plateformes d'activités paraît être une approche prometteuse, tant sur le plan des ressources que sur celui de l'accompagnement des personnes, et fait actuellement l'objet d'intenses réflexions au sein de la gouvernance des établissements et services, et du siège de l'Association.

La recherche sur l'amélioration qualitative de toutes nos actions reste pour l'Adages un objectif majeur. Plusieurs groupes de travail ont organisé des séminaires, des échanges sur la nécessaire adaptation des modes de prise en charge des usagers par une connaissance précise des besoins de chacun, en confrontant le respect du principe d'autodétermination avec les possibilités concrètes de nos actions.

L'Adages doit répondre à des situations pouvant être très diverses en continuant à faire vivre ses valeurs fondamentales : l'engagement humain dans la tolérance et le respect de l'autre qui restent les caractéristiques de l'Association, reconnues par nos Autorités de Tarification et de Contrôle, nos partenaires, les usagers et leurs familles.

Jean-Bernard Dubois

En 2025, la vie associative de l'Adages, c'est ...



Par Monsieur Alain Chatelin, Secrétaire général

Notre association est le fruit d'un engagement solidaire, d'une perception de notre responsabilité sociétale et l'expression d'une fraternité. C'est une volonté en action pour que les enfants et les adultes en situation de vulnérabilité ou de handicap trouvent l'appui, le cadre d'éducation, de soin ou de service qui leur est nécessaire.

Pour leur permettre de s'épanouir, de s'engager sur les chemins exigeants de l'autodétermination, pour trouver un répit ou, dans le cadre de mesures judiciaires, protéger et accompagner, il faut des équipes formées, une expertise, une cohésion, une rigueur de gestion comme une attention permanente à chacun. Il faut des partenaires et la confiance des financeurs, il faut innover et rendre des comptes.

Notre association rassemble 4 collèges de membres, les usagers et les familles d'abord, les professionnels, les partenaires de l'association et ceux qui à titre individuel souhaitent apporter leur concours ou leur soutien à cet élan solidaire ; cela a permis à notre association de devenir cet acteur principal médico-social de l'Hérault capable de déployer des équipes de qualité pour des missions très diverses et pourtant toutes indispensables.

En s'appuyant sur sa charte, en étant fidèle à ses valeurs, en adaptant chaque fois que nécessaire son organisation elle a montré la solidité dont ses publics ont besoin. Cette organisation peut être rappelée en quelques schémas et figures qui résument nos Statuts, notre Règlement Intérieur, les règles principales que nous nous sommes données. Notre attention s'est portée cette année sur le sentiment d'appartenance non seulement à un établissement, un service ou une activité, mais aussi plus largement à l'association elle-même à laquelle chacun apporte son concours pour pouvoir réciproquement compter sur les autres.
Nous sommes liés les uns aux autres c'est notre force, notre volonté de progresser ensemble et notre recours.

Le principe de base est celui de notre Projet associatif, de ses missions, ses objectifs, les modalités qui les déclinent.

Au service de ces missions et objectifs, il y a des instances, et d'abord, l'Assemblée générale où tout adhère à la liberté, le droit, et pourrait-on dire le devoir d'exprimer pour lui-même en tant qu'utilisateur, ou pour les personnes que nous accompagnons, les vœux et les projets pertinents que nos réflexions, nos lectures, nos rencontres, peuvent amener à proposer. Elle se réunit au moins une fois l'an autour d'un bilan et de perspectives.

Le Conseil d'administration, organe délibérant régulièrement réuni, a tenu en 2025 neuf séances ; le souci d'efficacité, de concision, de recentrage des débats sur les sujets de fond, a conduit à des séances plus denses, plus courtes, sans renoncer à l'ouverture et à l'imagination qu'appellent les sujets abordés.

Tous ces sujets traités ont été préparés en amont par le Bureau qui veille également à leur mise en œuvre. Il se réunit entre chaque séance du Conseil d'administration, en une demi-journée, pour l'examen des dossiers qui seront délibérés. Il travaille sur des documents transmis auparavant par les services du Siège ou les établissements, en mesurant l'importance, les risques, les avantages de chaque proposition pour convenir de la suite à y donner. Il a consacré, aussi, deux journées à l'examen des affaires financières, à l'automne sur les budgets et les états prévisionnels de recettes et de dépenses, au printemps sur l'exercice écoulé, afin d'éclairer les réunions à venir sur les mesures correctives à adopter pour conserver l'équilibre de nos comptes.

Ses relations avec les autres instances et avec la Dirigeance placée sous la responsabilité du Directeur général et des Directeurs d'établissement sont régies par nos Statuts et marquées par leur clarté dans les rôles de chacun, comme il apparaît dans ce tableau qui les schématise¹.

Il convient également d'évoquer les relations de travail régulières, parfois pluri hebdomadaires, des soucis partagés pour régler des affaires ponctuelles, les réunions informelles, de recherche de solutions de toutes sortes. Tout cela contribue à créer plus qu'un cadre d'élaboration de décisions, un ensemble qui s'est forgé une culture et une âme commune.

La diversité des parcours de l'équipe d'administrateurs, assurée par la répartition en 4 collèges, apparaît dans sa composition actuelle et sans aucun doute, dans celle qui se renouvelle en 2025.

Les membres du Bureau qui veillent avec le Conseil d'administration et les équipes du Siège et des établissements à la poursuite des activités associatives présentent des profils divers et faisant apparaître un intérêt fort pour la cause qui nous est commune.

1 voir pages 9 et 10

Usagers et familles d'usagers, salariés, partenaires

Adhésions

AG

Tous les adhérents répartis en 4 collèges.
Orientations majeures de la politique associative

Confirmation
et approbation

Politique associative
Orientations majeures
Résultats de la mise en oeuvre

Elections

CA

CSE

Suivi des établissements
Avis

**Cellule
de crise**

Avis
Propositions ...

Décision
et contrôle

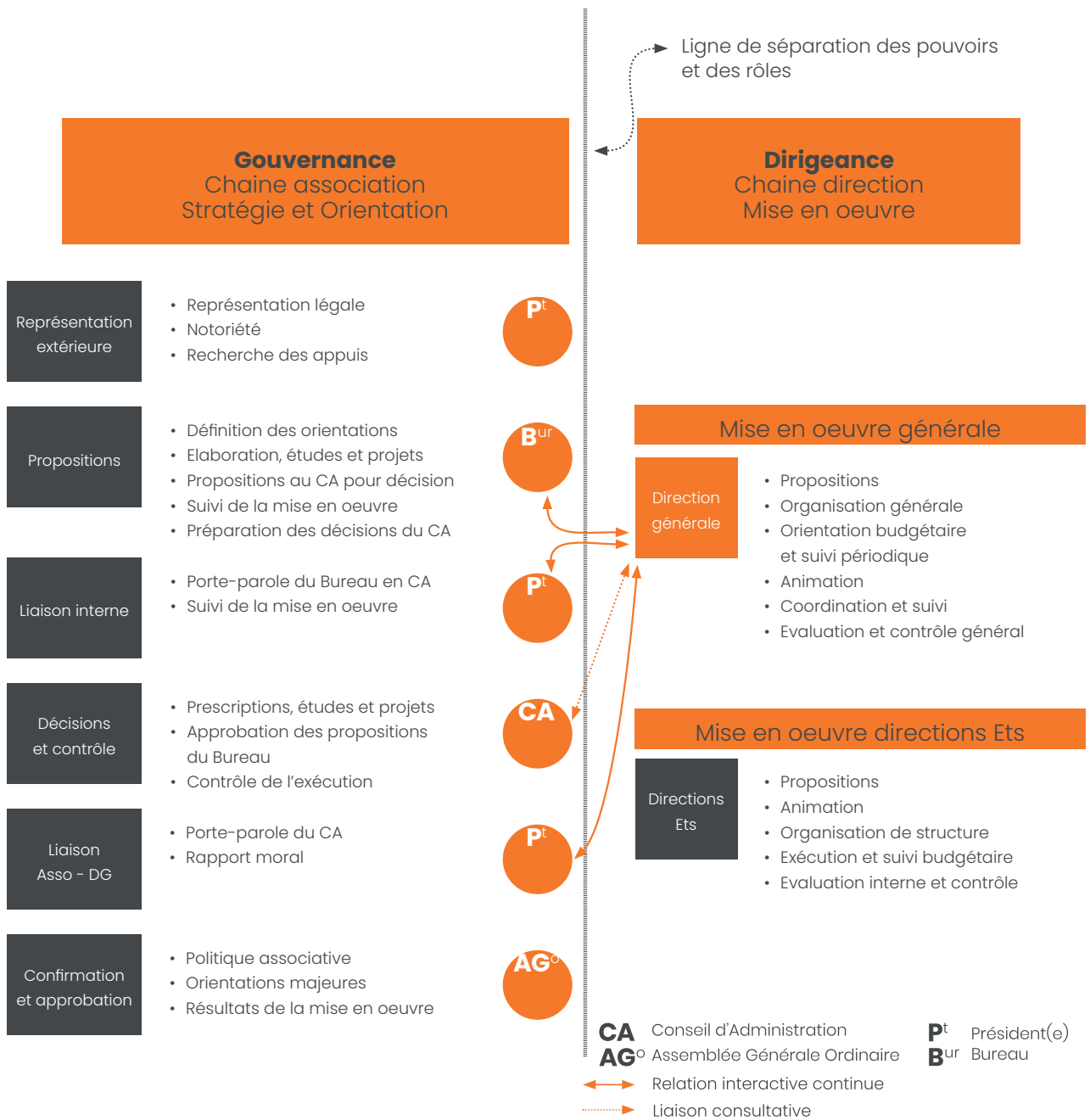
Prescription, études et projets
Approbation des propositions du Bureau
Contrôle de l'exécution

**Représentation
Ext/Int**

Représentation légale
Notoriété
Recherche des appuis

Bureau

Définition des orientations
Elaboration, études et projets
Propositions au CA pour décision
Suivi de la mise en oeuvre
Préparation des décisions du CA



Membres du Conseil d'administration

La diversité des parcours de l'équipe d'administrateurs, assurée par la répartition en 4 collèges, apparaît dans sa composition renouvelée en 2025.

Collège 1

Nom / Représentant	Mandat
Sandrine ABAUTRET	2025–2029
Association AFPAM <i>Patrick LEPRUN</i>	2025–2029
Association APACH <i>Yves-Joseph CARLE</i>	2025–2029
Emmanuelle GUYONNET	2025–2029
Mutualité Française Occitanie <i>Jean-Marc DURAN</i>	2025–2029
<i>Poste vacant</i>	2025–2029

Collège 2

Nom	Mandat
Fatima DE CAMPOS	2023–2027
<i>Poste vacant</i>	2023–2027
Matthias MOREZZI	2023–2027
Olivier MUSSEAU	2023–2027
Nour Eddine RAMI	2023–2027
Christian TOURNAILLE	2025–2027

Collège 3

Nom / Représentant	Mandat
BARRAL Bernard	2025–2029
FAIRE ESS <i>Marie MEUNIER POLGE</i>	2025–2029
GIHP <i>Pascal BROUSSE</i>	2025–2029
Habitat-Humanisme-Hérault <i>Nadine ALAZARD</i>	2025–2029
JONQUET Olivier	2025–2029
SAS L'Enclos <i>Marie ROLLAND</i>	2025–2029

Collège 4

Nom	Mandat
Jean-Paul AUBRUN	2023–2027
Jean-Bernard DUBOIS	2023–2027
Françoise FASSIO	2023–2027
Dominique HALNAUT	2023–2027
Jacques HELSEN	2023–2027
Alain CHATELIN	2025–2027

Bureau de l'Association

Les membres du Bureau veillent avec le Conseil d'administration et les équipes du Siège et des établissements à la poursuite des activités associatives, ils présentent des profils divers et font apparaître un intérêt fort pour la cause qui nous est commune.



PRÉSIDENT

Jean-Bernard DUBOIS



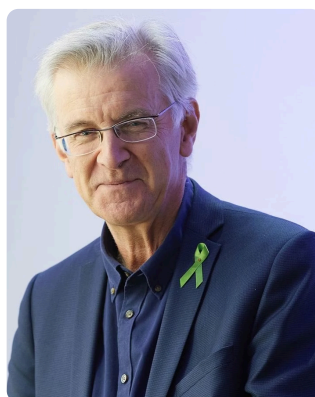
VICE-PRÉSIDENTE

Françoise FASSIO



VICE-PRÉSIDENT

Jacques HELSEN



SECRÉTAIRE GÉNÉRAL

Alain CHATELIN



SECRÉTAIRE GÉNÉRAL ADJOINT

Yves-Joseph CARLE



TRÉSORIER

Jean-Paul AUBRUN



TRÉSORIER ADJOINT

Dominique HALNAUT

Nous tenons à remercier Bernard BARRAL qui a été un Secrétaire général très actif et qui reste après le renouvellement du secrétariat général, administrateur de l'association.

Les heures de bénévolat de toutes nos instances représentent un ensemble de 1134 heures de travail en séance auxquelles s'ajoutent toutes les heures, individuellement consacrées à l'association, sans doute équivalent à plus d'un poste à temps plein. Ils sont aidés pour cela par une assistante de la Direction Générale qui assure le suivi du secrétariat des instances, de la vie associative, et facilite ainsi le lien entre les bénévoles et les professionnels.

Outre ces tâches bien identifiées, une mention doit être faite pour évoquer le rôle de la Cellule de crise associative qui se réunit si un incident grave ou significatif l'exige. Cela s'est produit une fois en 2025. Elle prend des initiatives pour améliorer le fonctionnement des établissements, les sécuriser, éviter le renouvellement des événements indésirables, et veiller à l'efficacité des mesures adoptées.

Le rôle d'administrateur délégué qui arrive à sa quatrième année de mise en œuvre effective, a montré son intérêt pour assurer le lien entre les instances, notamment le Conseil d'administration et les équipes chargées de l'activité quotidienne auprès des personnes accompagnées.

Le rôle d'administrateur délégué

Établissements et services par pôle – Mandats à compter du 18/09/2025

PÔLE ENFANCE

Établissement / Service	Directeur-riche
CMPP Marcel Foucault	Bernard BARRAL
SESSAD Marcel Foucault	Bernard BARRAL
DITEP Le Languedoc	Jean-Bernard DUBOIS
DITEP Bourneville	Jean-Bernard DUBOIS
IME Les Oliviers	Dominique HALNAUT Patrick LEPRUN
UEM Grabels	
EEAP Coste Rousse	Marie ROLLAND
PCPE Est Hérault	Marie ROLLAND
IEM La Cardabelle	Jacques HELSEN
SESSAD La Cardabelle	Jacques HELSEN

PÔLE PROTECTION PRÉVENTION PARENTALITÉ

Établissement / Service	Directeur-riche
SOAE SIE	Dominique HALNAUT
SOAE AEMO	Dominique HALNAUT
SOAE IED	Dominique HALNAUT
SOAE MECS	Dominique HALNAUT
SOAE Espace Parentèle	Dominique HALNAUT
Espace Famille Animation vie locale	Françoise FASSIO
Espace Famille Petite enfance	Françoise FASSIO
Espace Famille Urgence	Françoise FASSIO
Espace Famille Parentalité	Françoise FASSIO

PÔLE ADULTES HANDICAPÉS ET PERSONNES ÂGÉES

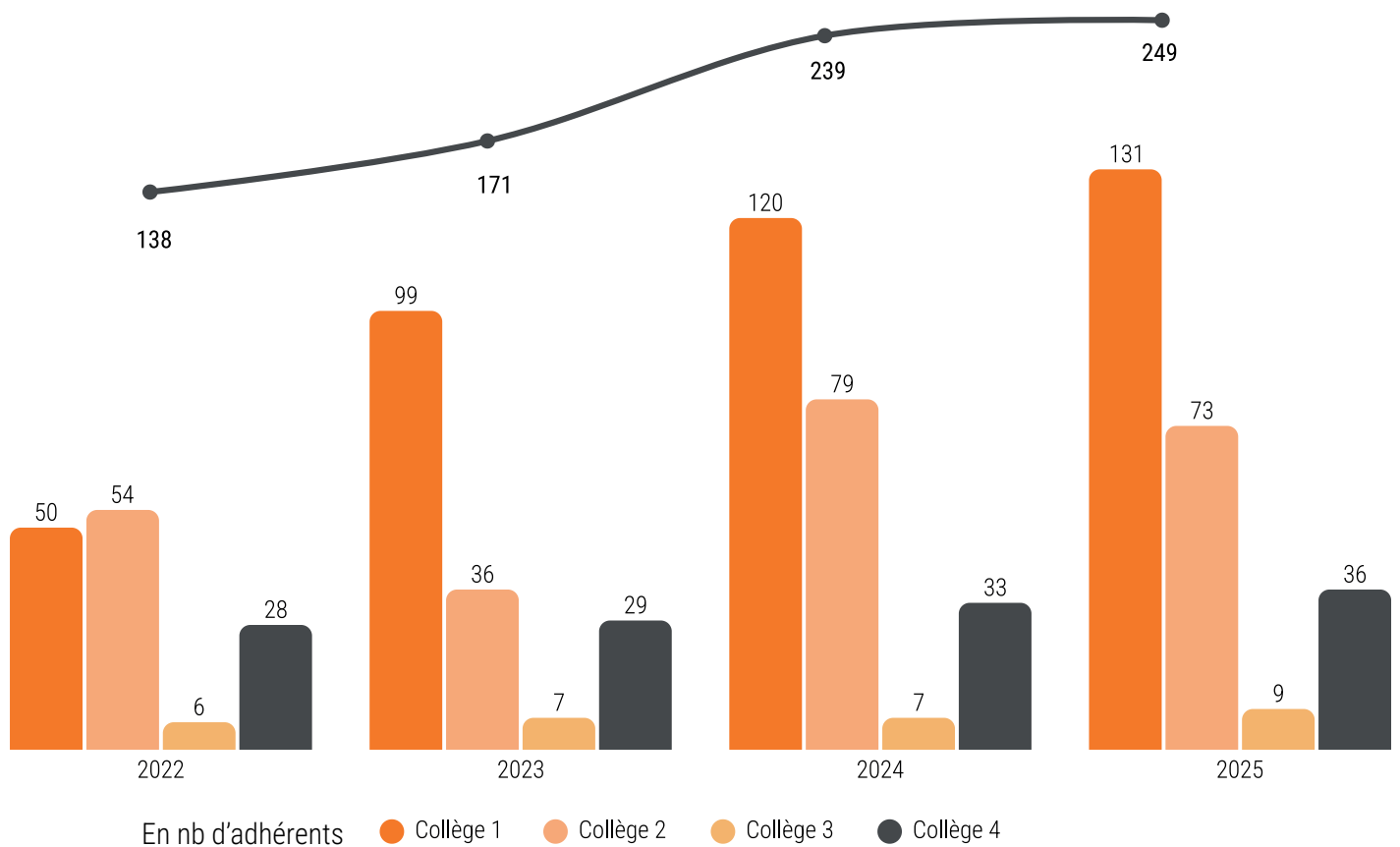
Établissement / Service	Directeur-riche
EAM Les IV Seigneurs	Yves-Joseph CARLE
MAS Les IV Seigneurs	Yves-Joseph CARLE
EAM Le Hameau des Horizons	Jean-Paul AUBRUN
MAS Fontcolombe	Nadine ALAZARD
EANM Archipel de Massane	Dominique HALNAUT
EAM Archipel de Massane	Dominique HALNAUT
EAM Les Fontaines d'Ö	Yves-Joseph CARLE
Résidence Accueil I Fioretti	Yves-Joseph CARLE
SAVS Lou Camin	Yves-Joseph CARLE
SAMSAH Les Vents du Sud	Yves-Joseph CARLE
EHPAD L'Ostal du lac	Françoise FASSIO Sandrine ABAUTRET
SSIAD L'Ostal du lac	Françoise FASSIO Sandrine ABAUTRET
ESAT MS Peyreficade	Jean-Marc DURAN
ESAT CIAL Peyreficade	Jean-Marc DURAN
EA Saporta	Jean-Marc DURAN
ESAT MS Saporta	Jean-Marc DURAN
ESAT CIAL Saporta	Jean-Marc DURAN
ESAT Annexe Saporta	Jean-Marc DURAN

PÔLE SOCIAL

Établissement / Service	Directeur-riche
Maison du Logement	Marie ROLLAND
CADA Astrolabe	Marie ROLLAND
REGAIN CHRIS/CAVA/LHSS	Nadine ALAZARD
REGAIN Espace santé précarité	Nadine ALAZARD
REGAIN GEM Gambetta	Nadine ALAZARD

Enfin un travail a été engagé pour la mise à jour des statuts, prendre en compte des évolutions réglementaires, être toujours plus efficace. Le résultat de ce travail sera soumis à votre accord fin 2026. Le règlement intérieur sera ajusté en conséquence.

Une présentation de la vie associative ne serait pas complète sans un aperçu sur l'évolution du nombre des adhérents. Il est en augmentation comme il apparaît dans le tableau ci-après, qui témoigne de la vigueur de notre association :



Le nombre d'adhérents a continué d'augmenter, nous avons travaillé pour cela et nous souhaitons aller plus loin. À cet égard, je tiens à remercier chaleureusement Isabelle Jeanjean pour son travail remarquable et son engagement sans faille au service de notre vie associative. La force de l'engagement est essentielle pour ceux que l'association sert comme pour les équipes qu'elle réunit.

Nos usagers sont la préoccupation de tous. Leur voix, celle des familles, est essentielle. Nos salariés assurent dans la vie quotidienne un travail de grande qualité qui permet l'amélioration de l'état de santé et de vie des personnes accueillies. Choisir une vie professionnelle dans le secteur social et medico-social dans une association c'est aussi s'engager pour la cause des personnes vulnérables ou handicapées. Être partenaire ou bénévole c'est exprimer une volonté d'aller de l'avant au service de nos publics. Devenir membre, c'est très facile, cela ne prend presque pas de temps, c'est pourtant très précieux pour l'Adages.

Adhérer à l'association, c'est se donner la possibilité d'être informé en permanence sur la vie associative, participer aux élections, avoir un contact facilité avec les administrateurs, devenir co-responsable de l'institution dans laquelle on est accueilli ou on travaille, dans celle dont on reconnaît la nécessité et la valeur en souhaitant être ce partenaire, ce bénévole. Tous ceux, nombreux, qui ont le goût pour la vie collective et les projets partagés depuis leur conception jusqu'à leur mise en œuvre ont toute leur place dans la vie de l'Adages. Un nombre élevé d'adhérents accroîtra la force de notre association et de ses initiatives. Il donnera à l'Adages plus d'imagination, d'exigence, de soutien, et encore plus de chance d'être entendue et reconnue dans ses démarches dans tous les domaines.

Il faut souligner ce rôle de toutes celles et ceux à qui nous devons la poursuite et le développement de notre activité : les adhérents, participant à l'AG, membres du Conseil d'administration et du Bureau, tous ont contribué pendant toute cette année à assurer par leur présence, participation, leur soutien, la vie associative. Les contacts informels, les propositions, les rencontres dans les établissements et services, la participation aux événements festifs, et aux moments forts de l'Institution, favorisent le dynamisme et le lien que nous observons tous les jours entre bénévoles et professionnels.

Cette action et cette présence, quasi permanente, de représentants d'usagers, de représentants d'associations partenaires, de salariés portant, par leur engagement militant, la belle cause de l'accompagnement auprès des plus vulnérables, méritent reconnaissance. Grand merci à tous.

Alain Chatelin

Adhérer à l'association, c'est se donner la possibilité d'être informé en permanence sur la vie associative, participer aux élections, avoir un contact facilité avec les administrateurs, devenir co-responsable de l'institution

Rapport d'activité et d'orientations 2025



Par Monsieur Sébastien POMMIER,
Directeur Général

Ce rapport présente un double objet. Il revient d'abord sur les principales actions mises en œuvre au sein de l'Adages depuis la présentation devant le Bureau, en janvier 2024, du rapport d'étonnement ayant servi de base à une première phase de transformation et de structuration de l'association au titre de laquelle l'exercice 2025 s'est révélé particulièrement productif.

Il propose ensuite, les orientations stratégiques qui paraissent devoir guider l'action associative pour l'année 2026. Dans une logique de lisibilité et d'efficacité, ce document s'appuie sur l'état d'avancement des propositions déjà engagées et synthétise les principaux enjeux nouveaux ou renforcés apparus au cours des dix-huit derniers mois.

Dix-huit mois après la présentation du rapport d'étonnement, une part significative des actions identifiées a été effectivement engagée ou conduite à son terme. Plusieurs chantiers structurants ont d'abord été formalisés sur le plan institutionnel. Le Document Unique de Délégation a été rédigé, approuvé et transmis. Au préalable, le Règlement Général de Fonctionnement a également été élaboré afin de clarifier les processus de décision, d'organiser les espaces de coopération et d'installer un cadre plus lisible pour l'exercice des responsabilités. Sur le plan des fonctions supports, l'Adages s'est dotée d'un contrôleur de gestion recruté en septembre 2024 et d'une direction juridique renforcée dont les effets positifs se sont véritablement fait sentir en 2025.

D'autres avancées importantes concernent l'organisation de l'offre et l'évolution des pratiques professionnelles. Le travail de restructuration de la production culinaire a abouti à l'élaboration d'un cahier des charges en vue d'un appel d'offres unique. La réflexion sur l'organisation en pôle des

établissements et services pour adultes handicapés a été engagée dès le second semestre 2024 et a franchi une étape décisive avec le recrutement, en octobre 2025, d'une directrice-préfiguratrice dédiée.

Dans le même temps, l'Adages a engagé une dynamique transversale autour de l'autodétermination, avec l'organisation d'un séminaire en 2024, la mise en place d'un comité de pilotage en 2025 et la diffusion d'une charte associative en novembre 2025. La structuration de la réflexion éthique a également progressé, notamment à travers l'intégration d'un comité d'éthique dans le cadre général de fonctionnement et l'engagement de la réflexion visant à son installation.

[...] passer d'une logique de clarification interne à une logique de priorisation stratégique.

Ce bilan appelle néanmoins une lecture nuancée. Certaines propositions ont été reportées, notamment celles relatives à l'harmonisation des fonctions de coordination et à la finalisation des fiches de poste types.

D'autres ont été freinées par les contraintes budgétaires.

[...] poursuivre la transformation de l'offre et des organisations.

Globalement, la période écoulée témoigne toutefois d'un mouvement réel de structuration de l'association, tant sur le plan de la gouvernance que sur celui de l'outillage, des fonctions d'appui et de la transformation de l'offre. Ce socle justifie aujourd'hui de passer d'une logique de clarification interne à une logique de priorisation stratégique.

Pour 2026, trois orientations apparaissent prioritaires. La première consiste à poursuivre la transformation de l'offre et des organisations. Elle recouvre en particulier l'accélération de la préfiguration du Pôle Adultes Handicapés, la prise en compte des exigences nouvelles relatives à la communication alternative augmentée, ainsi que l'adaptation de certains modèles d'activité lorsque les équilibres économiques ou les attentes des partenaires publics le justifient. Il s'agit, dans cette perspective, de mieux articuler qualité de l'accompagnement, fluidité des parcours et soutenabilité organisationnelle et financière.

La deuxième orientation vise à consolider le pilotage associatif. La montée en puissance du contrôle de gestion doit désormais se traduire par un véritable dialogue de gestion régulier entre la direction générale, les directions d'établissements, les directions fonctionnelles et les instances statutaires. Cette exigence vaut également pour les relations avec les autorités de tarification et de contrôle, notamment dans le cadre des contractualisations à renouveler. L'enjeu est ici d'assumer un pilotage à la fois plus rigoureux, plus anticipateur et plus politique, permettant d'éclairer les arbitrages et de sécuriser les trajectoires budgétaires.

La troisième orientation consiste à renforcer le cadre collectif de l'action associative. Cela suppose d'engager l'élaboration d'un projet managérial associatif cohérent avec le Document Unique de Délégation, de concrétiser l'organisation de la réflexion éthique à tous les niveaux de l'association, et de clarifier la place d'outils ou de ressources stratégiques tels que Form'Adages ou le Fonds Adages. Au-delà de leur diversité, ces chantiers poursuivent une même finalité : mieux relier gouvernance, management, expertise et développement,

afin de conforter la capacité d'initiative de l'Adages dans un environnement de plus en plus contraint et incertain.

Au terme de cette première phase de structuration, l'Adages se trouve à un moment de vérité institutionnelle. Les chantiers menés au cours des vingt-quatre derniers mois ont permis de consolider des fondations indispensables ; elles ne valent toutefois que si elles ouvrent désormais sur des choix explicites, assumés et partagés. Dans un environnement marqué par la tension sur les ressources, l'évolution rapide des besoins et le renforcement des exigences publiques, notre responsabilité collective n'est pas seulement d'adapter l'association, mais de réaffirmer sa capacité à proposer une vision, à tenir un cap et à défendre un modèle d'action fidèle à ses valeurs. L'enjeu de 2026 sera donc moins d'ajouter de nouveaux chantiers que de hiérarchiser nos priorités, de soutenir nos lignes de force et de faire de l'Adages une association à la fois plus lisible, plus solide et plus audacieuse dans sa contribution au bien commun.

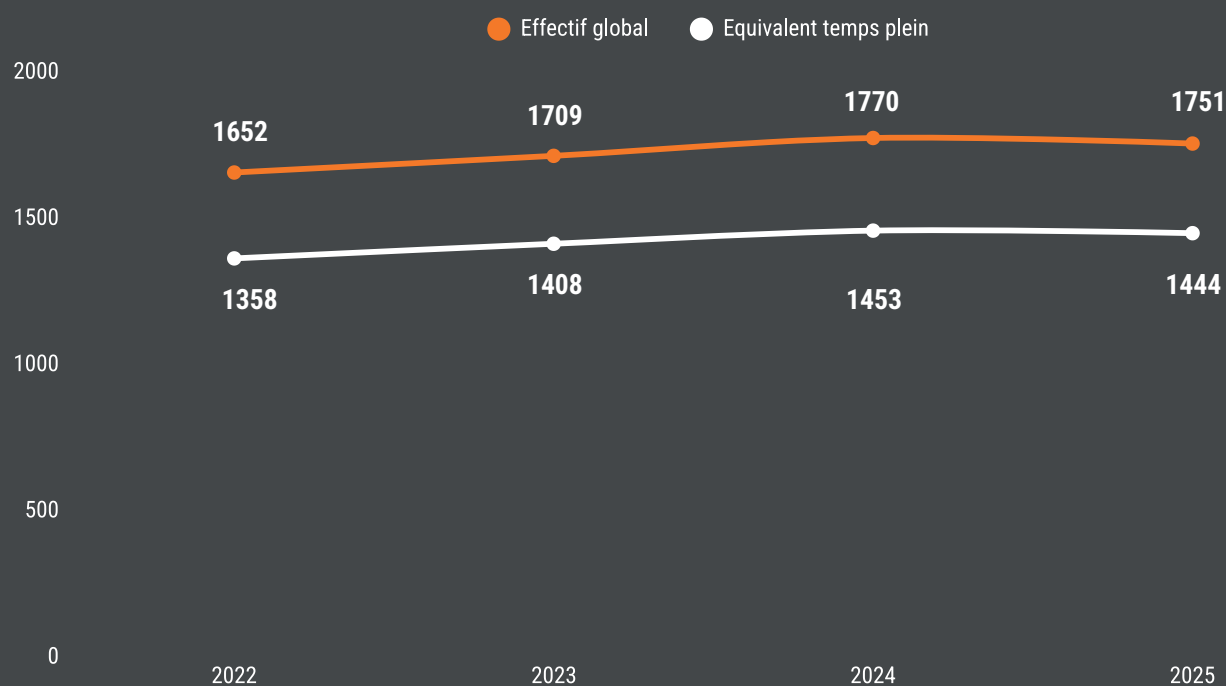
[...] consolider
le pilotage
associatif

Sebastien Pommier

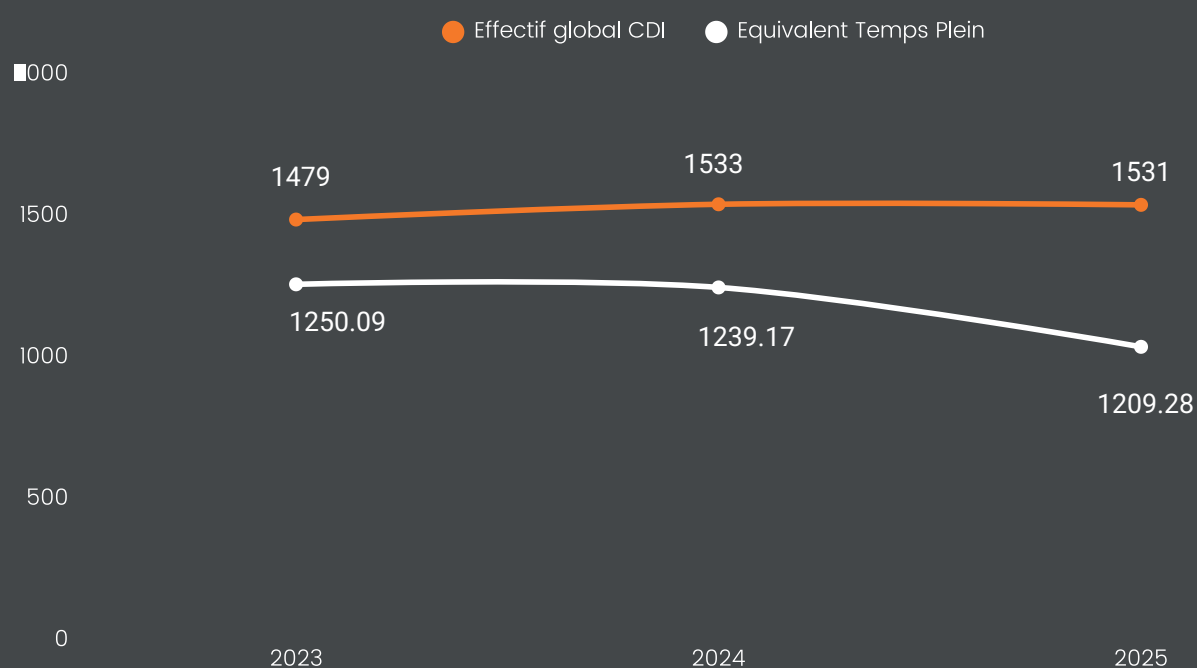
[...] renforcer
le cadre collectif de l'action
associative.

Les chiffres clés

Évolution de l'effectif global



Évolution des CDI 2023–2025

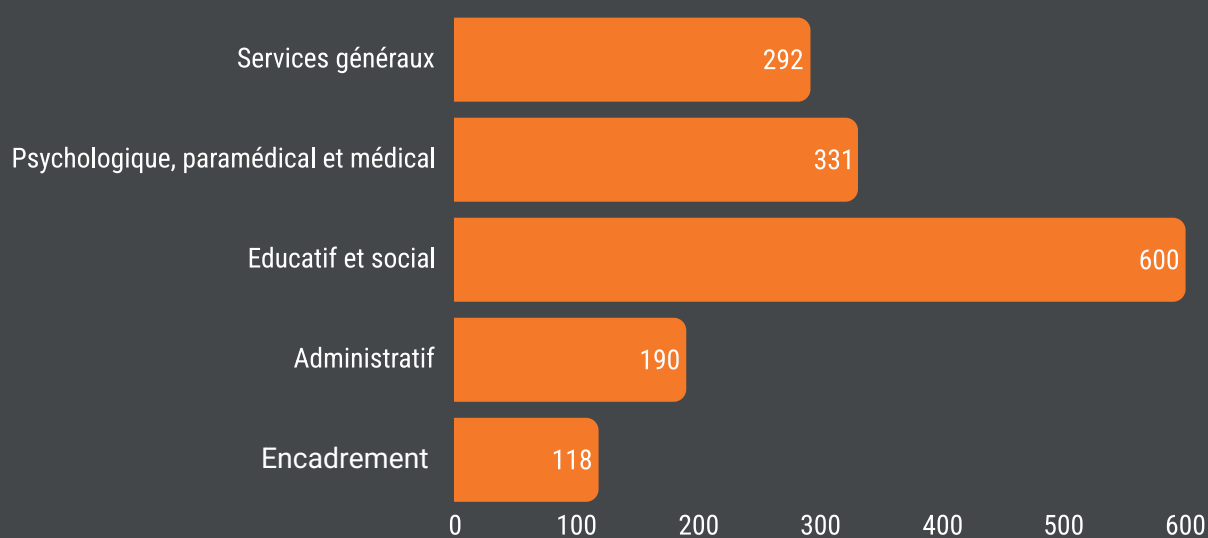


La période 2022-2024 a été marquée par un développement sensible des effectifs, évoluant de 1652 à 1770 professionnels. Cette période d'élan institutionnel a généré l'accueil de nouvelles compétences et énergies au sein de l'Adages, reflétant sa volonté d'être toujours plus présente et utile sur le terrain pour accompagner celles et ceux qui en ont besoin.

L'exercice 2025, au terme duquel l'effectif salarié se situe à hauteur de 1751 professionnels pour 1444 équivalents temps plein marque une étape de consolidation. Après deux années de croissance sensible des effectifs, cette phase de stabilisation est naturelle.

Elle permet à l'Adages de poursuivre la mise en oeuvre de son Projet Associatif sur des bases toujours plus sereines et solides.

Effectif des salariés en CDI selon la catégorie professionnelle au 31 décembre 2025



Accompagner, soigner et soutenir les publics accueillis par l'Adages ne repose jamais sur une seule expertise. La répartition de nos effectifs par catégorie de métiers illustre parfaitement cet écosystème où chaque professionnel, quel que soit son rôle, est un maillon indispensable de l'accompagnement proposé.

Au cœur de notre action quotidienne, la catégorie professionnelle Educatif et social regroupe la majorité de nos professionnels (600 collaborateurs). Éducateurs, moniteurs, assistants sociaux... Ils sont les visages du quotidien, tissant le lien de confiance avec les personnes accompagnées pour les guider vers plus d'autonomie.

Cette action éducative est étroitement articulée avec les professionnels relevant du Psychologique, paramédical et médical (331 professionnels). Ce travail de concert garantit une approche globale de la personne, où le soin, le bien-être psychique et la santé physique sont intégrés au projet de vie de chacun.

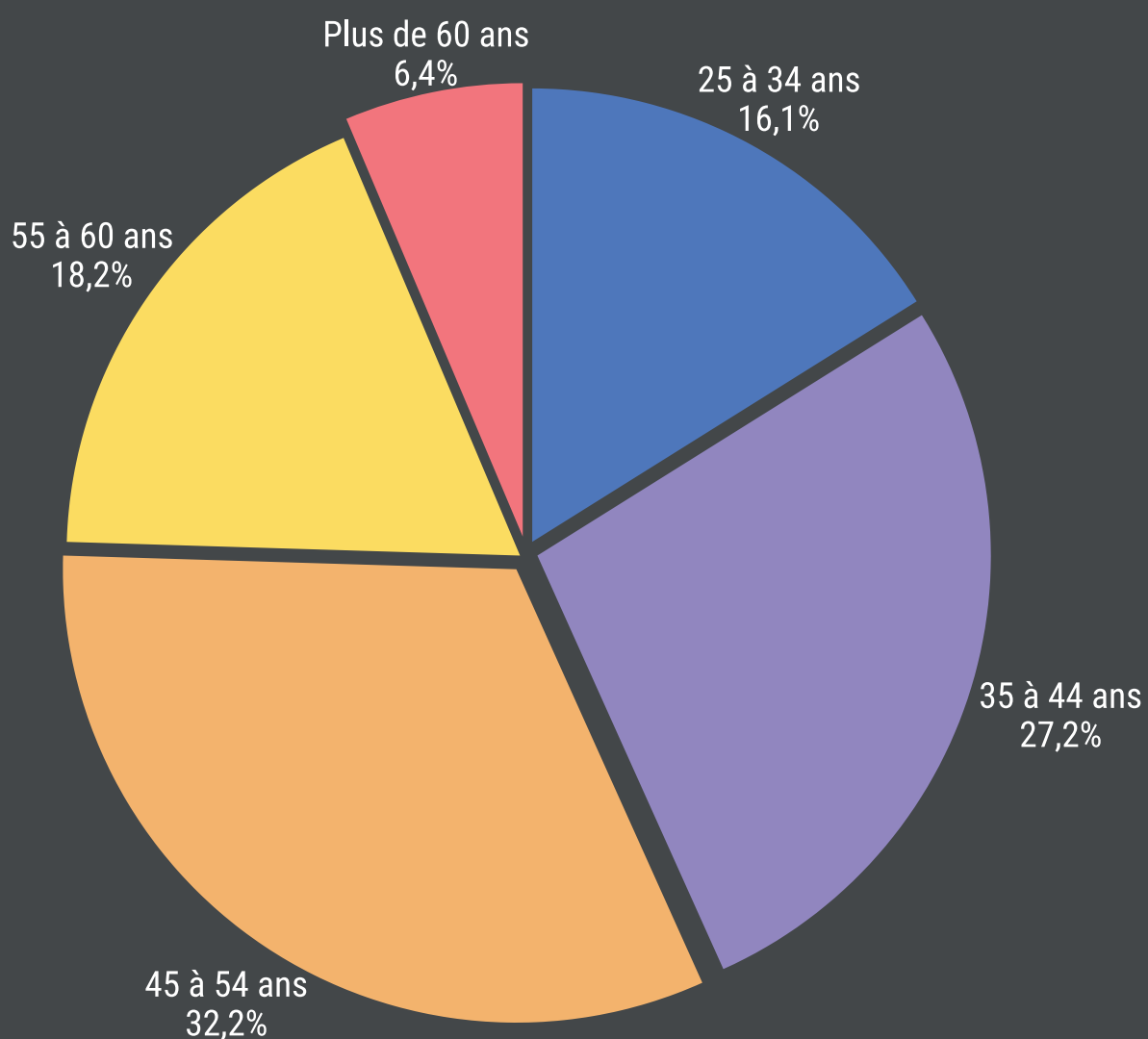
Mais ces prises en charge ne pourraient se faire dans de bonnes conditions sans l'engagement des 292 professionnels des Services généraux. Agents d'entretien,

cuisiniers, ouvriers d'entretien, veilleurs de nuit... Ils sont souvent dans l'ombre, et pourtant, ce sont eux qui transforment nos établissements en véritables lieux de vie, sûrs, chaleureux et accueillants.

Enfin, pour que l'ensemble de ces professionnels puissent se consacrer pleinement à leur mission, ils s'appuient sur un encadrement et une organisation solides. Nos professionnels Administratifs (190) et de l'Encadrement (118) pilotent, coordonnent et sécurisent nos pratiques, tout en veillant à la pérennité de notre modèle.

Au final, ces chiffres racontent l'histoire d'un collectif pluridisciplinaire soudé : à l'Adages la réussite d'un parcours d'accompagnement est toujours une victoire d'équipe.

Répartition des CDI selon l'âge



En observant la pyramide des âges de nos équipes, on découvre un collectif mature, où chaque génération a un rôle clé à jouer.

Le cœur battant de notre association s'appuie sur une solide expérience : la grande majorité de nos professionnels ont entre 35 et 54 ans (896 collaborateurs répartis sur ces deux tranches centrales). Cette force vive est le véritable socle de nos équipes. Elle incarne la maîtrise quotidienne de nos métiers, garantit la continuité des accompagnements et offre une vraie stabilité sur le terrain, sécurisante tant pour les publics que pour l'institution.

À leurs côtés, nos professionnels les plus aguerris – avec 274 personnes de 55 à 60 ans et près d'une centaine ayant franchi le cap des 60 ans – sont les précieux gardiens de notre mémoire associative. Au quotidien, ils sont des points de repère. Leur présence est essentielle pour partager le sens de notre engagement, transmettre les bonnes pratiques et diffuser les valeurs historiques de l'Adages.

Et pour recevoir ce passage de relais, la relève est bien là ! Avec plus de 260 professionnels de moins de 35 ans, nos services s'enrichissent en permanence de nouvelles énergies, de regards neufs et d'approches contemporaines.

Finalement, cette répartition illustre bien la réalité de nos métiers de l'humain : un dialogue permanent entre les générations. C'est en alliant la vitalité des plus jeunes à la sagesse de l'expérience que nous parvenons à construire, ensemble, un accompagnement de qualité.

Principaux éléments macro-économiques

Valeur du point



Une valeur du point qui se situe à hauteur de 3.93€ depuis le 1er juillet 2022.

Taux d'inflation



Ralentissement en 2025 du niveau d'inflation qui se situe à hauteur de 0.9%.

Taux du Livret A



Un taux du Livret A qui se situe à hauteur de 1.70% depuis le 1er aout 2025 (et 1,50% à partir du 01/02/2026)

L'exercice budgétaire 2025 a été mené dans un contexte macro-économique associant déceptions et soulagements.

D'un côté, la valeur du point reste figée à 3,93 € depuis l'été 2022. C'est une situation bien réelle qui pèse sur nos équipes, fragilisant l'attractivité des métiers qui permettent l'accompagnement proposée par l'Adages. Fidéliser les professionnels qui s'investissent, et donner envie à d'autres de nous rejoindre, est un vrai défi au quotidien face à ce gel salarial qui dure.

De l'autre côté, la pression sur les prix diminue avec une inflation qui freine nettement pour s'établir à 0,9 % en 2025. Cette accalmie nous redonne de la souplesse et une sérénité précieuse pour faire vivre les projets de nos établissements et services.

Dans la continuité de ce retour au calme, le taux du Livret A s'adapte lui aussi à cette nouvelle donne, s'établissant à 1,70 % depuis le 1er août 2025, pour ensuite passer

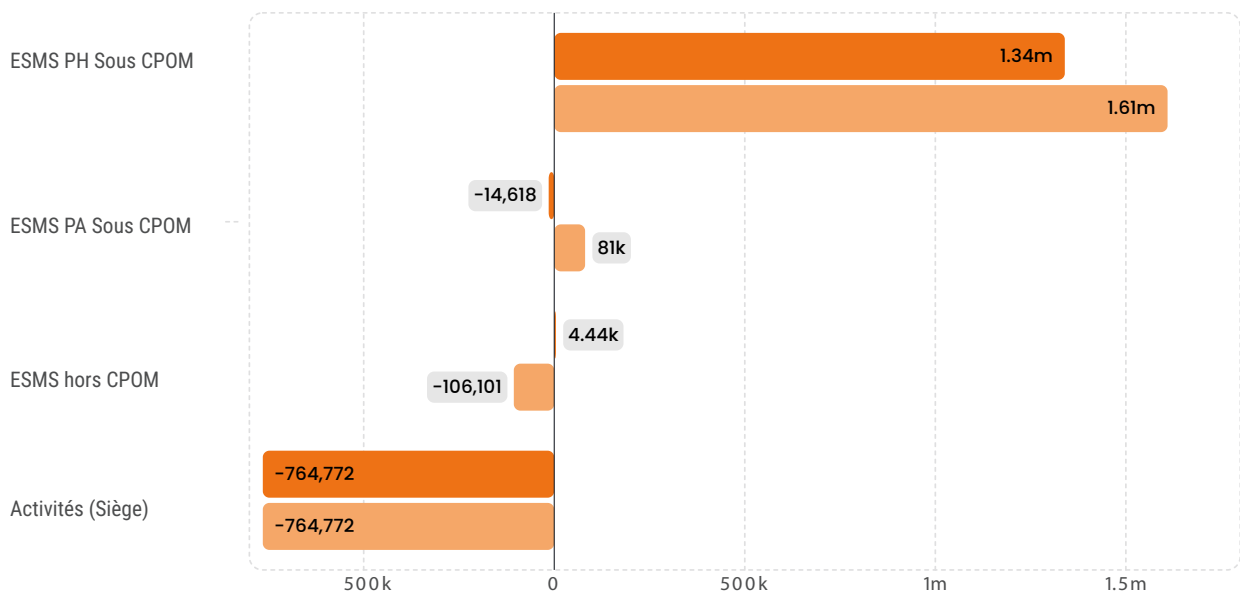
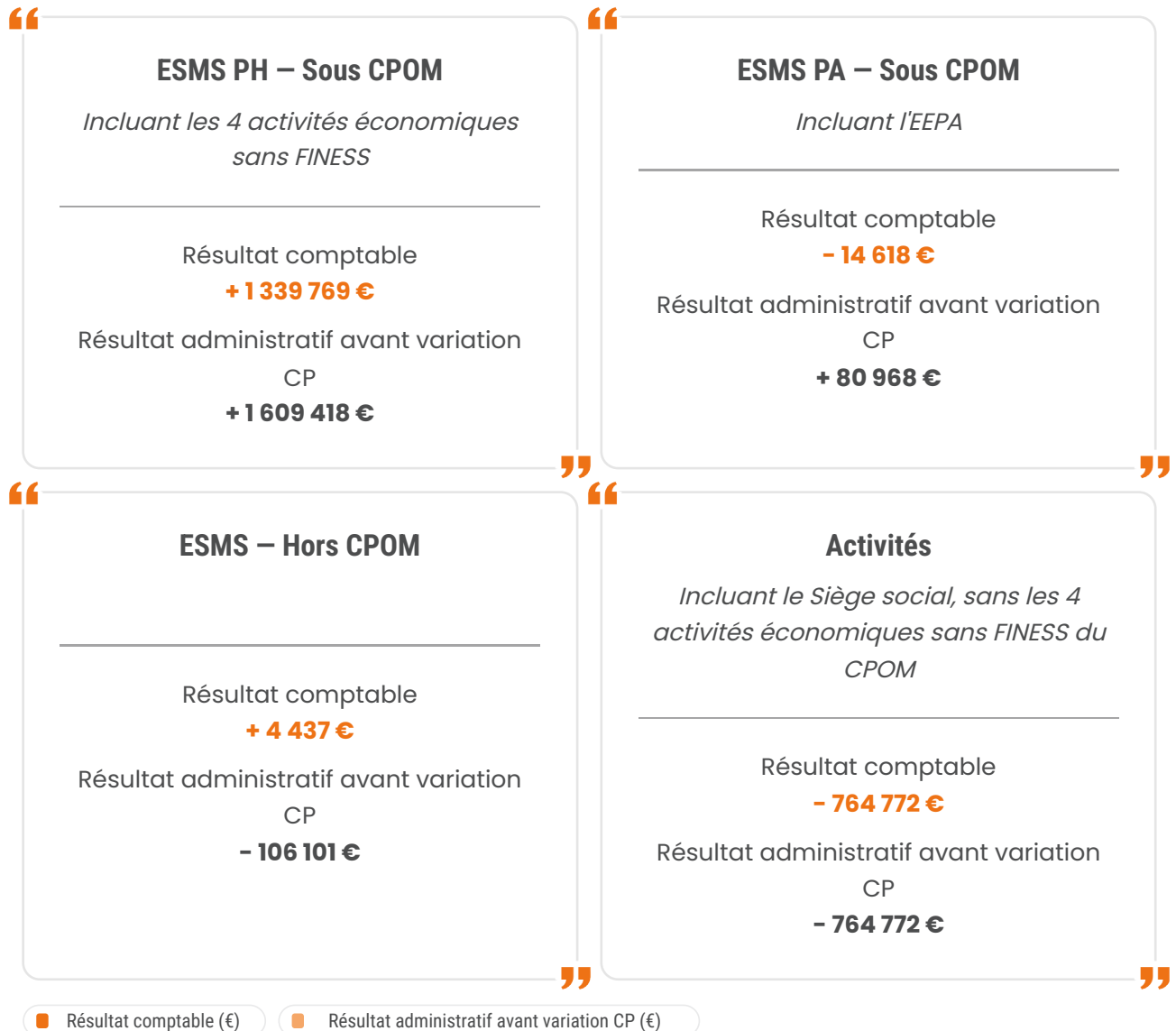
à 1,50 % en février 2026. Si la rémunération de cette épargne de précaution recule logiquement, ces chiffres viennent surtout nous confirmer que la hausse du coût de la vie est désormais maîtrisée. Cela nous offre un cadre financier globalement plus apaisé pour avancer avec confiance et continuer à prendre soin de ceux qui en ont besoin.

Résultat net global des comptes de 2025

Lien avec la présentation du bilan passif	Passif du bilan au 31 décembre 2025
Résultat brut de l'exercice	564 817 €
Reprise de Réserves et Reprise de résultat sous contrôle des tiers financeurs de 2023 réintégrés dans la tarification 2025	254 697 €
Résultat net de «gestion» après reprise	819 514 €

Synthèse des Résultats 2025

Vue consolidée des résultats comptables et administratifs par périmètre – exercice 2025



Après une année 2024 particulièrement fragilisante pour nos équilibres, c'est avec un vrai soulagement que nous clôturons cet exercice sur une note très positive.

Le résultat brut de l'Adages pour l'année 2025 s'élève à 564 817€. Ce chiffre marque une belle respiration et un retour à l'équilibre bienvenu, contrastant avec le lourd déficit que nous avons dû assumer l'an passé face aux insuffisances de financement du « Ségur pour tous ».

À cette base déjà encourageante viennent s'ajouter 254 697 €. Il s'agit d'une reprise sur nos réserves ainsi que de la réintégration de résultats de 2023, une opération effectuée sous le contrôle de nos partenaires financeurs et réintégrée dans la tarification de cette année.

Ainsi, après l'application de ces ajustements, notre résultat net de « gestion » atteint 819 514 €. C'est une excellente nouvelle pour notre association. Cette véritable bouffée d'oxygène nous permet de reconstituer une partie des réserves qui avaient été si fortement entamées

l'année dernière, et nous redonne toute la sérénité nécessaire pour continuer à porter nos engagements au quotidien.

Le périmètre ESMS PH sous CPOM affiche la performance la plus favorable, avec un résultat comptable de + 1 339 769 € et un résultat administratif de +1609 418 €, témoignant d'une gestion maîtrisée de l'enveloppe allouée. Le périmètre ESMS PA sous CPOM présente un léger déficit comptable de - 14 618 € mais un résultat administratif positif de +80 968 €, ce qui indique que la situation est structurellement équilibrée avant retraitement des provisions.

En revanche, le périmètre Activités enregistre un déficit de - 764 772 € tant sur le plan comptable qu'administratif, constituant le principal point de vigilance pour les exercices à venir.



Archipel de Massane

L'Archipel de Massane accompagne des adultes en situation de handicap (20 à 65 ans) présentant majoritairement des troubles du neurodéveloppement avec troubles associés.

Son approche est centrée sur l'autodétermination, l'inclusion et la participation active des personnes accompagnées, dans une logique de parcours individualisé et de personnalisation des soins.

**EAM -
EANM**

L'offre de service s'organise autour de trois modalités complémentaires pour une capacité totale de **80 places**, articulant hébergement médicalisé, hébergement accompagné et accueil de jour.

EANM – Hébergement

45 places + 2 places d'accueil temporaire

EAM – Médicalisé

13 places d'hébergement médicalisé

Accueil de Jour

20 places – 26 personnes en file active

102,6%

Taux d'occupation EAM

Ouverture 365 jours/an

99,1%

Taux d'occupation EANM

Forte stabilité des parcours

97,6%

Taux d'occupation Accueil de Jour

226 jours d'ouverture annuelle

34 ans

Âge moyen EANM

44 ans en moyenne pour l'EAM

Le public accompagné présente une répartition équilibrée femmes/hommes. La durée moyenne d'accompagnement reflète une forte stabilité des parcours : **10 ans en EANM hébergement** et **19,6 ans en accueil de jour**. En 2025, on dénombre 5 entrées en EANM hébergement et seulement 3 sorties au total (1 EANM, 2 accueil de jour). La majorité des résidents est issue du secteur médico-social, avec une part importante sous mesure de protection (41 personnes en EANM).

Activité de soins & faits marquants 2025

L'année 2025 est marquée par une **forte intensité d'accompagnement** et une montée significative des besoins médicaux. Les équipes ont réalisé plus de **49 000 actes cumulés** d'accompagnement à la prise de traitement, auxquels s'ajoutent plusieurs milliers d'actes annuels liés à la vie quotidienne (toilette, autonomie, aide à la décision). Les activités sociales ont enregistré jusqu'à **2 430 participations** en hébergement, témoignant d'une dynamique de vie collective soutenue.

Suivi médical EAM

212 rendez-vous médicaux accompagnés

9 hospitalisations — 66 jours d'hospitalisation

Suivi médical EANM

449 rendez-vous médicaux accompagnés

10 hospitalisations — 60 jours d'hospitalisation

La complexification des pathologies liée au vieillissement et aux troubles associés génère un besoin identifié de renforcement du plateau technique, notamment infirmier. Par ailleurs, **226 événements indésirables** ont été déclarés en 2025, la quasi-totalité sans gravité, dans le cadre d'une démarche qualité structurée et active.

Faits Marquants

Transformation des accompagnements

Déploiement du fonctionnement différencié des unités : Passerelle, Archi-bien, Rythme adapté. Accueil de 5 nouveaux résidents dans le cadre de l'amendement Creton, avec ajustements entre activités de jour et hébergement.



Ouverture et inclusion

Multiplication des partenariats (Fontaines d'Ô, Alchimistes, acteurs sanitaires). Participation à des événements sportifs, culturels et inclusifs : Art Dit, course inclusive, conférences. Organisation de séjours adaptés à Lourdes, Montoulieu et Les Angles.

Participation des personnes accompagnées

Instances actives : CVS (3 réunions), comité des fêtes (3), commission menu (5). Groupes de parole et actions citoyennes renforcés. Réalisation d'un livret d'accueil en FALC.



Ressources humaines

Réorganisation de l'encadrement avec création de postes (coordination éducative, maîtresse de maison). Difficultés de recrutement persistantes sur les profils AES et AS.

Enjeux, perspectives & points clés 2025

L'Archipel de Massane aborde les prochaines années avec une dynamique positive mais dans un contexte de tensions structurantes. L'établissement doit simultanément répondre à la montée des besoins en santé d'un public vieillissant et de plus en plus complexe, tout en maintenant une ambition forte en matière d'autodétermination, d'inclusion territoriale et de qualité de vie. Les orientations stratégiques pour les années à venir s'articulent autour de cinq axes prioritaires.

Autodétermination & Participation

Renforcement de l'autodétermination et de la participation active des usagers dans toutes les dimensions de leur vie quotidienne et institutionnelle.

Communication Alternative (CAA)

Déploiement de la Communication Alternative et Améliorée pour garantir l'accès à l'expression et à l'information pour l'ensemble des personnes accompagnées.

Adaptation aux besoins en santé

Adaptation aux besoins croissants en santé et renforcement de la coordination des parcours, notamment via le plateau technique infirmier.

Stabilisation des équipes

Stabilisation des équipes et amélioration de l'attractivité RH pour faire face aux difficultés de recrutement persistantes sur les métiers du soin et de l'accompagnement.

Ouverture territoriale

Poursuite de l'ouverture territoriale et du développement des partenariats avec les acteurs sanitaires, culturels et associatifs du territoire montpelliérain.

À Retenir – Vision globale 2025



Forte activité

Taux d'occupation très élevés sur l'ensemble des modalités d'accueil



Public complexe

Public stable mais de plus en plus complexe à accompagner



Enjeux sanitaires

Montée des enjeux de santé impactant l'organisation et les ressources



Dynamique positive

Inclusion, participation et innovation au cœur du projet institutionnel

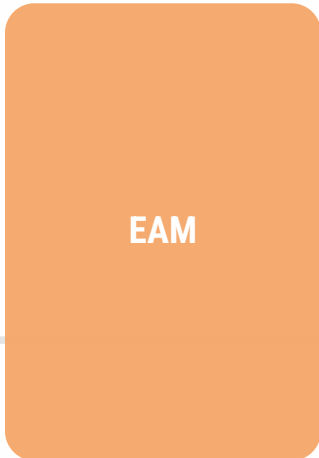


Tensions RH

Enjeu structurant pour les années à venir : recrutement et fidélisation

Le Hameau des Horizons

Géré par l'association **ADAGES**, l'**EAM Le Hameau des Horizons** est implanté dans une logique de **parcours, de soins et d'inclusion sociale**. Ouvert en **1996**, il accompagne des **adultes en situation de handicap psychique stabilisé**, mandaté dans le cadre de mesures médico-sociales. Il s'inscrit dans une démarche de **réhabilitation psycho-sociale** portée par l'ADAGES, et accompagne des situations où l'autonomie et le rétablissement sont au cœur du projet de vie. L'équipe est **pluridisciplinaire** (médecins, ergothérapeutes, musicothérapeutes, coordonnateurs) et intervient dans un cadre bienveillant et professionnel.



Sa mission centrale : **accompagner vers l'autonomie, soutenir le rétablissement et favoriser l'inclusion sociale**, à travers un projet de vie co-construit, ancré dans une démarche partenariale forte, au cœur des dynamiques de soins et de reconstruction du lien social.

Offre d'accueil

48 places en internat – 3 places en accueil temporaire – 3 places en accueil de jour – moyenne d'âge de 48 ans

Public accompagné

100 % en situation de handicap psychique – 62,5 % hommes / 37,5 % femmes – 59 % issus du secteur sanitaire – 50 % sous curatelle renforcée / 50 % sous tutelle

Modèle d'accompagnement

Co-construction du projet de vie – continuité des soins médicaux et paramédicaux – soutien à l'autonomie et à l'autodétermination

Ancrage territorial

Plateforme de ressources territoriale – lien renforcé avec la psychiatrie hospitalière – coopérations inter-établissements (EAM Montflourès, La Bruyère) – préparation du futur CPOM

Taux d'occupation global

Internat : 16 808 journées (96 %) – accueil temporaire : 751 journées (69 %) – externat : 365 journées (49 %) – file active : 48 résidents en internat

Accompagnements médicaux

277 accompagnements médicaux – 30 passages aux urgences – 13 hospitalisations (501 jours cumulés) – 100 % des résidents concernés par des actions de dépistage santé

1
2
3
4

Ateliers réalisés

232 ateliers réalisés – 928 participations – forte diversité : activités sportives, cognitives, culturelles et thérapeutiques – soutien à la socialisation et à l'estime de soi

Séances thérapeutiques

1 132 séances d'ergothérapie – 736 séances de musicothérapie – continuité des soins paramédicaux assurée – approche pluridisciplinaire au service du rétablissement

L'établissement accompagne des résidents confrontés à des **problématiques mêlant handicap psychique, vieillissement et vulnérabilité sociale**. L'évolution du contexte confirme une **complexification des besoins**, nécessitant une expertise renforcée et une capacité d'adaptation permanente des pratiques professionnelles.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 est marquée par une **évolution majeure des pratiques et une consolidation du projet institutionnel**, portée par le déploiement de la réhabilitation psycho-sociale et des projets inclusifs structurants, ouvrant des perspectives encourageantes pour les années à venir.

Innovations et ouverture

Expérience de scène (projet culturel) – médiation animale (15 bénéficiaires) – actions autour de la vie affective et sexuelle – déploiement de la réhabilitation psycho-sociale comme outil structurant de l'accompagnement

Développement des solutions ambulatoires – ancrage territorial renforcé – réorganisation du service coordination (parcours, accueil temporaire)

Tensions et enjeux structurels

Double enjeu : complexité des troubles psychiques et vieillissement du public accueilli – tensions du secteur psychiatrique hospitalier impactant les parcours – besoin croissant de solutions inclusives et ambulatoires

Travail sur l'annualisation du temps de travail – actualisation du DUERP – audit du circuit du linge – besoin de renforcement de l'autodétermination des personnes

L'analyse qualitative de l'année révèle une **tension entre la montée en complexité des situations et le maintien de la qualité de l'accompagnement** : malgré un contexte exigeant, l'établissement a su structurer ses pratiques, innover dans ses médiations et assurer la continuité du service. Le Hameau des Horizons confirme son rôle central dans le champ de la **réhabilitation psycho-sociale et de l'inclusion**.

Faits Marquants

Transformation du modèle d'accompagnement

Positionnement comme plateforme de ressources territoriale – préparation du futur CPOM – renforcement du lien avec la psychiatrie hospitalière – passage d'une logique de stabilisation à une logique de rétablissement.



Réhabilitation psycho-sociale

Développement de l'autonomie sociale – individualisation renforcée des accompagnements – renforcement du pouvoir d'agir des personnes – évolution majeure des pratiques professionnelles en 2025.

Vie institutionnelle inclusive

Expérience de scène (projet culturel) – médiation animale (15 bénéficiaires) – actions autour de la vie affective et sexuelle – participation active des résidents aux réunions, commissions et événements.



Ressources humaines & qualité

Réorganisation du service coordination – annualisation du temps de travail – plan de formation – création du groupe « veilleurs VAS » – amélioration du cadre de vie (climatisation, jardin) – démarche RSO déployée.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **phase de transformation et de professionnalisation de l'EAM Le Hameau des Horizons**, confronté à un vieillissement croissant de son public et à des tensions persistantes dans le secteur psychiatrique. Dans ce contexte, l'établissement s'engage vers une consolidation durable de ses pratiques et de son ancrage territorial. Les orientations s'articulent autour de six priorités.

Adapter au vieillissement des résidents

Développer des réponses spécifiques face au vieillissement du public (moyenne d'âge 48 ans) – mieux articuler accompagnement médico-social et soins gériatriques – adapter les modalités d'hébergement et d'activités.

Répondre aux tensions psychiatriques

Renforcer la coordination avec le secteur psychiatrique hospitalier et les cliniques partenaires – fluidifier les parcours de soins – réduire les hospitalisations non programmées et les passages aux urgences.

Développer les solutions ambulatoires

Poursuivre le développement des solutions inclusives et ambulatoires – renforcer la plateforme de ressources territoriale – consolider les coopérations inter-établissements (EAM Montflourès, La Bruyère).

Renforcer l'autodétermination

Amplifier le pouvoir d'agir des personnes accompagnées – développer les outils de co-construction du projet de vie – garantir la participation effective des résidents dans les instances et les décisions les concernant.

Conclure le futur CPOM

Finaliser la préparation et la négociation du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens – inscrire les évolutions du modèle d'accompagnement dans un cadre contractuel consolidé avec les autorités de tarification.

Consolider le rôle territorial

Affirmer l'établissement comme acteur clé de la réhabilitation psycho-sociale sur le territoire – renforcer la coordination partenariale – développer l'ancrage face à la complexité croissante des parcours.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité maîtrisée

92,56 % de taux d'occupation global – 16 808 journées en internat (96 %) – 48 résidents accompagnés – rôle central du Hameau dans l'accompagnement du handicap psychique



Double enjeu structurel

Complexité croissante des troubles psychiques – vieillissement du public (moy. 48 ans) – tensions du secteur psychiatrique – nécessité d'adapter les pratiques et les ressources humaines



Soins et thérapies en volume

277 accompagnements médicaux – 1 132 séances d'ergothérapie – 736 séances de musicothérapie – 100 % des résidents concernés par les actions de dépistage santé



Vie collective riche

232 ateliers réalisés – 928 participations – médiation animale (15 bénéficiaires) – expérience de scène – actions vie affective et sexuelle – participation active des résidents

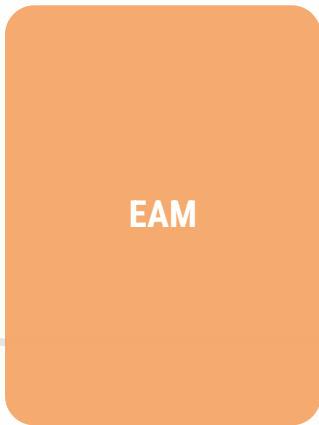


Vers une plateforme territoriale

Passage d'un lieu d'accueil vers une plateforme de services – réhabilitation psycho-sociale déployée – autonomie et rétablissement au cœur du projet – CPOM en préparation pour ancrer cette évolution

EAM Les IV Seigneurs

Géré par l'association **ADAGES**, l'**EAM Les IV Seigneurs** accueille et accompagne des **adultes en situation de handicap** présentant principalement une **déficience intellectuelle (moyenne à profonde)**, des troubles psychiques et des situations de polyhandicap. L'établissement s'inscrit dans une logique de **projet de vie individualisé et d'inclusion sociale**, portée par une équipe pluridisciplinaire médicale, paramédicale et socio-éducative, œuvrant au quotidien pour garantir **dignité, bien-être et autodétermination** des personnes accompagnées.



Sa mission centrale : **accompagner globalement chaque personne en articulant soins, accompagnement éducatif et social, et soutien à l'autonomie**, dans le cadre d'un projet de vie co-construit, ancré dans une démarche partenariale forte et une logique d'inclusion sociale.

Offre d'accueil

63 places autorisées – 43 en hébergement permanent – 17 en accueil de jour – 3 en accueil temporaire – 68 personnes accompagnées sur l'année

Public accompagné

37 hommes / 31 femmes – âge moyen : 40 ans – durée moyenne de séjour : 15 ans – 87 % sous mesure de protection

Modèle d'accompagnement

Projet de vie individualisé – continuité des soins médicaux et paramédicaux – soutien à l'autonomie et à l'autodétermination – approche pluridisciplinaire intégrée

Profil des pathologies

Handicap psychique (≈ 50 %) – déficience intellectuelle sévère/profonde – polyhandicap / plurihandicap à besoins intensifs

Taux d'occupation internat

Internat : 16 024 journées (102,1 %) – accueil de jour : 3 445 journées (87,2 %) – accueil temporaire : 563 journées (51,4 %)

1
2

Séances thérapeutiques

650 séances d'APA – 979 séances de kinésithérapie – 1 080 séances d'ergothérapie – continuité des soins paramédicaux assurée

3

Accompagnements médicaux

154 accompagnements médicaux dont 88 réalisés par IDE/AS – 9 hospitalisations – 8 passages aux urgences – 2 808 suivis de paramètres

4

Actes infirmiers

1 622 injections – 1 200 pansements – sécurisation du circuit du médicament en priorité – renforcement de l'encadrement sanitaire

L'établissement accompagne des résidents confrontés à des **situations complexes mêlant déficience intellectuelle, handicap psychique, polyhandicap et vieillissement**. L'évolution du contexte confirme une **intensification des besoins**, nécessitant une expertise renforcée et une capacité d'adaptation permanente des pratiques professionnelles.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 est marquée par une **transition managériale majeure et une consolidation des pratiques institutionnelles**, portée par le renforcement de la sécurité, le dynamisme de l'inclusion et la richesse de la vie collective, ouvrant des perspectives structurantes pour les années à venir.

Dynamique d'accompagnement et d'inclusion

Shooting photo (valorisation de l'image de soi) – défilé "Fil en Aiguille" (inclusion citoyenne) – participation à la course inclusive ENVOL'EZ VOUS

Reportages immersifs – films institutionnels sur l'autodétermination – création du journal interne "PAPOTIN" – référent autodétermination dédié, charte diffusée

Tensions et enjeux structurels

Départ à la retraite de la directrice après 18 ans – nouvelle direction en octobre 2025 – enjeux d'appropriation et d'évolution culturelle

Difficultés de recrutement – réorganisation des remplacements (moins d'intérim, plus de CDD et heures supplémentaires) – contexte RH tendu persistant

L'analyse qualitative de l'année révèle une **tension entre les exigences de sécurité croissantes et le maintien d'un accompagnement humain de qualité** : malgré un contexte exigeant, l'établissement a su renforcer ses pratiques, innover dans ses actions inclusives et assurer la continuité du service. Les IV Seigneurs confirment leur engagement fort en faveur de la **dignité, du bien-être et de l'autodétermination** des personnes vulnérables.

Faits Marquants

Transition managériale majeure

Départ à la retraite de la directrice après 18 ans de direction – nouvelle direction en poste en octobre 2025 – enjeux d'appropriation culturelle et de continuité institutionnelle.



Renforcement de la sécurité

42 événements indésirables analysés – troubles du comportement et violences comme principal enjeu – lancement d'un plan d'action sécurité : encadrement sanitaire, prévention des chutes, protection des effets personnels.

Vie institutionnelle riche et inclusive

3 CVS tenus (renouvellement engagé pour 2026) – loto, fête des résidents, fête des familles – défilé "Fil en Aiguille" – course inclusive ENVOL'EZ VOUS – journal interne "PAPOTIN" créé.



Qualité & RSO

Reprise dynamique qualité en fin d'année – audit interne du circuit du médicament – tri des déchets / biodéchets – réflexion énergétique (climatisation, isolation) – démarche autodétermination renforcée.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque un **tournant structurant pour l'EAM Les IV Seigneurs**, entre transition managériale, tensions RH et renforcement des exigences de sécurité. Dans ce contexte, l'établissement s'engage vers une stabilisation durable de ses équipes et une consolidation de son projet institutionnel. Les orientations s'articulent autour de cinq priorités.

Stabiliser les équipes (priorité stratégique)

Réduire le recours à l'intérim – consolider les recrutements en CDD et CDI – améliorer les conditions de travail pour favoriser la fidélisation – accompagner la prise de poste de la nouvelle direction.

Renforcer le pilotage des soins

Intégration d'un IDEC (Infirmière Coordinateur-riche) – renforcement de l'encadrement sanitaire – sécurisation du circuit du médicament – structuration du suivi médical et paramédical des résidents.

Consolider la démarche qualité

Poursuivre la dynamique qualité relancée en fin d'année 2025 – consolider la gestion des risques – donner suite à l'audit du circuit du médicament – ancrer les pratiques d'évaluation continue.

S'inscrire dans une logique de parcours

Intégration au pôle adulte de l'ADAGES – fluidification des parcours entre établissements – développement des coopérations inter-établissements – réponse adaptée à la complexité des besoins.

Développer l'ouverture et l'inclusion

Amplifier les actions inclusives sur la cité – renforcer le lien avec les familles (outils numériques, QR code réclamations) – poursuivre la démarche autodétermination avec le référent dédié – développer les partenariats territoriaux.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité soutenue

68 personnes accompagnées – 63 places autorisées – internat à 102,1 % d'occupation – âge moyen 40 ans – durée moyenne de séjour 15 ans



Transition & enjeux RH

Nouvelle direction en octobre 2025 – contexte RH tendu – difficultés de recrutement – réorganisation des remplacements – stabilisation des équipes en priorité absolue pour 2026



Soins et actes en volume

650 séances APA – 979 séances kiné – 1 080 séances ergothérapie – 154 accompagnements médicaux – 1 622 injections – 1 200 pansements



Inclusion et vie collective

Shooting photo – défilé "Fil en Aiguille" – course ENVOL'EZ VOUS – journal "PAPOTIN" – 3 CVS tenus – fête des résidents et des familles – lien renforcé partenaires/familles



Adaptation & résilience

42 événements indésirables analysés – plan sécurité lancé – audit circuit médicament – démarche RSO engagée – autodétermination au cœur du projet institutionnel

Les IV Seigneurs

Gérée par l'association **ADAGES**, la **MAS Les IV Seigneurs** accueille et accompagne des **adultes en situation de polyhandicap** à partir de 18 ans, sans limite d'âge, présentant principalement des **déficiences intellectuelles sévères ou profondes** et des situations de polyhandicap. L'établissement s'inscrit dans une logique de **projet de vie individualisé et d'inclusion sociale**, portée par une équipe pluridisciplinaire médicale, paramédicale et socio-éducative, œuvrant au quotidien pour garantir **dignité, bien-être et autodétermination** des personnes accompagnées.



Sa mission centrale : **accompagner globalement chaque personne en articulant soins, accompagnement éducatif et social, et soutien à l'autonomie**, dans le cadre d'un projet de vie co-construit, ancré dans une démarche partenariale forte et une logique d'inclusion sociale.

Offre d'accueil

36 places autorisées – 26 en internat – 8 en accueil de jour – 2 en accueil temporaire – 40 personnes accompagnées sur l'année

Public accompagné

23 femmes / 16 hommes – âge moyen : 44 ans – durée moyenne d'accompagnement : 17 ans – polyhandicap et pluri-handicap majoritaires

Modèle d'accompagnement

Projet de vie individualisé – continuité des soins médicaux et paramédicaux – soutien à l'autonomie et à l'autodétermination – approche pluridisciplinaire intégrée

Profil des pathologies

Déficience intellectuelle sévère/profonde – polyhandicap / pluri-handicap à besoins intensifs – troubles associés (sensoriels, psychiques, langage) – population vieillissante

Taux d'occupation internat

Internat : 100,6 % – accueil de jour : 107,8 % – accueil temporaire : 12,6 % – file active de 40 personnes accompagnées

1
2

Séances thérapeutiques

1 775 séances de kinésithérapie – 720 séances de psychomotricité – 654 séances d'ergothérapie – 102 séances de musicothérapie

3

Accompagnements médicaux

106 rendez-vous médicaux accompagnés – 7 hospitalisations (35 jours cumulés) – 5 appels SAMU – 9 résidents concernés par transport

4

Vie quotidienne

27 643 repas servis – 25 341 kg de linge traité – forte demande d'admission non satisfaite – besoin territorial important confirmé

L'établissement accompagne des résidents confrontés à des **situations complexes mêlant déficience intellectuelle profonde, polyhandicap, troubles associés et vieillissement**. L'évolution du contexte confirme une **intensification des besoins**, nécessitant une expertise renforcée et une capacité d'adaptation permanente des pratiques professionnelles.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 est marquée par une **transition managériale majeure et une consolidation des pratiques institutionnelles**, portée par le renforcement de la sécurité, le dynamisme de l'inclusion et la richesse de la vie collective, ouvrant des perspectives structurantes pour les années à venir.

Dynamique d'accompagnement et d'inclusion

Semaine "Sport, fête et inclusion" – course inclusive "Envol'ez-vous" – projet REVA'MAS (séjours inter-établissements) – comité culturel créé

Médiation animale – socio-esthétique – lectures animées – shooting photo – spectacles – valorisation de l'image de la MAS et participation à la vie locale

Tensions et enjeux structurels

Départ à la retraite de la directrice après 18 ans – transition managériale et arrivée d'une nouvelle direction – enjeux d'appropriation et d'évolution culturelle

Difficultés de recrutement – fatigue des équipes – contexte RH tendu persistant – réorganisation nécessaire des remplacements

L'analyse qualitative de l'année révèle une **tension entre les exigences de sécurité croissantes et le maintien d'un accompagnement humain de qualité** : malgré un contexte exigeant, l'établissement a su renforcer ses pratiques, innover dans ses actions inclusives et assurer la continuité du service. La MAS Les IV Seigneurs confirme son engagement fort en faveur de la **dignité, du bien-être et de l'autodétermination** des personnes vulnérables.

Faits Marquants

Transition managériale majeure

Départ à la retraite de la directrice après 18 ans de direction – nouvelle direction en poste – enjeux d'appropriation culturelle et de continuité institutionnelle.



Renforcement de la sécurité

42 événements indésirables analysés – troubles du comportement et pertes d'effets comme principaux risques – lancement d'un plan d'action : sécurisation du circuit du médicament, encadrement soignant, prévention des chutes.

Vie institutionnelle riche et inclusive

Semaine "Sport, fête et inclusion" – course inclusive "Envol'ez-vous" – projet REVA'MAS – médiation animale – socio-esthétique – lectures animées – shooting photo – comité culturel créé.



Qualité & partenariats

Relance de la démarche qualité et gestion des risques – renforcement des liens avec acteurs extérieurs (MUC, professionnels spécialisés) – valorisation de l'image de la MAS – participation à la vie locale.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque un **tournant structurant pour la MAS Les IV Seigneurs**, entre transition managériale, tensions RH et renforcement des exigences de sécurité. Dans ce contexte, l'établissement s'engage vers une stabilisation durable de ses équipes et une consolidation de son projet institutionnel. Les orientations s'articulent autour de cinq priorités.

Stabiliser les équipes (priorité stratégique)

Réduire le recours à l'intérim – consolider les recrutements – améliorer les conditions de travail pour favoriser la fidélisation – accompagner la prise de poste de la nouvelle direction.

Renforcer la filière soins

Intégration d'un IDEC (Infirmier-e Coordinateur-riche) – renforcement de l'encadrement sanitaire – sécurisation du circuit du médicament – structuration du suivi médical et paramédical des résidents.

Consolider la démarche qualité

Relancer la dynamique qualité et la gestion des risques – consolider le projet d'établissement et l'autodétermination – ancrer les pratiques d'évaluation continue.

S'inscrire dans une logique de parcours

Structuration en pôle adultes pour fluidifier les parcours – développement des coopérations inter-établissements – réponse adaptée à la complexité des besoins polyhandicap.

Développer l'ouverture et l'inclusion

Amplifier les actions inclusives sur la cité – renforcer le lien avec les familles et les partenaires territoriaux – poursuivre la démarche autodétermination – améliorer le cadre de vie (travaux, confort thermique).

À Retenir – Vision globale 2025



Activité soutenue

40 personnes accompagnées – 36 places autorisées – internat à 100,6 % d'occupation – âge moyen 44 ans – durée moyenne d'accompagnement 17 ans



Transition & enjeux RH

Nouvelle direction en poste – contexte RH tendu – difficultés de recrutement – fatigue des équipes – stabilisation des équipes en priorité absolue pour 2026



Soins et actes en volume

1 775 séances kiné – 720 séances psychomotricité – 654 séances ergothérapie – 102 séances musicothérapie – 106 accompagnements médicaux – 7 hospitalisations



Inclusion et vie collective

Semaine "Sport, fête et inclusion" – course "Envolez-vous" – projet REVA'MAS – médiation animale – socio-esthétique – comité culturel – shooting photo – partenariats renforcés



Adaptation & résilience

42 événements indésirables analysés – plan sécurité lancé – sécurisation circuit médicament – démarche qualité relancée – autodétermination au cœur du projet institutionnel

Fontcolombe

Portée par l'association **ADAGES**, la **MAS Fontcolombe** est une Maison d'Accueil Spécialisée créée en 2009 et ouverte en 2013, en réponse aux besoins territoriaux en solutions pour adultes autistes sans réponse adaptée. Elle accompagne des **adultes présentant des troubles du spectre de l'autisme associés à une déficience intellectuelle (TSA-DI)**, souvent dans des situations complexes marquées par des ruptures de parcours. D'une capacité de **40 places**, l'établissement fonctionne en internat permanent (35 places), avec complément en accueil de jour et temporaire, animé par une équipe de **57 salariés (53,5 ETP)**.

Sa mission centrale : **conjuguer accompagnement médico-éducatif, soins spécialisés et développement de l'autonomie**, dans le cadre d'une logique de parcours de vie ancrée dans un cadre sécurisant et adapté aux besoins réels des personnes avec autisme.

Offre d'accueil

40 places autorisées – 4 unités de vie – internat permanent (35 places) – accueil de jour et temporaire – ouverture en 2013 – portée par l'ADAGES

Public accompagné

100 % TSA avec déficience intellectuelle – 24 hommes / 16 femmes – âge moyen : 39 ans – 100 % sous mesure de protection – situations complexes avec ruptures de parcours

Modèle d'accompagnement

Approche médico-éducative et de soins spécialisés – 4 unités spécialisées selon besoins et trajectoires – logique de parcours de vie individualisé – développement de l'autonomie – cadre sécurisant et adapté

Profil des situations

TSA-DI avec situations complexes – ruptures de parcours antérieures – besoins d'accompagnement intensif ou médicalisé – réponse différenciée selon les unités – âge moyen 39 ans, profil adulte

Taux d'occupation

Taux d'occupation : 88,9 % – 12 463 journées réalisées – 40 places autorisées – fonctionnement en internat permanent majoritaire

Activité médicale

155 rendez-vous médicaux organisés – 10 passages aux urgences – 17 jours d'hospitalisation – forte activité paramédicale – 260 séances de kinésithérapie

1
2
3
4

Flux de parcours

3 entrées – 2 sorties – âge moyen 39 ans – parcours longs et stabilisés – MAS acteur clé de la continuité des parcours de vie

Spécialisation des unités

Picasso : accompagnement intensif et apprentissages renforcés – Matisse : accompagnement médicalisé et rythmes adaptés – Dali & Khalo : accompagnement intermédiaire différencié

La MAS Fontcolombe accompagne des adultes confrontés à des **situations complexes mêlant TSA, déficience intellectuelle et ruptures de parcours antérieures**. L'évolution de 2025 confirme une **transformation structurelle profonde**, visant un modèle plus sécurisé, plus spécialisé et résolument engagé dans une logique de parcours de vie individualisé.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 constitue un **tournant stratégique pour la MAS Fontcolombe**, marqué par une inspection ARS structurante, une refonte organisationnelle en profondeur et la spécialisation des unités de vie, portant l'établissement vers un modèle plus sécurisé, plus individualisé et plus lisible au service des personnes avec autisme les plus vulnérables.

Transformation organisationnelle & spécialisation des unités

Réorganisation des équipes (sectorisation, différenciation des rôles quotidien / activités) – création d'un temps dédié à l'accompagnement "au-delà du quotidien" (9h-17h) – stabilisation RH (transformation de contrats, montée en qualification)

Mise en place de 4 unités spécialisées structurées selon les besoins et trajectoires des résidents – évolution majeure vers une logique de parcours individualisé et non homogène – enrichissement du quotidien, des activités et des sorties

Inspection ARS & mise en conformité

Inspection ARS en juin 2025 – mesures immédiates de sécurisation des soins (renforcement IDE) – structuration plus rigoureuse du dispositif médical et de gestion des risques – plan d'actions global (prescriptions + recommandations)

Modernisation des outils : refonte du dossier usager informatisé (GU) – harmonisation des pratiques – amélioration de la traçabilité – intégration d'outils spécialisés (autisme – CH Niort)

L'analyse qualitative de l'année révèle une **dynamique de fond entre sécurisation des soins, transformation organisationnelle et enrichissement du quotidien des résidents** : malgré un contexte exigeant, la MAS a su engager des chantiers structurels majeurs, renforcer son expertise en TSA et poser les bases d'un établissement plus robuste et plus lisible. La MAS Fontcolombe confirme son engagement fort en faveur de **l'autonomie, de l'inclusion et de la qualité de vie** des adultes avec autisme les plus vulnérables.

Faits Marquants

Inspection ARS et sécurisation des soins

Inspection ARS juin 2025 – mesures immédiates de renforcement IDE – structuration du dispositif médical et de gestion des risques – plan d'actions global prescriptions et recommandations – étape structurante pour la qualité des soins.



Transformation organisationnelle en profondeur

Réorganisation des équipes par sectorisation – différenciation des rôles quotidien / activités – création d'un temps dédié à l'accompagnement au-delà du quotidien – stabilisation RH et montée en qualification – tournant stratégique pour l'établissement.

Spécialisation des 4 unités de vie

Picasso : accompagnement intensif et apprentissages renforcés – Matisse : accompagnement médicalisé et rythmes adaptés – Dali & Khalo : accompagnement intermédiaire différencié – logique de parcours individualisé et non homogène.



Modernisation des outils et du quotidien

Refonte du dossier usager informatisé (GU) – harmonisation des pratiques et traçabilité – intégration d'outils spécialisés autisme (CH Niort) – développement des activités, sorties et plannings individualisés – renforcement autonomie et inclusion.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **étape charnière pour la MAS Fontcolombe**, entre transformation organisationnelle, mise en conformité ARS et spécialisation des unités. Dans ce contexte, l'établissement s'engage vers une consolidation durable de son modèle et une affirmation de son rôle de référence pour les adultes TSA-DI complexes. Les orientations s'articulent autour de cinq priorités.

Finaliser la mise en conformité ARS

Clôturer le plan d'actions issu de l'inspection – pérenniser les mesures de sécurisation des soins – consolider le dispositif médical et la gestion des risques – inscrire la démarche qualité dans la durée.

Renforcer la coordination médicale (IDEC)

Structurer le rôle infirmier coordinateur – renforcer l'articulation entre soins et accompagnement – améliorer le suivi médical individualisé – consolider les partenariats avec les acteurs de santé extérieurs.

Déployer la planification opérationnelle du quotidien

Structurer les plannings individualisés et collectifs – renforcer l'accompagnement au-delà du quotidien – développer activités, sorties et apprentissages – consolider l'autonomie et la qualité de vie des résidents.

Élaborer le Projet d'Établissement 2026-2031

Formaliser la vision stratégique de l'établissement – intégrer les enseignements de 2025 – définir le modèle d'accompagnement cible – associer équipes, résidents et familles à la co-construction.

Intégrer le cadre SERAFIN-PH

Déployer la nomenclature SERAFIN-PH dans l'organisation des prestations – améliorer la lisibilité de l'offre – renforcer l'adéquation entre besoins des résidents et réponses apportées – préparer les évolutions de financement.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité 2025

40 places – 12 463 journées réalisées – taux d'occupation 88,9 % – 3 entrées / 2 sorties – 53,5 ETP / 57 salariés



Public & profil

Âge moyen 39 ans – 24 hommes / 16 femmes – 100 % TSA-DI – 100 % sous mesure de protection – situations complexes avec ruptures de parcours



Données médicales

155 RDV médicaux – 10 passages aux urgences – 17 jours d'hospitalisation – 260 séances de kinésithérapie – forte activité paramédicale



Transformation 2025

Inspection ARS structurante – 4 unités spécialisées – réorganisation des équipes – stabilisation RH – modernisation des outils (GU, traçabilité)



Perspectives 2026

Conformité ARS – renforcement IDEC – Projet d'Établissement 2026-2031 – planification opérationnelle – intégration SERAFIN-PH

L'Ostal du Lac



Porté par l'association **ADAGES**, l'**EHPAD L'Ostal du Lac** est un établissement implanté au Crès, ouvert en 2009, à proximité du lac et du centre-ville. Il accueille des **personnes âgées dépendantes et des personnes en situation de handicap vieillissantes**, dans un environnement ouvert sur la cité, à proximité des services et des partenaires locaux. Il favorise la mixité des publics, promouvant inclusion et normalisation des parcours.

Sa mission centrale : **offrir un accompagnement centré sur le "bien vieillir", la dignité, l'autodétermination et un accompagnement personnalisé**, dans une logique de parcours individuel, d'ouverture territoriale et d'intégration citoyenne.

Offre d'accueil

47 places dont 41 habilitées à l'aide sociale – hébergement permanent, accueil temporaire et accueil de jour – mixité des publics – environnement ouvert sur la cité

Activité 2025

Taux d'occupation : 98,25 % – 18 599 participations aux activités – 24 événements festifs ouverts au territoire – 33 actes de télémédecine – GMP : 837

Modèle d'accompagnement

Approche inclusive – soins, vie sociale et autonomie – ouverture territoriale – "bien vieillir" et dignité – autodétermination et parcours personnalisé

Profil du public

Âge moyen : 81 ans et 10 mois – durée moyenne de séjour : 5 ans et 11 mois – dépendance élevée (GMP 837) – 140 dossiers en liste d'attente

Taux d'occupation

Taux d'occupation de 98,25 %, supérieur à la moyenne nationale – 47 places dont 41 habilitées à l'aide sociale – forte attractivité avec 140 dossiers en liste d'attente

1
2

Participations aux activités

18 599 participations aux activités enregistrées en 2025 – activités proposées 7j/7 – 24 événements festifs ouverts au territoire – déploiement d'activités vespérales adaptées

3

Âge moyen des habitants

Âge moyen de 81 ans et 10 mois – durée moyenne de séjour de 5 ans et 11 mois, au-dessus des moyennes nationales – profil de dépendance élevée et besoins croissants en soins

4

GMP – Niveau de dépendance

GMP de 837 traduisant un niveau de dépendance élevé – accompagnement personnalisé centré sur la dignité et l'autonomie – renforcement des soins palliatifs et de la télémédecine

L'EHPAD L'Ostal du Lac accompagne des personnes marquées par des **situations de dépendance élevée et des besoins croissants en soins et accompagnement**. L'année 2025 confirme un **modèle d'établissement innovant et attractif, combinant excellence de l'accompagnement, forte participation des habitants, stabilité des équipes et ouverture marquée sur le territoire**.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 constitue une **année de confirmation et de rayonnement pour l'EHPAD L'Ostal du Lac**, marquée par une activité soutenue, des innovations sociales et citoyennes reconnues nationalement, un renforcement des soins et une dynamique de qualité structurée, positionnant l'établissement comme un **acteur de référence du "bien vieillir" au service des personnes âgées les plus vulnérables**.

Performance opérationnelle & activité

Taux d'occupation de 98,25 % (supérieur à la moyenne nationale) – 18 599 participations aux activités (7j/7) – 24 événements festifs ouverts au territoire – 33 actes de télémedecine – 140 dossiers en liste d'attente.

Absentéisme faible à 4,75 % – turn-over maîtrisé à 6,55 % – 83 % des soignants formés à la prévention des risques – PACQ réalisé à plus de 80 % – résultat financier excédentaire.

Profil et accompagnement des habitants

Âge moyen 81 ans et 10 mois – durée de séjour 5 ans et 11 mois – GMP 837 – niveau de dépendance élevé – 47 places dont 41 habilitées à l'aide sociale.

Climat social très positif : 97,8 % de satisfaction globale (très satisfaisant + satisfaisant) – satisfaction élevée des habitants et familles – présence de l'ensemble des effectifs tout au long de l'année.

L'analyse qualitative de l'année révèle une **dynamique d'ensemble entre innovation sociale, excellence des soins et ancrage territorial fort** : malgré la complexification des profils, l'EHPAD a su déployer de nouvelles modalités d'accompagnement, développer un tiers-lieu ouvert sur la commune et maintenir une qualité de service reconnue. L'Ostal du Lac confirme son engagement profond en faveur de **la citoyenneté, de l'autodétermination et de l'innovation au service des personnes âgées dépendantes et de leurs familles**.

Faits Marquants

Innovation sociale et citoyenneté

Projet solidaire "On ira tous au Paradis" : financement d'une sépulture pour les habitants isolés – élections du CVS d'ampleur médiatisée, récompensées au niveau national – valorisation externe avec interventions aux Assises des EHPAD et couverture médiatique nationale.



Qualité de vie et accompagnement

Déploiement d'activités vespérales adaptées – développement d'un tiers-lieu ouvert sur la commune (thés dansants, événements) – activités proposées 7j/7 – démarche de désanitarisation des espaces pour une ambiance domestique accueillante.

Innovation en soins

Renforcement des partenariats hospitaliers et développement de la télémedecine (33 actes) – formation des équipes à l'approche Montessori et aux soins palliatifs – déploiement d'actions de prévention (nutrition, hygiène, cancers).



Ressources humaines & RSO

Stabilisation des équipes et climat social positif (97,8 % de satisfaction) – politique active de formation – réduction des consommations énergétiques, mise en place du compostage et promotion des mobilités durables – engagement RSO et environnemental structuré.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **étape de confirmation et de projection pour l'EHPAD L'Ostal du Lac**, entre reconnaissance de son innovation citoyenne, transformation continue du cadre de vie et montée en charge des besoins en soins. Dans ce cadre, l'établissement s'engage vers une consolidation durable de son modèle. Les orientations s'articulent autour de cinq priorités.

Étendre l'accueil de jour

Extension de l'accueil de jour – renforcement de l'offre d'accompagnement pour les publics fragiles – consolidation du modèle de coexistence et de mixité des publics – pérennisation des dynamiques inclusives.

Développer le tiers-lieu et les activités adaptées

Amplifier le tiers-lieu ouvert sur la commune – diversifier les activités et les partenariats culturels et locaux – renforcer les liens avec les acteurs du territoire – poursuivre les thés dansants, événements et initiatives citoyennes favorisant l'ouverture sur la cité.

Renforcer la coordination des soins et des parcours

Approfondir les partenariats hospitaliers – amplifier la télémédecine et les actions de prévention – structurer et consolider l'offre en soins palliatifs – développer les compétences des soignants dans l'accompagnement des profils complexes.

Poursuivre la politique QVT et la stabilité des équipes

Maintenir la dynamique de qualité de vie au travail – consolider la stabilité et la fidélisation des équipes – poursuivre la désanitarisation des espaces pour une ambiance domestique accueillante – plans d'amélioration des conditions de travail engagés.

Réussir l'évaluation externe HAS 2026

Préparer et réussir l'évaluation externe HAS prévue en 2026 – capitaliser sur la dynamique qualité (PACQ > 80 %) – valoriser les innovations citoyennes et sociales reconnues nationalement – consolider la culture de l'amélioration continue.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité 2025

98,25 % d'occupation – 18 599 participations – 33 actes télémédecine – 24 événements festifs – GMP 837



Profil des habitants

Âge moyen 81 ans et 10 mois – séjour moyen 5 ans et 11 mois – 140 dossiers en liste d'attente – fort niveau de dépendance



Offre & dispositif

47 places dont 41 aide sociale – hébergement permanent + accueil temporaire + accueil de jour – tiers-lieu communal



Innovation & qualité

Prix national CVS citoyenneté – PACQ > 80 % – soins palliatifs – Montessori – QVT – résultat financier excédentaire



Perspectives 2026

Extension accueil de jour – tiers-lieu – coordination soins – politique QVT – évaluation HAS

L'Ostal du Lac



Porté par l'association **ADAGES**, le **SSIAD L'Ostal du Lac** assure des soins infirmiers à domicile sur prescription médicale auprès de **personnes âgées dépendantes de plus de 60 ans**, sur les communes du Crès et de Castelnau-le-Lez. Le service intervient 7 jours sur 7 et s'articule étroitement avec l'EHPAD du même site, favorisant la continuité des parcours et le maintien à domicile dans la dignité.

Sa mission centrale : **assurer le maintien à domicile par une coordination soins-aide, une évaluation individualisée et un accompagnement centré sur la prévention, la dignité et le soutien aux aidants**, en lien étroit avec les acteurs du territoire.

Offre de soins

45 places – service exclusivement à domicile – soins d'hygiène et techniques – évaluation et coordination des soins médicaux et paramédicaux – interventions 7j/7

Activité 2025

59 bénéficiaires accompagnés – 18 743 actes infirmiers réalisés – taux d'occupation : 76,61 % – 100 % de satisfaction sur les interventions à domicile

Modèle d'accompagnement

Approche Montessori adaptée – soins palliatifs – prévention des risques gériatriques – soutien aux aidants – coordination territoriale – programme ICOPE

Profil du public

Âge moyen : 86,1 ans – durée moyenne de prise en soin : 350,7 jours – 33,9 % en GIR 1-2 – 62,7 % en GIR 3-4 – dépendance élevée et besoins croissants

Taux d'occupation

Taux d'occupation de 76,61 %, en progression sur l'année – 45 places – activité supérieure à la dotation, soutenue par une forte demande territoriale

1

2

Actes infirmiers réalisés

18 743 actes infirmiers réalisés en 2025, contre 10 053 en 2024 – réorganisation des tournées – optimisation des soins – déploiement d'horaires continus

3

Âge moyen des bénéficiaires

Âge moyen de 86,1 ans – durée moyenne de prise en soin de 350,7 jours – profil de dépendance élevée avec 20 décès enregistrés en 2025

4

Satisfaction à domicile

100 % de satisfaction sur les interventions à domicile – PACQ réalisé à 82,17 % – PACT à plus de 81 % – niveau de qualité reconnu par les usagers

Le SSIAD L'Ostal du Lac accompagne des personnes marquées par des **situations de dépendance élevée et des besoins croissants en soins et coordination**. L'année 2025 confirme un **service en pleine dynamique, combinant excellence des soins à domicile, stabilité des équipes, fort ancrage partenarial et engagement résolu en faveur du bien vieillir**.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 constitue une **année de forte croissance et de structuration pour le SSIAD L'Ostal du Lac**, marquée par une activité en hausse significative, des innovations dans l'accompagnement et les soins, une stabilité RH remarquable et une dynamique partenariale structurante, positionnant le service comme un **acteur de référence du maintien à domicile au service des personnes âgées les plus vulnérables**.

Performance opérationnelle & activité

Taux d'occupation de 76,61 % (en progression) – 59 bénéficiaires accompagnés (+11 vs 2024) – 18 743 actes infirmiers (vs 10 053 en 2024) – interventions 7j/7 – 100 % de satisfaction sur les interventions à domicile.

Absentéisme très faible à 4,75 % – turn-over maîtrisé à 6,55 % – 0 poste vacant – 100 % des soignants formés à la prévention des TMS – PACQ à 82,17 % – PACT à plus de 81 %.

Profil et accompagnement des bénéficiaires

Âge moyen 86,1 ans – durée moyenne de prise en soin 350,7 jours – 33,9 % en GIR 1-2 – 62,7 % en GIR 3-4 – 45 places, service exclusivement à domicile.

Satisfaction totale : 100 % sur les interventions à domicile – 20 décès en 2025 – hausse des risques gériatriques (chutes, dénutrition, iatrogénie) – soutien renforcé aux aidants.

L'analyse qualitative de l'année révèle une **dynamique d'ensemble entre innovation en soins, excellence de la coordination et ancrage territorial fort** : malgré la complexification des profils, le SSIAD a su déployer de nouvelles approches d'accompagnement, renforcer ses partenariats et maintenir une qualité de service reconnue. L'Ostal du Lac confirme son engagement profond en faveur de **la prévention, de l'autonomie à domicile et de l'innovation au service des personnes âgées dépendantes et de leurs aidants**.

Faits Marquants

Innovation et projets

Déploiement de l'approche Montessori adaptée aux aînés – développement des soins palliatifs (formation, référents, partenariats) – participation au programme ICOPE de repérage de la fragilité – collecte de fonds pour une sépulture solidaire.



Qualité et satisfaction

100 % de satisfaction sur les interventions à domicile – PACQ réalisé à 82,17 % – PACT à plus de 81 % – niveau de qualité maintenu malgré des points de vigilance sur la coordination et la fréquence des contacts.

Dynamique d'activité et organisation

Activité supérieure à la dotation, soutenue par une forte demande – réorganisation des tournées et optimisation des soins – déploiement d'horaires continus pour améliorer l'attractivité – doublement des actes infirmiers vs 2024.



Partenariats & vie institutionnelle

Signature d'un partenariat structurant avec Objectif Émergence (SAAD) – renforcement des liens avec CHU, CPTS, CCAS – élections du CVS médiatisées sur France 2 – participation aux Assises des EHPAD – contribution à la coordination territoriale des parcours.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **étape de confirmation et de projection pour le SSIAD L'Ostal du Lac**, entre croissance forte de l'activité, structuration des partenariats et montée en charge des besoins en soins complexes. Dans ce cadre, le service s'engage vers une consolidation durable de son modèle. Les orientations s'articulent autour de cinq priorités.

S'adapter à la réforme des services autonomie à domicile (SAD)

Intégrer les exigences de la réforme SAD – repositionner l'offre dans le nouveau cadre réglementaire – consolider le modèle de service exclusivement à domicile – pérenniser les financements et l'agrément.

Renforcer la coordination soins / aide à domicile

Approfondir le partenariat avec Objectif Émergence (SAAD) – structurer les interfaces avec les acteurs médico-sociaux – fluidifier les parcours entre SSIAD, EHPAD et domicile – renforcer la réponse aux situations complexes.

Développer les partenariats territoriaux

Consolider les liens avec CHU, CPTS, CCAS et acteurs du domicile – étendre la contribution à la coordination territoriale – amplifier le programme ICOPE et les actions de prévention de la fragilité.

Poursuivre la politique QVT et la stabilité des équipes

Maintenir la dynamique de qualité de vie au travail – consolider la stabilité et la fidélisation des équipes – poursuivre la politique RH structurée (formation, management participatif) – maintenir le taux de turn-over maîtrisé.

Poursuivre prévention, qualité et lutte contre l'isolement

Amplifier les actions de prévention des risques gériatriques – développer les soins palliatifs à domicile – renforcer le soutien aux aidants – lutter contre l'isolement des bénéficiaires – maintenir l'excellence des indicateurs qualité.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité 2025

76,61 % d'occupation – 59 bénéficiaires – 18 743 actes infirmiers – 100 % satisfaction – PACQ 82,17 %



Profil des bénéficiaires

Âge moyen 86,1 ans – prise en soin 350,7 jours – 33,9 % GIR 1-2 – 62,7 % GIR 3-4 – fort niveau de dépendance



Offre & dispositif

45 places – service exclusivement à domicile – interventions 7j/7 – coordination EHPAD – partenariat SAAD Objectif Émergence



Innovation & qualité

Montessori – soins palliatifs – ICOPE – 0 poste vacant – 0 % turn-over SSIAD – TMS 100 % formés



Perspectives 2026

Réforme SAD – coordination soins/aide – partenariats territoriaux – politique QVT – prévention et lutte contre l'isolement

L'Ostal du Lac

Porté par l'association **ADAGES**, l'**EEPA L'Ostal du Lac** est un établissement implanté au Crès, accueillant des **personnes handicapées vieillissantes (PHV)** dans un environnement ouvert sur la cité, à proximité des services et des partenaires locaux. En coexistence avec un EHPAD, il favorise la mixité PHV / personnes âgées dépendantes, promouvant inclusion et normalisation des parcours.



Sa mission centrale : **offrir un accompagnement centré sur le "bien vieillir", la dignité, l'autodétermination et un accompagnement personnalisé**, dans une logique de parcours individuel, d'ouverture territoriale et d'intégration citoyenne.

Offre d'accueil

21 places en internat + 6 places en accueil de jour – coexistence avec un EHPAD – mixité PHV / personnes âgées dépendantes – environnement ouvert sur la cité

Activité 2025

Taux d'occupation : 99,9 % – 8 424 participations aux activités – 12 activités vespérales – 33 actes de télémédecine – GMP : 809

Modèle d'accompagnement

Approche intégrative – soins, vie sociale et autonomie – ouverture territoriale – "bien vieillir" et dignité – autodétermination et parcours personnalisé

Profil du public

Âge moyen : 71 ans (entrée à 62,5 ans) – 40 % hommes / 60 % femmes – durée moyenne de séjour : 12 ans et 4 mois – dépendance élevée et besoins croissants

Taux d'occupation

Taux d'occupation de 99,9 % – 21 places en internat et 6 en accueil de jour – coexistence avec l'EHPAD voisin favorisant la mixité et l'inclusion des parcours PHV

1
2

Participations aux activités

8 424 participations aux activités enregistrées en 2025, soit environ 401 par an et par habitant – 12 activités vespérales déployées – 43 séances d'activité physique adaptée

3

Âge moyen des habitants

Âge moyen de 71 ans – entrée en établissement à 62,5 ans en moyenne – durée de séjour de 12 ans et 4 mois – 80 % nécessitent une aide complète à la toilette – GMP de 809

4

GMP – Niveau de dépendance

GMP de 809 traduisant un niveau de dépendance élevé – 85 % présentent des troubles de désorientation – profil majoritaire : 48 % troubles neurodéveloppementaux / 33 % pathologies psychiatriques

L'EEPA L'Ostal du Lac accompagne des personnes marquées par des **situations de dépendance élevée et des besoins croissants en soins et accompagnement éducatif**. L'année 2025 confirme un **modèle d'établissement innovant et attractif, combinant excellence de l'accompagnement, forte participation des habitants, stabilité des équipes et ouverture marquée sur le territoire**.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 constitue une **année de confirmation et de rayonnement pour l'EEPA L'Ostal du Lac**, marquée par une activité soutenue, des innovations sociales et citoyennes reconnues nationalement, un renforcement des soins et une dynamique de qualité structurée, positionnant l'établissement comme un **acteur de référence du "bien vieillir" au service des personnes handicapées vieillissantes**.

Performance opérationnelle & activité

Taux d'occupation de 99,9 % – 8 424 participations aux activités (≈ 401/an/habitant) – 12 activités vespérales déployées – 33 actes de télémédecine – 43 séances d'activité physique adaptée.

Absentéisme faible à 4,75 % – turn-over maîtrisé à 6,55 % – 83 % des soignants formés à la prévention des risques – PACQ réalisé à plus de 80 % – PACT réalisé à 81 %.

Profil et accompagnement des habitants

Âge moyen 71 ans – 40 % hommes / 60 % femmes – durée de séjour 12 ans et 4 mois – GMP 809 – 80 % nécessitent une aide complète à la toilette – 85 % présentent des troubles de désorientation.

Profil majoritaire : 48 % troubles neurodéveloppementaux / 33 % pathologies psychiatriques – climat social très positif : 47,8 % très satisfaits / 50 % satisfaits – satisfaction élevée des habitants et familles.

L'analyse qualitative de l'année révèle une **dynamique d'ensemble entre innovation sociale, excellence des soins et ancrage territorial fort** : malgré la complexification des profils, l'EEPA a su déployer de nouvelles modalités d'accompagnement, développer un tiers-lieu ouvert sur la commune et maintenir une qualité de service reconnue. L'Ostal du Lac confirme son engagement profond en faveur de **la citoyenneté, de l'autodétermination et de l'innovation au service des personnes handicapées vieillissantes et de leurs familles**.

Faits Marquants

Innovation sociale et citoyenneté

Projet solidaire "On ira tous au Paradis" : financement d'une sépulture pour les habitants isolés (objectif atteint) – élections du CVS exemplaires, médiatisées nationalement (France 2) – Prix national MDRS – catégorie citoyenneté.



Qualité de vie et accompagnement

Déploiement d'activités vespérales adaptées aux troubles neuro-évolutifs – développement d'un tiers-lieu ouvert sur la commune (thés dansants, événements) – montée en puissance de l'activité physique adaptée (43 séances).

Innovation en soins

Renforcement des partenariats avec le CHU de Montpellier et développement de la télémédecine (33 actes) – déploiement d'actions de prévention (nutrition, hygiène, cancers) – structuration d'une offre en soins palliatifs.



Ressources humaines & cadre de vie

Stabilisation des équipes et amélioration continue du climat social – politique active de formation (Montessori, soins, QVT) – poursuite de la désanitarisation des espaces (ambiance domestique) – projet architectural ambitieux à horizon 2028.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **étape de confirmation et de projection pour l'EEPA L'Ostal du Lac**, entre reconnaissance nationale de son innovation citoyenne, transformation continue du cadre de vie et montée en charge des besoins en soins. Dans ce cadre, l'établissement s'engage vers une consolidation durable de son modèle. Les orientations s'articulent autour de cinq priorités.

Étendre et développer l'accueil de jour

Extension de l'accueil de jour avec 4 places supplémentaires – renforcement de l'offre d'accompagnement de jour pour les PHV – consolidation du modèle de coexistence PHV / personnes âgées dépendantes – pérennisation des dynamiques inclusives avec l'EHPAD voisin.

Développer le tiers-lieu et les activités

Amplifier le tiers-lieu ouvert sur la commune – diversifier les activités et les partenariats culturels et locaux – renforcer les liens avec les acteurs du territoire – poursuivre les thés dansants, événements et initiatives citoyennes favorisant l'ouverture sur la cité.

Renforcer la coordination des soins

Approfondir le partenariat avec le CHU de Montpellier – amplifier la télémédecine et les actions de prévention – structurer et consolider l'offre en soins palliatifs – développer les compétences des soignants dans l'accompagnement des troubles neuro-évolutifs complexes.

Poursuivre la transformation architecturale

Avancer sur le projet architectural ambitieux à horizon 2028 – poursuivre la désanitarisation des espaces pour une ambiance domestique accueillante – adapter les locaux aux besoins spécifiques des PHV – faire du cadre bâti un levier de qualité de vie et d'accompagnement.

Réussir l'évaluation externe HAS

Préparer et réussir l'évaluation externe HAS prévue en 2026 – capitaliser sur la dynamique qualité (PACQ > 80 %, PACT 81 %) – valoriser les innovations citoyennes et sociales reconnues nationalement – consolider la culture de l'amélioration continue et de l'autodétermination.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité 2025

99,9 % d'occupation – 8 424 participations – 33 actes télémédecine – 12 activités vespérales – GMP 809



Profil des habitants

Âge moyen 71 ans – entrée à 62,5 ans – séjour moyen 12 ans 4 mois – 40 % hommes / 60 % femmes



Offre & dispositif

21 places internat + 6 accueil de jour – coexistence EHPAD – tiers-lieu communal – projet architectural 2028



Innovation & qualité

Prix MDRS citoyenneté – France 2 – PACQ > 80 % – PACT 81 % – soins palliatifs – Montessori – QVT

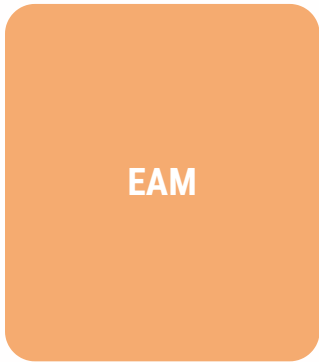


Perspectives 2026

+4 places accueil de jour – tiers-lieu – coordination soins – transformation architecturale – évaluation HAS

Les Fontaines d'Ô

Porté par l'association **ADAGES**, l'**EAM Les Fontaines d'Ô** accueille des **adultes de 20 à 65 ans présentant des séquelles complexes de lésions cérébrales acquises** (traumatismes crâniens, AVC, anoxies, tumeurs...). Ouvert 24h/24 toute l'année, il constitue un lieu de vie, de soins et de réhabilitation, centré sur l'autonomie, la citoyenneté et l'autodétermination.



Sa mission centrale : **assurer la réhabilitation cognitive, fonctionnelle et sociale par une approche pluridisciplinaire (médicale, paramédicale, éducative et thérapeutique)**, avec des parcours modulables et un accompagnement centré sur la dignité, la citoyenneté et l'autodétermination.

Offre de soins

47 places – 38 places d'hébergement permanent – 3 places d'accueil temporaire – 6 places d'accueil de jour – ouvert 24h/24, 365 jours par an

Activité 2025

File active accueil de jour : 11 personnes – 3 entrées / 4 sorties – durée moyenne de séjour : 6 361 jours – âge moyen : 48 ans – 49 personnes sous mesure de protection

Modèle d'accompagnement

Approche pluridisciplinaire – réhabilitation cognitive et fonctionnelle – médiations thérapeutiques – réalité virtuelle (Virtualis) – parcours modulables hébergement / accueil de jour

Profil du public

Âge moyen : 48 ans (27 à 62 ans) – 33 hommes / 16 femmes – étiologies dominantes : AVP et maladies – 49 personnes sous mesure de protection – origine majoritaire : milieu familial

Capacité d'accueil

47 places au total : 38 hébergement permanent, 3 accueil temporaire (15 séjours réalisés, 827 jours) et 6 places d'accueil de jour – file active de 11 personnes sur l'accueil de jour

1
2

Séances d'ergothérapie

1 800 séances d'ergothérapie réalisées en 2025 – 1 180 suivis psychologiques – 425 séances de kinésithérapie – plus de 1 000 séances de médiations thérapeutiques (musicothérapie, art-thérapie)

3

Âge moyen des résidents

Âge moyen de 48 ans (fourchette 27 à 62 ans) – 33 hommes et 16 femmes – durée moyenne de séjour de 6 361 jours – population jeune et majoritairement masculine

4

Évaluation externe

Score de 3,99 / 4 à l'évaluation externe – excellent niveau global reconnu – 18 actions qualité suivies dont 16 finalisées – implication collective professionnels et usagers

L'EAM Les Fontaines d'Ô accompagne des personnes marquées par des **troubles neurologiques, cognitifs et comportementaux impactant fortement leur autonomie**. L'année 2025 confirme un **établissement innovant, fortement ancré sur son territoire, conciliant exigence de qualité des soins, inclusion sociale et participation active des personnes accompagnées**.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 constitue une **année de confirmation et de dynamisme pour l'EAM Les Fontaines d'Ô**, marquée par une activité thérapeutique soutenue, des innovations en réhabilitation, une démarche qualité exemplaire et une inclusion sociale renforcée, positionnant l'établissement comme un **acteur de référence de la réhabilitation après lésions cérébrales acquises**.

Performance opérationnelle & activité

23 demandes d'admission – 3 admissions en hébergement – 15 accueils temporaires (827 jours réalisés) – file active accueil de jour : 11 personnes – 49 personnes sous mesure de protection.

550 accompagnements médicaux réalisés (IDE + éducateurs) – 15 appels SAMU – 6 passages aux urgences – 4 hospitalisations – 82 jours d'hospitalisation cumulés.

Profil et accompagnement des personnes

Âge moyen 48 ans (27 à 62 ans) – 33 hommes / 16 femmes – durée moyenne de séjour 6 361 jours – étiologies dominantes : accidents de la voie publique et maladies.

1 800 séances d'ergothérapie – 1 180 suivis psychologiques – 425 séances de kinésithérapie – plus de 1 000 séances de médiations thérapeutiques – évaluation externe : 3,99 / 4.

L'analyse qualitative de l'année révèle une **dynamique d'ensemble entre innovation thérapeutique, excellence de l'accompagnement et ancrage territorial fort** : malgré la complexité des profils, l'EAM a déployé de nouvelles approches de réhabilitation, renforcé son inclusion sociale et maintenu une qualité de service reconnue. Les Fontaines d'Ô confirment leur engagement profond en faveur de **l'autonomie, de la citoyenneté et de l'autodétermination des personnes accompagnées**.

Faits Marquants

Santé, bien-être et réhabilitation

Journée « Parcours du cœur » : 39 ateliers avec 84 % de participation – innovation thérapeutique : rééducation en réalité virtuelle (Virtualis) – déploiement d'actions de prévention (dépistages, hygiène, soins palliatifs).



Vie sociale et inclusion

Développement des partenariats sportifs (CDSA, Ville de Montpellier) – activités culturelles : concerts, théâtre, médiation artistique (exposition Banksy) – participation active à la vie du quartier (Malbosc Bouge, Téléthon).

Citoyenneté et autodétermination

Renforcement du CVS et des réunions résidents – actions d'accès aux droits et sensibilisation aux élections – implication directe des usagers dans la cartographie des risques – déploiement de la charte autodétermination.



Qualité et amélioration continue

Évaluation externe : 3,99 / 4 (excellent niveau global) – 18 actions qualité suivies, 16 finalisées – renforcement de la gestion des risques, formalisation des pratiques et comité éthique interne – implication collective professionnels et usagers.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **étape de confirmation et de projection pour l'EAM Les Fontaines d'Ô**, entre dynamisme thérapeutique, structuration de la citoyenneté et montée en charge des démarches d'inclusion. Dans ce cadre, l'établissement s'engage vers une consolidation durable de son modèle. Les orientations s'articulent autour de cinq priorités.

Développer les projets sportifs inclusifs

Structurer des projets sportifs inclusifs avec des partenaires de territoire – développement du handball adapté en lien avec le MHB – amplifier les partenariats avec le CDSA et la Ville de Montpellier – renforcer le sport comme vecteur de réhabilitation et d'inclusion.

Renforcer les actions citoyennes et numériques

Poursuivre les actions d'accès aux droits et à la vie citoyenne – développer les usages numériques adaptés pour les résidents – renforcer la sensibilisation aux élections et à la vie démocratique – amplifier la participation des usagers aux instances de gouvernance.

Développer les projets culturels et intergénérationnels

Structurer des projets culturels pérennes et ancrés sur le territoire – développer les actions intergénérationnelles avec les acteurs du quartier – poursuivre les médiations artistiques et les partenariats culturels – renforcer le lien social et l'ouverture sur le monde extérieur.

Structurer la pair-aidance et l'autodétermination

Formaliser et structurer les démarches de pair-aidance entre résidents – consolider le déploiement de la charte autodétermination – renforcer les outils et espaces d'expression des personnes accompagnées – inscrire l'autodétermination au cœur du projet personnalisé.

Poursuivre qualité, investissements et transition écologique

Finaliser les travaux structurants (espaces, cuisines, espace de rééducation innovant) – amplifier les actions RSO (tri des biodéchets, éclairage LED, optimisation énergétique) – maintenir l'excellence des indicateurs qualité – consolider la dynamique d'amélioration continue.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité 2025

47 places – 3 admissions hébergement – 15 accueils temporaires – 550 accompagnements médicaux – évaluation externe 3,99/4



Profil des personnes

Âge moyen 48 ans – 33 hommes / 16 femmes – séjour moyen 6 361 jours – 49 sous mesure de protection – étiologies : AVP et maladies



Activité thérapeutique

1 800 séances ergothérapie – 1 180 suivis psychologiques – 425 séances kiné – +1 000 médiations thérapeutiques – réalité virtuelle Virtualis



Innovation & qualité

Réalité virtuelle – charte autodétermination – pair-aidance – 18 actions qualité (16 finalisées) – comité éthique interne



Perspectives 2026

Sport inclusif (MHB) – actions citoyennes et numériques – projets culturels intergénérationnels – pair-aidance – transition écologique

Les Vents du Sud & Lou Camin

**SAMSAH
SAVS**

Portés par l'association **ADAGES**, le **SAMSAH Les Vents du Sud** et le **SAVS Lou Camin** accompagnent des **adultes présentant des lésions cérébrales acquises** (AVC, traumatismes crâniens, tumeurs cérébrales...) dans une logique de **maintien à domicile, d'autonomie et d'inclusion sociale**, sur un large territoire autour de Montpellier.

Mission centrale : **assurer un accompagnement médico-social et psychosocial coordonné et pluridisciplinaire**, en lien étroit avec les partenaires sanitaires, sociaux et médico-sociaux, pour favoriser la dignité, l'autonomie et la participation sociale des personnes accompagnées.

SAMSAH Les Vents du Sud

25 places – file active 75 – accompagnement médico-social renforcé (médical, paramédical, social) – intervention à domicile et en milieu de vie ordinaire

SAVS Lou Camin

40 places – file active 120 – accompagnement social et psychosocial – modulation des interventions selon les besoins – ancrage territorial fort autour de Montpellier

Territoire & modalités

Intervention sur un large territoire autour de Montpellier – accompagnement individualisé en file active – modulation des interventions – approche pluridisciplinaire coordonnée

Profil du public

Âge moyen : 52 ans (SAMSAH) / 48 ans (SAVS) – majoritairement masculin – forte part de personnes vivant seules – origine principale : maladies (AVC) et accidents

Personnes accompagnées

SAMSAH : 88 personnes accompagnées – SAVS : 65 personnes accompagnées – file active totale significativement supérieure aux places agréées, témoignant de la forte demande sur le territoire

Taux d'occupation

SAMSAH : 117 % (forte tension sur le dispositif) – SAVS : 55 % – durée moyenne d'accompagnement : 4 ans 9 mois (SAMSAH) / 5 ans 9 mois (SAVS) – situations de plus en plus complexes

1

2

3

4

Volume d'activité

SAMSAH : 4 203 actes réalisés en 2025 – SAVS : 1 439 actes – 913 accompagnements médicaux IDE/AS (SAMSAH) – 2 636 actions de coordination – +60 600 km parcourus par les équipes

Évaluations PCH

94 évaluations PCH réalisées à l'échelle départementale en 2025 – repérage précoce des situations complexes – reconnaissance territoriale forte – fin de la convention en 2025 (contrainte financière du Département)

Les services SAMSAH Les Vents du Sud et SAVS Lou Camin confirment leur **rôle central dans l'accompagnement des personnes cérébrolésées à domicile**, avec une expertise reconnue en coordination médico-sociale. L'année 2025 est marquée par une **complexification croissante des situations et une augmentation des besoins en santé et en coordination**.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 constitue une **année de structuration et de dynamisme pour le SAMSAH Les Vents du Sud et le SAVS Lou Camin**, marquée par une activité soutenue, le déploiement des nouveaux projets de service, une démarche qualité renforcée et une participation active des usagers, positionnant ces services comme des **acteurs de référence de l'accompagnement des personnes cérébrolésées en milieu ordinaire**.

Performance opérationnelle & activité

SAMSAH : 88 personnes accompagnées – 4 203 actes – taux d'occupation 117 % (forte tension) – durée moyenne 4 ans 9 mois – 913 accompagnements médicaux IDE/AS.

SAVS : 65 personnes accompagnées – 1 439 actes – taux d'occupation 55 % – durée moyenne 5 ans 9 mois – 2 636 actions de coordination – +60 600 km parcourus par les équipes.

Profil et accompagnement des personnes

Âge moyen : 52 ans (SAMSAH) / 48 ans (SAVS) – majorité masculine – forte part de personnes vivant seules – étiologies dominantes : AVC et accidents.

94 évaluations PCH réalisées à l'échelle départementale – repérage précoce des situations complexes – tendance majeure : complexification des situations et augmentation des besoins en santé et en coordination.

L'analyse qualitative de l'année révèle une **dynamique d'ensemble entre innovation participative, renforcement de la coordination et ancrage territorial reconnu** : malgré la complexité croissante des profils et la vacance du poste de médecin coordonnateur depuis juillet 2025, les équipes ont maintenu un haut niveau d'accompagnement. Les services confirment leur engagement profond en faveur de **l'autonomie, de l'inclusion sociale et de l'autodétermination des personnes accompagnées**.

Faits Marquants

Structuration des projets de service

Déploiement des nouveaux projets de service validés en 2025 – trois priorités : renforcement de la coordination des parcours, développement de l'offre collective, adaptation face à l'augmentation des demandes.



Innovation et participation des usagers

Théâtre d'impro animé par un usager – activité physique adaptée – médiation animale, équithérapie, sorties culturelles – séjours collectifs favorisant inclusion et autonomie – renforcement du lien social face à l'isolement.

Démarche qualité et éthique

Suite de l'évaluation externe (très bons résultats 2024) – cartographie des risques – café éthique associant professionnels et familles – renforcement de la culture qualité (formations, EI, procédures).



Enjeu médical structurant

Vacance du poste de médecin coordonnateur depuis juillet 2025 – impact sur la coordination du parcours de soins – renforcement du rôle des équipes paramédicales malgré ce contexte difficile.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **étape de structuration et de projection pour le SAMSAH Les Vents du Sud et le SAVS Lou Camin**, entre dynamisme partenarial, déploiement des projets de service et montée en charge des besoins sanitaires. Dans ce cadre, les services s'engagent vers une consolidation durable de leur modèle. Les orientations s'articulent autour de six priorités.

Poursuivre le déploiement des projets de service

Finaliser la mise en œuvre des nouveaux projets de service validés en 2025 – renforcer la coordination des parcours – développer l'offre collective – adapter les modalités d'intervention face à la hausse des demandes.

Finaliser la démarche qualité et gestion des risques

Clôturer la cartographie des risques et déployer le plan de prévention – poursuivre la culture qualité initiée (formations, événements indésirables, procédures) – consolider le café éthique et l'implication des familles.

Répondre à l'appel à projets SAMSAH

Candidater à l'appel à projets SAMSAH pour une extension territoriale vers le secteur biterrois – renforcer la couverture géographique – adapter l'offre à la réalité des besoins sur le nouveau territoire.

Renforcer l'offre face aux besoins sanitaires croissants

Répondre à la complexification des situations et à l'augmentation des besoins en santé – pallier la vacance du poste de médecin coordonnateur – renforcer le rôle et les compétences des équipes paramédicales.

Consolider la coordination et les réseaux partenariaux

Renforcer les liens avec les partenaires sanitaires, sociaux et médico-sociaux – maintenir et développer les conventions partenariales – assurer la continuité du repérage précoce des situations complexes malgré la fin de la convention PCH.

Développer l'autodétermination et la participation sociale

Amplifier les actions collectives autour de l'autodétermination – renforcer la participation sociale des personnes accompagnées – poursuivre les activités inclusives (physiques, culturelles, thérapeutiques) – lutter contre l'isolement.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité 2025

SAMSAH : 88 pers. / 4 203 actes / 117 % occupation – SAVS : 65 pers. / 1 439 actes / 55 % occupation – +60 600 km parcourus



Profil des personnes

Âge moyen 52 ans (SAMSAH) / 48 ans (SAVS) – majorité masculine – personnes vivant seules – AVC et accidents – durée moy. 4 à 6 ans



Coordination & soins

913 accompagnements médicaux IDE/AS – 2 636 actions de coordination – 94 évaluations PCH – renforcement rôle paramédical



Innovation & qualité

Théâtre d'impro – équithérapie – activités collectives – café éthique – culture qualité renforcée – très bons résultats évaluation externe



Perspectives 2026

AAP SAMSAH biterrois – cartographie risques – coordination renforcée – autodétermination – réponse aux besoins sanitaires croissants

Peyreficade

L'**ESAT & SAESAT Peyreficade**, établissement de l'association Adages, accompagne des adultes en situation de **handicap psychique** dans leur parcours d'inclusion sociale et professionnelle.

Situé à **Villeneuve-lès-Maguelone (Hérault)**, il relève du Code de l'Action Sociale et des Familles et propose un accompagnement global articulant **activité professionnelle et soutien médico-social**, en mode externat.

**ESAT
SAESAT**

Le modèle d'intervention repose sur une approche **globale et pluridisciplinaire** combinant accompagnement professionnel et médico-social, avec une Section Annexe (SAESAT) favorisant l'autonomie et les parcours progressifs, notamment en lien avec la santé ou la préparation à la retraite.

Capacité ESAT

84 places – activités espaces verts, mécanique automobile, impression numérique, sous-traitance, restauration

Capacité SAESAT

16 places (8 équivalents temps plein) – dispositif complémentaire d'autonomisation et de remobilisation

File active 2025

91 personnes accompagnées sur l'année – 75 en ESAT, 12 en SAESAT, 17 stagiaires ESAT / 15 SAESAT

91

Personnes accompagnées

File active totale sur l'année, ESAT et SAESAT confondus, en parcours d'inclusion professionnelle

61,3 %

Handicap psychique

Profil majoritaire du public accompagné, avec un âge moyen de 43,3 ans

9,84 ans

Durée moyenne d'accompagnement

Parcours longs et stables, avec un taux de rotation de 21,7 % (16 entrées / 17 sorties)

91 %

Actions du projet d'établissement réalisées

Projet d'établissement 2021–2025 : 91 % des actions réalisées ou engagées à fin 2025

Le public accompagné présente une **vulnérabilité psychique marquée** : 61,3 % de handicap psychique, âge moyen de 43,3 ans, et un absentéisme de 14,3 % (+21 % vs 2024), traduisant la fragilité des situations et l'importance d'un accompagnement médico-social soutenu. 34 % des travailleurs sont à temps partiel, témoignant d'une adaptation nécessaire des rythmes de travail.

Activité, profils & faits marquants 2025

L'année 2025 est marquée par une **dynamique de transformation significative** et une mobilisation soutenue des équipes, dans un contexte de hausse de l'absentéisme et de turn-over élevé. L'établissement maintient un taux d'activité de **87,96 %** en ESAT, avec 84 travailleurs formés via l'OPCO Santé, témoignant d'un engagement fort en faveur du développement des compétences.

Insertion & formation

84 travailleurs formés (OPCO Santé)

19 travailleurs en stage en entreprise – 22 en activité sans encadrement direct – 2 en mise à disposition

Conditions d'activité

Absentéisme : 14,3 % (+21 % vs 2024) – 34 % de travailleurs à temps partiel

Taux d'activité ESAT : 87,96 % – Taux de rotation : 21,7 % (16 entrées / 17 sorties)

L'approche est globale : professionnelle, sociale et médico-sociale, avec une forte mobilisation pluridisciplinaire. Le taux de rotation de **21,7 %** illustre une dynamique de parcours soutenue, tandis que la relance de la démarche RAE (Reconnaissance des Acquis de l'Expérience) et la structuration de parcours qualifiants renforcent la valorisation des compétences des travailleurs.

Faits Marquants

Transformation du modèle ESAT

Mise en œuvre du plan de transformation des ESAT et application de la loi Plein emploi (2023) : nouveaux droits pour les travailleurs (complémentaire santé, contrat d'accompagnement, droit au retour).



Tensions RH et attractivité

Turn-over élevé et absentéisme en hausse, liés à la fatigue due aux troubles psychiques et à l'évolution du rapport au travail. Difficultés de recrutement en psychiatrie après départ à la retraite du médecin psychiatre.

Renforcement de la visibilité

Journée portes ouvertes (septembre 2025) : ~400 visiteurs avec hausse des demandes de stages et de candidatures. Recrutement d'un apprenti en communication pour renforcer l'attractivité de l'établissement.



Projet immobilier structurant

Lancement du chantier du nouvel ESAT (ZAE Charles Martel). Livraison prévue fin 2026 → amélioration significative des conditions de travail et d'accueil pour les travailleurs et les équipes.

Enjeux, perspectives & points clés 2025

L'ESAT & SAESAT Peyreficade aborde les prochaines années dans un contexte de **transformation structurelle et de fusion institutionnelle annoncée**. L'établissement doit simultanément stabiliser ses effectifs, adapter son accompagnement à des publics plus jeunes et plus fragiles, et préparer sa fusion avec l'ESAT Saporta. Les orientations s'articulent autour de cinq axes prioritaires.

Fusion avec l'ESAT Saporta

Rapprochement des deux structures pour créer « Les Ateliers de l'ADAGES », avec une montée en charge progressive et une harmonisation des pratiques et des organisations.

Stabilisation des effectifs et attractivité

Réduction du turn-over, amélioration de l'attractivité des postes et renforcement du recrutement, notamment en psychiatrie, pour sécuriser l'accompagnement médico-social.

Renforcement de l'accompagnement psychologique

Adaptation aux nouveaux profils de travailleurs (plus jeunes, plus mobiles, plus fragiles) et consolidation du soutien psychologique face à la hausse de l'absentéisme.

Diversification des activités et parcours d'inclusion

Déploiement du Service d'Insertion Professionnelle (SIPE), renforcement des stages, immersions en entreprise et participation aux dispositifs type DuoDay.

Modernisation des infrastructures

Livraison du nouvel ESAT (ZAE Charles Martel) prévue fin 2026 pour améliorer les conditions de travail, d'accueil et renforcer l'attractivité territoriale de l'établissement.

À Retenir – Vision globale 2025



Acteur clé de l'inclusion

91 personnes accompagnées en 2025, majorité en situation de handicap psychique, avec une offre articulant ESAT et SAESAT



Tensions RH significatives

Absentéisme +21 %, turn-over 21,7 %, difficultés de recrutement en psychiatrie – enjeux prioritaires pour 2026



Engagement formation

84 travailleurs formés (OPCO Santé), démarche RAE relancée, 22 travailleurs en activité en entreprise autonome



Réseau partenarial actif

Convention avec le Service Public de l'Emploi, partenariats santé (CHU, faculté d'odontologie), dynamique DuoDay renforcée



Tournant stratégique

Fusion Peyreficade-Saporta, nouveau bâtiment fin 2026 et loi Plein emploi : une transformation ambitieuse au service des travailleurs en situation de handicap

Saporta

L'**ESAT & SAESAT de Saporta**, établissement de l'association Adages, accompagne des adultes en situation de **handicap** dans leur parcours d'inclusion sociale et professionnelle. Implanté à **Lattes (Hérault)**, il propose un accompagnement global articulant **activité professionnelle et soutien médico-social**, en favorisant l'autodétermination et l'accès au milieu ordinaire de travail.

**ESAT
SAESAT**

Le modèle d'intervention repose sur une approche **globale et pluridisciplinaire** combinant accompagnement professionnel et médico-social, avec une Section Annexe (SAESAT) favorisant l'autonomie et les parcours progressifs. L'établissement s'articule avec une Entreprise Adaptée et un service d'insertion (SIPE) pour renforcer les passerelles vers le milieu ordinaire.

Capacité ESAT

106 places – activités espaces verts, sous-traitance, propreté, restauration et autres activités productives adaptées

Capacité SAESAT

16 places (8 équivalents temps plein) – dispositif complémentaire d'autonomisation et de remobilisation

File active 2025

111 personnes accompagnées sur l'année – 104 présentes au 31/12 – 27 stagiaires ESAT / 10 SAESAT

111

Personnes accompagnées

File active totale sur l'année, ESAT et SAESAT confondus, en parcours d'inclusion professionnelle

47 %

Déficiência intellectuelle

Profil majoritaire du public accompagné, aux côtés des troubles psychiques (23 %) et des troubles du comportement / TSA (30 %)

75

Travailleurs formés (OPCO)

75 travailleurs formés via l'OPCO – 104 accompagnés en formation ou soutien – 7 validations RAE

93 %

Actions du projet d'établissement réalisées

Projet d'établissement : 93 % des actions réalisées ou engagées à fin 2025, témoignant d'une dynamique qualité soutenue

Le public accompagné présente une **diversité des situations de handicap** : 47 % de déficiência intellectuelle, 30 % de troubles du comportement / TSA / métaboliques, 23 % de troubles psychiques. Le taux d'absentéisme s'établit à **10,7 % (en hausse)** et le taux de rotation à 7,8 %, soulignant l'importance d'un accompagnement individualisé et d'une coordination médico-sociale renforcée.

Activité, profils & faits marquants 2025

L'année 2025 est marquée par une **dynamique de transformation significative** et une mobilisation soutenue des équipes, dans un contexte de hausse de l'absentéisme et de complexification des parcours. L'établissement enregistre une progression du chiffre d'affaires de **+1,63 %**, avec un développement notable du partenariat industriel, notamment avec SANOFI.

Insertion & formation

75 travailleurs formés (OPCO) – 104 accompagnés en formation/soutien

6 travailleurs en stage en entreprise – déploiement du service insertion SIPE – 7 validations RAE

Conditions d'activité

Absentéisme : 10,7 % (en hausse) – Taux de rotation : 7,8 %

111 personnes accompagnées sur l'année – 104 présentes au 31/12 – progression marquée des stagiaires SAESAT

L'approche est globale : professionnelle, sociale et médico-sociale, avec une forte mobilisation pluridisciplinaire. La progression des stagiaires ESAT (27) et SAESAT (10) illustre une dynamique d'insertion soutenue, renforcée par le déploiement du service SIPE et le développement des partenariats économiques.

Faits Marquants

Transformation et droits des usagers

Mise en œuvre de la loi Plein emploi et du nouveau contrat d'accompagnement : accès à une mutuelle collective et renforcement des droits sociaux pour l'ensemble des travailleurs de l'établissement.



Évolution des publics et des besoins

Augmentation des situations complexes (troubles psychiques, parcours atypiques), besoin accru d'accompagnement individualisé et de coordination médico-sociale, avec des difficultés de recrutement notamment sur les profils médicaux.

Attractivité et visibilité renforcées

Journée portes ouvertes (400 visiteurs), recrutement d'un apprenti en communication et renforcement des actions de promotion pour développer l'attractivité et la notoriété de l'établissement.



Investissements et activité économique

115 000 € d'investissements (locaux, équipements, véhicules), amélioration des espaces et du confort thermique. Chiffre d'affaires en hausse (+1,63 %) et développement du partenariat industriel avec SANOFI.

Enjeux, perspectives & points clés 2025

L'ESAT & SAESAT de Saporta aborde les prochaines années dans un contexte de **transformation structurelle et de fusion institutionnelle annoncée**. L'établissement doit simultanément stabiliser ses effectifs, adapter son accompagnement à des publics plus complexes, et préparer sa fusion avec l'ESAT Peyreficade. Les orientations s'articulent autour de cinq axes prioritaires.

Fusion avec l'ESAT Peyreficade

Rapprochement des deux structures pour créer « Les Ateliers de l'ADAGES », avec réactualisation du projet d'établissement commun et une harmonisation progressive des pratiques et des organisations.

Stabilisation des effectifs et attractivité

Réduction du taux d'absentéisme (10,7 %) et du turn-over (7,8 %), amélioration de l'attractivité des postes et renforcement du recrutement, notamment sur les profils médicaux, pour sécuriser l'accompagnement.

Renforcement de l'accompagnement psychologique

Adaptation aux nouveaux profils de travailleurs présentant des situations complexes (troubles psychiques, parcours atypiques) et consolidation du soutien psychologique face à la hausse de l'absentéisme.

Poursuite de l'ouverture vers le milieu ordinaire

Déploiement du Service d'Insertion Professionnelle (SIPE), renforcement des stages et immersions en entreprise, développement des partenariats économiques pour favoriser l'inclusion durable.

Adaptation des organisations et rythmes de travail

Nécessité d'adapter les organisations face à la hausse du temps partiel et aux besoins croissants liés aux parcours complexes, tout en consolidant l'activité économique et la qualité d'accompagnement.

À Retenir – Vision globale 2025



Acteur clé de l'inclusion

111 personnes accompagnées en 2025, diversité des situations de handicap, avec une offre articulant ESAT, SAESAT et service insertion SIPE



Enjeux RH et absentéisme

Absentéisme 10,7 % en hausse, turn-over 7,8 %, difficultés de recrutement médical – enjeux prioritaires pour 2026



Engagement formation

75 travailleurs formés (OPCO), 7 validations RAE, 104 accompagnés en formation/soutien – dynamique de qualification soutenue



Dynamique partenariale active

Partenariat industriel SANOFI, déploiement SIPE, articulation avec l'Entreprise Adaptée – réseau économique en développement



Tournant stratégique

Fusion Saporta-Peyreficade → Les Ateliers de l'Adages, loi Plein emploi et 93 % du projet d'établissement réalisé : une transformation ambitieuse au service des travailleurs en situation de handicap

Bourneville

Le **DITEP Bourneville**, établissement de l'association ADAGES, accompagne des enfants, adolescents et jeunes adultes de **3 à 20 ans** présentant des troubles du comportement perturbant la socialisation et les apprentissages.

Structuré en **dispositif intégré depuis 2020**, il propose une prise en charge modulable (internat, accueil de jour, ambulatoire) visant à fluidifier les parcours et favoriser l'inclusion en milieu ordinaire.

Le modèle d'intervention repose sur une approche **globale et pluridisciplinaire** combinant dimensions éducative, pédagogique et thérapeutique, organisée en 4 entités (3-11 ans, 12-15 ans, 16-20 ans, antenne de Lunel), avec un fort réseau partenarial territorial.

Capacité totale

152 places – internat, accueil de jour et ambulatoire

File active

188 jeunes accompagnés en 2025

Taux d'occupation

Accueil de jour : 48 pl. – Nuit : 33 pl. – Ambulatoire : 61 pl. – +10 places fin 2025

152

Places autorisées

Capacité totale du dispositif (extensions +10 fin 2025)

94,7 %

Garçons dans la file active

Profil fortement masculin, avec double vulnérabilité fréquente

6 ans

Durée moyenne de séjour ITEP

2 ans 10 mois en ambulatoire – parcours longs et stables

100 %

Usagers renseignés VIA TRAJECTOIRE

Suivi complet et traçabilité des parcours assurés

Le public accueilli présente une **double vulnérabilité fréquente** : 40 % nécessitent un accompagnement administratif et 18 % un suivi judiciaire. Le dispositif enregistre une forte pression de la demande avec **255 candidatures DITEP** pour 26 admissions et **176 demandes ambulatoires** pour 15 admissions en 2025.

Activité, profils & faits marquants 2025

L'année 2025 est marquée par une **forte pression de la demande** et une mobilisation soutenue des équipes, traduisant la complexité croissante des situations accompagnées. Le dispositif fonctionne à plus de 100 % de taux d'occupation en ITEP, sur 210 jours d'ouverture par an, témoignant d'une optimisation maximale des places disponibles.

Admissions & demandes

255 candidatures DITEP → 26 admissions

176 demandes ambulatoires → 15 admissions – forte pression, notamment en ambulatoire

Profil des jeunes accompagnés

47 % proviennent d'établissements de santé – 35 % du milieu ordinaire

57,5 % en scolarité ordinaire ou partagée – 29,9 % scolarité interne – 12,6 % déscolarisés (≥16 ans)

Les principales problématiques identifiées sont les **troubles des apprentissages (74 jeunes)** et le **TDAH (73 jeunes)**, auxquels s'ajoutent d'importants facteurs sociaux et environnementaux. L'approche est globale : éducative, pédagogique et thérapeutique, avec une forte mobilisation du pôle soins.

Faits Marquants

Transformation du dispositif

Officialisation DITEP (janvier 2026). 20 % des jeunes changent de modalité d'accompagnement, traduisant une réelle fluidification des parcours. Réorganisation immobilière et mutualisation des moyens engagés.



Développement de l'offre

Création de 10 nouvelles places (dont précocité et Lunel) en réponse à un besoin territorial identifié (TSA/TCC, listes d'attente). Renforcement de la couverture territoriale.

Qualité & évaluation

Évaluation externe 2024 très positive (~4/4). Pratiques reconnues : ateliers thérapeutiques, inclusion, innovation et engagement RSO. Démarche qualité consolidée.



Innovations & accompagnement

Ateliers d'habiletés sociales et professionnelles, projets citoyens (Banque Alimentaire), actions santé (ARPEJ), partenariats ESAT et insertion. Antenne de Lunel : danse, séjour ski, inclusion sociale.

Enjeux, perspectives & points clés 2025

Le DITEP Bourneville aborde 2026 dans un contexte de **transformation organisationnelle et territoriale affirmée**. L'établissement doit simultanément absorber une demande croissante, déployer de nouvelles capacités et poursuivre sa mutation en dispositif intégré pleinement opérationnel. Les orientations s'articulent autour de cinq axes prioritaires.

Déploiement des nouvelles places

Mise en service complète des 10 nouvelles places dédiées à la précocité et à l'antenne de Lunel, en réponse aux besoins territoriaux identifiés et aux listes d'attente (TSA/TCC).

Renforcement de l'inclusion scolaire et sociale

Consolidation des parcours de scolarité partagée et ordinaire, développement du repérage précoce des troubles, et renforcement des coopérations avec le milieu ordinaire.

Adaptation aux nouveaux référentiels

Adaptation aux référentiels SERAFIN-PH et poursuite de la transformation organisationnelle, avec une attention particulière à la qualité des données et au suivi VIA TRAJECTOIRE.

Poursuite de la transformation territoriale

Consolidation du réseau partenarial, renforcement de l'antenne de Lunel et développement de projets éducatifs et culturels innovants au plus près des besoins de proximité.

Officialisation et consolidation du DITEP

Finalisation de l'officialisation du statut DITEP (janvier 2026), intégrant la transformation organisationnelle, le renforcement de la qualité des parcours et la QVCT des équipes.

À Retenir – Vision globale 2025



Dispositif intégré consolidé

DITEP opérationnel depuis 2020, accompagnant 188 jeunes avec une offre modulable et territorialisée



Forte pression de la demande

Taux d'occupation >100 % en ITEP, 255 candidatures pour 26 admissions, demande ambulatoire en forte hausse



Qualité reconnue

Évaluation externe ~4/4, 57,5 % en scolarité ordinaire ou partagée, inclusion et innovation en progression



Réseau partenarial étendu

Fort ancrage territorial, antenne de Lunel, ESAT, ARPEJ, Banque Alimentaire et partenaires scolaires



Tournant stratégique

Engagement d'une transformation profonde vers un DITEP officialisé, flexible et orienté vers l'inclusion et la réponse aux situations complexes

Le Languedoc

Le **DITEP Le Languedoc**, établissement de l'association ADAGES, accompagne des enfants, adolescents et jeunes adultes de **3 à 20 ans** présentant des troubles du comportement perturbant la socialisation et les apprentissages.

Implanté principalement à **Montpellier**, avec une antenne ouverte à **Béziers fin 2024**, il fonctionne en dispositif intégré, offrant une grande souplesse des parcours grâce à trois modalités : accueil de jour, accueil de nuit (internat) et ambulatoire (SESSAD).

Le modèle d'intervention repose sur une approche **globale et pluridisciplinaire** combinant dimensions éducative, pédagogique et thérapeutique, organisée en pôles enfance et adolescence, avec un fort réseau partenarial territorial (Éducation nationale, santé, ASE).

Capacité totale

173 jeunes accompagnés – internat, accueil de jour et ambulatoire

File active

173 jeunes accompagnés en 2025, en hausse continue

Taux d'occupation

Internat / accueil de jour : 104,5 %
– Ambulatoire : 103,3 % – 210 jours d'ouverture

173

Jeunes accompagnés

File active en hausse continue, renforcée par les extensions Montpellier et Béziers

90 %

Garçons dans la file active

Profil fortement masculin, avec double vulnérabilité fréquente (handicap/social)

53 mois

Durée moyenne d'accompagnement

Parcours longs et stables, fluidifiés par les changements de modalité (17,34 %)

100 %

Critères impératifs validés

Évaluation externe très positive, notes proches de 4/4 sur les axes principaux

Le public accueilli présente une **double vulnérabilité fréquente** : handicap et facteurs sociaux combinés. Le dispositif enregistre une forte pression de la demande avec **153 demandes d'admission** pour seulement 27 admissions en 2025, traduisant l'importance des listes d'attente pouvant aller jusqu'à 2 ans.

Activité, profils & faits marquants 2025

L'année 2025 est marquée par une **forte pression de la demande** et une mobilisation soutenue des équipes, traduisant la complexité croissante des situations accompagnées. Le dispositif fonctionne à plus de 100 % de taux d'occupation, sur 210 jours d'ouverture par an, témoignant d'une optimisation maximale des places disponibles.

Admissions & demandes

153 demandes d'admission → 27 admissions

Forte pression sur toutes les modalités – délais d'attente pouvant atteindre 2 ans

Profil des jeunes accompagnés

90 % de garçons / 10 % de filles – forte double vulnérabilité (handicap/social)

Plus de 75 % scolarisés en milieu ordinaire ou partagé – inclusion majoritairement maintenue

L'approche est globale : éducative, pédagogique et thérapeutique, avec une forte mobilisation pluridisciplinaire. Le taux de changement de modalité de **17,34 %** illustre la réelle fluidité des parcours au sein du dispositif intégré. Les activités éducatives constituent un levier central pour restaurer le lien à l'apprentissage et développer les compétences sociales et émotionnelles.

Faits Marquants

Transformation et développement de l'offre

Ouverture et montée en charge de l'antenne de Béziers. Création de nouvelles places (ambulatoire + accueil de jour). Réorganisation en pôles enfance et adolescence, améliorant lisibilité et fluidité des parcours.



Amélioration de la qualité d'accompagnement

Diminution significative des événements indésirables (67 → 32). Évaluation externe très positive (notes proches de 4/4). Validation de 100 % des critères impératifs.

Reconnaissance d'un modèle inclusif

Développement de l'ambulatoire comme porte d'entrée des parcours. Renforcement des partenariats (Éducation nationale, santé, ASE). Plus de 75 % des jeunes scolarisés en milieu externe ou partagé.



Innovation dans le fonctionnement du soin

Adaptation à la raréfaction médicale avec création d'un collège médico-psy. Organisation coordonnée entre psychiatre, psychologues et infirmière coordinatrice.

Enjeux, perspectives & points clés 2025

Le DITEP Le Languedoc aborde les prochaines années dans un contexte de **développement territorial et de transformation organisationnelle affirmée**. L'établissement doit simultanément répondre à une demande croissante, réduire les délais d'attente et poursuivre sa mutation en dispositif intégré pleinement opérationnel. Les orientations s'articulent autour de cinq axes prioritaires.

Poursuite de l'extension ambulatoire

Développement de l'offre ambulatoire comme porte d'entrée prioritaire des parcours, afin de réduire les délais d'attente actuellement pouvant atteindre 2 ans.

Développement du site de Béziers

Montée en charge complète de l'antenne de Béziers et développement de solutions modulables pour constituer un dispositif complet sur ce territoire.

Renforcement de l'inclusion scolaire et sociale

Consolidation des parcours de scolarité ordinaire et partagée, renforcement des coopérations avec le milieu ordinaire et développement du repérage précoce des troubles.

Déploiement du modèle SERAFIN-PH

Adaptation aux référentiels SERAFIN-PH pour mieux ajuster les prestations aux besoins individuels des jeunes et améliorer la qualité du suivi des parcours.

Réduction des délais d'attente

Mise en place de solutions innovantes pour absorber la pression de la demande, optimiser les admissions et fluidifier l'accès au dispositif pour les jeunes en attente.

À Retenir – Vision globale 2025



Dispositif intégré consolidé

DITEP opérationnel à Montpellier et Béziers, accompagnant 173 jeunes avec une offre modulable et territorialisée



Forte pression de la demande

Taux d'occupation >100 %, 153 demandes pour 27 admissions, délais d'attente jusqu'à 2 ans



Qualité reconnue

Évaluation externe ~4/4, 100 % des critères impératifs validés, événements indésirables divisés par deux



Réseau partenarial étendu

Fort ancrage territorial, partenariats renforcés avec l'Éducation nationale, la santé et l'ASE, antenne de Béziers en développement



Tournant stratégique

Engagement d'une transformation vers un dispositif inclusif, souple et centré sur les parcours, au service des jeunes et de leurs familles

Coste Rousse

L'**EEAP Coste Rousse**, établissement de l'association ADAGES, accompagne des enfants et adolescents de **3 à 20 ans** en situation de polyhandicap, caractérisés par des besoins complexes, une dépendance élevée et des situations nécessitant une prise en charge globale et coordonnée.

D'une capacité de **70 places**, l'établissement propose une offre diversifiée articulée autour de trois modalités : internat, accueil de jour et accueil temporaire.

Le modèle d'intervention repose sur une approche **pluridisciplinaire intégrée** combinant dimensions éducative, thérapeutique, pédagogique et sociale, avec une forte individualisation des accompagnements et une attention constante à la qualité de vie, à la communication et à l'inclusion.

Capacité autorisée

70 places – internat, accueil de jour et accueil temporaire

File active

134 enfants accompagnés en 2025

Taux d'occupation

Accueil de jour 87,7 % – Internat 73,7 % – Temporaire 142,2 %

70

Places autorisées

Capacité totale de l'établissement

13 ans

Âge moyen du public

Enfants et adolescents de 3 à 20 ans

6,4 ans

Durée moyenne d'accompagnement

2 350 jours – parcours longs et stables

100 %

Projets personnalisés réalisés

Individualisation complète des accompagnements

Le public accompagné présente des besoins de soins très élevés. La durée moyenne d'accompagnement de **6,4 ans** (2 350 jours) reflète la stabilité et la complexité des parcours. L'établissement a enregistré **9 entrées et 5 sorties** en permanent, et **14 entrées et 4 sorties** en accueil temporaire sur l'année 2025.

Activité de soins & faits marquants 2025

L'année 2025 est marquée par une **médicalisation très élevée** et une mobilisation intense des équipes, traduisant la complexité croissante des situations de polyhandicap. Les équipes paramédicales ont réalisé un volume considérable de séances de soins, auxquelles s'ajoutent 15 hospitalisations et 20 passages aux urgences.

Suivi médical & hospitalisations

15 hospitalisations – 591 jours cumulés
 20 passages aux urgences – 10 appels SAMU – charge organisationnelle lourde

Volume paramédical annuel

Kinésithérapie : 2 805 séances
 Activité physique adaptée : 738 –
 Psychomotricité : 457 – Ergothérapie : 308

L'absentéisme des enfants atteint **1 887 jours cumulés**, témoignant de la fragilité des publics accueillis. Le niveau de dépendance et de soins est jugé **très supérieur aux standards observés en EHPAD**, avec une charge organisationnelle notable liée notamment au circuit du médicament.

Faits Marquants

Activité sous tension

Forte sollicitation avec une file active élevée. L'accueil temporaire, central comme levier d'ajustement, affiche un taux d'occupation de 142,2 %. Développement des situations d'« amendement Creton ».



Médicalisation très élevée

Mobilisation importante des équipes soignantes et paramédicales avec 15 hospitalisations. Charge organisationnelle lourde liée au circuit du médicament.

Accompagnements individualisés

Participation des enfants supérieure à 75 %. Développement de médiations diversifiées (sensorielles, éducatives, culturelles) et progression des temps d'inclusion.



Ressources humaines

Absentéisme à 16 %, turn-over en baisse à 20,9 %. 3 postes non pourvus. 2 745 heures de formation réalisées. Stabilisation relative des équipes.

Enjeux, perspectives & points clés 2025

L'EEAP Coste Rousse aborde les prochaines années dans un contexte de **transformation stratégique profonde** et d'intensification des besoins. L'établissement doit simultanément répondre à la complexification des situations de polyhandicap et aux tensions structurelles sur les parcours, tout en s'engageant dans une réforme de fond. Les orientations s'articulent autour de cinq axes prioritaires.

Évolution vers un dispositif intégré

Transformation organisationnelle engagée (groupes, RH, nouveaux locaux) et évolution vers un fonctionnement en dispositif intégré avec des parcours modulaires mieux adaptés aux besoins évolutifs des enfants.

Projet immobilier La Séranne

Projet immobilier structurant représentant un investissement majeur parmi les **2,15 M€** investis en 2025. Ce chantier constitue un levier central de la transformation de l'établissement.

Projet d'établissement 2026-2030

Finalisation du projet d'établissement pour la période 2026-2030, intégrant la transformation organisationnelle, le renforcement de la qualité, de la sécurité et de la QVCT.

Renforcement des parcours et de l'autodétermination

100 % de projets personnalisés réalisés. Amélioration du suivi (+7 points) et de la transmission aux familles (+15 points). Développement de la démarche d'autodétermination et du CVS.

Coopérations et ouverture vers le secteur adulte

Développement des coopérations, notamment vers le secteur adulte, pour fluidifier les parcours et réduire les tensions liées aux situations d'« amendement Creton ».

À Retenir – Vision globale 2025



Acteur central

Établissement de référence en polyhandicap, accompagnant 134 enfants avec une approche pluridisciplinaire intégrée



Médicalisation élevée

Niveau de soins très supérieur aux standards EHPAD : 15 hospitalisations, 2 805 séances de kinésithérapie



Qualité des accompagnements

100 % de projets personnalisés, participation des enfants >75 %, inclusion en progression



Équilibres RH fragiles

Absentéisme à 16 %, 3 postes non pourvus, turn-over en baisse mais tensions persistantes



Tournant stratégique

Engagement d'une transformation profonde vers un dispositif intégré, modulable et centré sur les parcours de vie

La Cardabelle



L'IEM La Cardabelle accompagne des enfants, adolescents et jeunes adultes de **4 à 20 ans** présentant une déficience motrice avec troubles associés, nécessitant un accompagnement médico-éducatif et pédagogique spécialisé.

Implanté à Montpellier, il constitue le seul IEM de l'Est Héraultais, avec une mission centrale d'accompagnement global favorisant le développement de l'autonomie, l'accès aux soins et l'inclusion scolaire et sociale.

L'offre repose sur une organisation multimodale pour une capacité totale de **39 places autorisées**, articulant accueil de jour et internat séquentiel, avec une équipe pluridisciplinaire mobilisant des compétences éducatives, pédagogiques et paramédicales.

Accueil de Jour

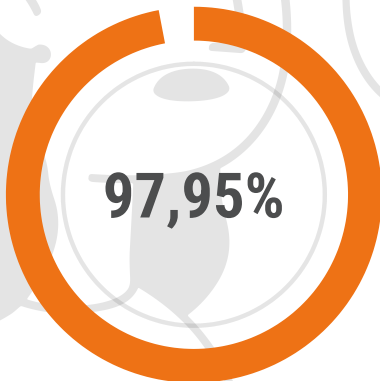
29 places en externat – 209 jours d'ouverture

Internat Séquentiel

10 places – 156 jours d'ouverture

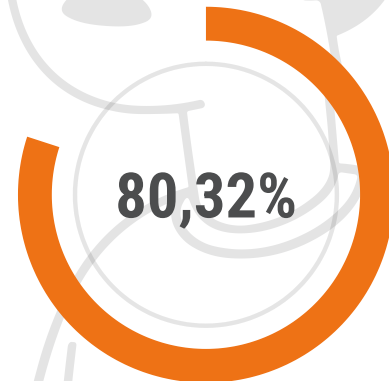
File Active

48 jeunes accompagnés en 2025



Taux d'occupation Accueil de Jour

209 jours d'ouverture annuelle



Taux d'occupation Internat

156 jours d'ouverture annuelle



Âge moyen du public

55 % garçons / 45 % filles



Durée moyenne d'accompagnement

Faible turnover, parcours longs

Le public accompagné présente une répartition 55 % garçons / 45 % filles. La durée moyenne d'accompagnement de **5,45 ans** reflète la stabilité des parcours. En 2025, on dénombre 2 entrées et 5 sorties. La majorité des jeunes est issue du secteur médico-social (37 sur 48).

Activité de soins & faits marquants 2025

L'année 2025 est marquée par une **forte intensité d'accompagnement** et une montée significative des besoins médicaux, liée à l'alourdissement des profils et à la complexification des situations. Les équipes paramédicales ont réalisé plus de **7 000 séances cumulées**, auxquelles s'ajoutent les actes de nursing, d'appareillage et de communication alternative augmentée (CAA).

Suivi médical & urgences

10 hospitalisations – 205 jours cumulés

1 prise en charge HAD (30 jours) – 3 appels SAMU / 2 passages urgences

Volume paramédicale annuel

Kinésithérapie : 3 294 séances

Orthophonie : 2 592 séances –

Psychomotricité : 720 – Ergothérapie : 576

La complexification des pathologies et l'augmentation de la dépendance génèrent un besoin croissant en soins, nursing et appareillage. Le développement des besoins en **communication alternative (CAA)** constitue un axe fort de l'accompagnement 2025, avec formation renforcée des équipes.

Faits Marquants

60 ans de l'établissement

Événement fédérateur majeur marquant l'histoire de l'IEM. Séjours éducatifs (Montrodar), sorties culturelles, sportives et activités inclusives tout au long de l'année.



Partenariats & ouverture

Coopérations renforcées avec ESMS et secteur sanitaire. Mécénat pour équipements CAA et fauteuils. Travail actif sur la fluidité des parcours et l'inclusion scolaire et sociale.

Communication Alternative (CAA)

Déploiement renforcé de la CAA avec formation des équipes. Développement des outils adaptés pour garantir l'accès à l'expression et à l'autodétermination des jeunes accompagnés.



Ressources humaines

Départs structurants (chef de service, médecin MPR). Renfort médical partiel (chirurgienne orthopédique). Création de postes (maîtresses de maison internat). Formations : CAA, épilepsie, Snoezelen.

Enjeux, perspectives & points clés 2025

L'IEM La Cardabelle aborde les prochaines années dans un contexte de transformation structurelle et de tensions organisationnelles. L'établissement doit simultanément répondre à l'alourdissement des profils, à la montée des besoins en soins et en accompagnement global, tout en s'engageant dans une réforme de fond. Les orientations stratégiques s'articulent autour de cinq axes prioritaires.

Transformation vers un dispositif intégré

Évolution vers un dispositif intégré IEM-SESSAD pour une offre de service plus souple, mieux adaptée aux besoins des jeunes et à la logique de parcours inclusif.

Réforme SERAFIN-PH (horizon 2027)

Entrée dans la réforme SERAFIN-PH impliquant une transformation du modèle de financement et d'organisation, avec une adaptation progressive des pratiques et des outils de pilotage.

Renforcement des partenariats sanitaires

Développement des coopérations avec le secteur sanitaire, notamment l'Institut Saint-Pierre, pour garantir la continuité et la qualité des parcours de soins des jeunes accueillis.

Adaptation aux besoins croissants en soins

Adaptation aux besoins en nursing, appareillage et accompagnement global face à l'augmentation de la dépendance et à la complexification des situations des jeunes accompagnés.

Communication adaptée & autodétermination

Développement des outils de communication adaptée (CAA) et renforcement de l'autodétermination comme axe central du projet personnalisé de chaque jeune accompagné.

À Retenir – Vision globale 2025



Référent territorial

Seul IEM de l'Est Héraultais, établissement référent sur le handicap moteur enfant



Profils complexes

Forte intensification des besoins et complexification croissante des profils accompagnés



Charge soins élevée

Activité marquée par une charge soutenue en soins et accompagnement pluridisciplinaire



Fragilisation RH

Fragilisation organisationnelle liée aux ressources humaines et aux moyens disponibles



Transformation structurelle

Engagement dans la réforme SERAFIN-PH et évolution vers un dispositif intégré IEM-SESSAD

La Cardabelle

Le **SESSAD La Cardabelle**, intégré à l'association ADAGES depuis 2020, accompagne des enfants et adolescents de **0 à 20 ans** en situation de handicap moteur, principalement atteints de pathologies d'origine neurologique avec troubles associés. Implanté dans l'Est héraultais, il constitue le seul SESSAD moteur du territoire, intervenant en milieu ordinaire afin de favoriser l'inclusion scolaire et sociale.

L'offre repose sur un accompagnement personnalisé en milieu ordinaire pour une capacité autorisée de **30 places**, avec une équipe pluridisciplinaire mobilisant des compétences paramédicales, éducatives, psychologiques et sociales.

Capacité autorisée

30 places — seul SESSAD moteur de l'Est héraultais

File active

35 jeunes accompagnés dont 5 en service de suite

Actes totaux

19 831 actes dont 15 066 actes SERAFIN

100 %

Taux d'occupation

Capacité pleinement utilisée sur l'année

13 ans

Âge moyen du public

19 garçons / 11 filles

4,5 ans

Durée moyenne d'accompagnement

Parcours longs, faible turnover

100 %

Scolarisation en milieu ordinaire

Tous les jeunes accompagnés intégrés

Le public accompagné présente une répartition 19 garçons / 11 filles. La durée moyenne d'accompagnement de **4,5 ans** reflète la stabilité des parcours. L'ensemble des jeunes présente une déficience motrice, avec des troubles associés fréquents (TDAH pour 10 jeunes, épilepsie pour 5 jeunes).

Activité de soins & faits marquants 2025

L'année 2025 est marquée par une **forte intensité d'accompagnement** et une coordination renforcée, traduisant la complexité croissante des parcours. Les équipes paramédicales ont réalisé **3 800 actes de soins**, auxquels s'ajoutent 7 386 actes de coordination et 771 actes d'accompagnement social dédié.

Suivi médical & hospitalisations

10 jeunes hospitalisés — environ 70 jours cumulés

39 consultations accompagnées — coordination complexe renforcée

Volume paramédical annuel

Kinésithérapie : 1 586 séances

Orthophonie : 881 — Ergothérapie : 835 —

Psychomotricité : 498 — Suivi psychologique : 125

La coordination renforcée constitue l'axe dominant de l'activité 2025, avec **7 386 actes** dédiés, témoignant de la complexité des parcours et des besoins croissants d'articulation entre soins, scolarité et droits des familles.

Faits Marquants

60 ans de La Cardabelle

Événement fédérateur majeur impliquant usagers, familles, professionnels et partenaires, célébrant l'histoire et les valeurs de l'établissement.



Rapprochement IEM-SESSAD

Renforcement des liens inter-dispositifs amorçant une logique de dispositif intégré. Expérimentation de nouvelles modalités d'accompagnement et de passerelles entre structures.

Référente sociale & répit

Création d'un poste de référente sociale (771 actes dédiés) et développement de solutions de répit pour les familles, dont 3 jeunes bénéficiaires en 2025.



Ressources humaines

Difficulté persistante de recrutement d'un médecin MPR. Recrutement réussi de 2 kinésithérapeutes. Consultation spécialisée en chirurgie orthopédique pédiatrique mise en place.

Enjeux, perspectives & points clés 2025

Le SESSAD La Cardabelle aborde les prochaines années dans un contexte de transformation structurelle et d'intensification des besoins. L'établissement doit simultanément répondre à la complexification des parcours et à l'évolution des besoins des familles, tout en s'engageant dans une réforme de fond. Les orientations stratégiques s'articulent autour de cinq axes prioritaires.

Transition vers un dispositif intégré

Évolution vers un dispositif intégré IEM-SESSAD à horizon 2027 pour une offre de service plus souple, mieux adaptée aux besoins des jeunes et à la logique de parcours inclusif.

Réforme SERAFIN-PH (horizon 2027)

Engagement dans la réforme SERAFIN-PH impliquant une transformation du modèle de financement et d'organisation, avec une adaptation progressive des pratiques et des outils de pilotage.

Partenariat structuré Institut Saint-Pierre

Développement d'un partenariat formalisé avec l'Institut Saint-Pierre pour surmonter les difficultés de coordination et garantir la lisibilité et la continuité des parcours de soins.

Renforcement de la coordination complexe

Structuration des parcours complexes articulant scolarité, soins et droits, avec développement du système d'information (DUI) et harmonisation des pratiques IEM/SESSAD.

Qualité & participation des usagers

Déploiement des démarches bientraitance, autodétermination et évaluation HAS. Structuration du recueil des réclamations et renforcement de la participation effective des usagers.

À Retenir – Vision globale 2025



Référent territorial

Seul SESSAD moteur de l'Est héraultais, référent sur le handicap moteur enfant en milieu ordinaire



Coordination dominante

7 386 actes de coordination traduisant la complexité et l'intensité croissante des parcours accompagnés



Activité soutenue

19 831 actes totaux, taux d'occupation à 100 %, inclusion scolaire en milieu ordinaire pour tous



Tensions RH

Difficulté persistante de recrutement médical (MPR) partiellement compensée par des recrutements ciblés



Mutation structurelle

Engagement dans la réforme SERAFIN-PH et convergence vers un dispositif intégré IEM-SESSAD

Les Oliviers

Porté par l'association **ADAGES**, le **DIME Les Oliviers** est un dispositif intégré médico-éducatif accompagnant des enfants et adolescents de **3 à 20 ans** présentant principalement des troubles du neurodéveloppement (TND), dont une proportion croissante de troubles du spectre de l'autisme (TSA) et de troubles du développement intellectuel (TDI). Structuré autour d'une approche pluridisciplinaire, il articule IME, unités d'enseignement spécialisées et prestations en milieu ordinaire.

Dispositif Intégré Médico-Éducatif

Sa mission centrale : **offrir un accompagnement pluridisciplinaire combinant éducatif, pédagogique et thérapeutique, favoriser l'inclusion scolaire et sociale, soutenir les familles et préparer à l'autonomie et à l'insertion**, dans une logique de parcours personnalisé et de dispositif intégré.

Offre d'accueil

95 places autorisées – IME (IMP + IMPRO) – UEMA et UEEA – Prestation en Milieu Ordinaire (PMO) – fonctionnement en internat, externat et ambulatoire

Activité 2025

File active : 78 jeunes – taux d'occupation : 90 % – 4 182 actes réalisés – 16 entrées / 10 sorties – forte progression liée au PMO

Modèle d'accompagnement

Approche pluridisciplinaire – éducatif, pédagogique et thérapeutique – inclusion scolaire et sociale – soutien aux familles – préparation à l'autonomie et à l'insertion

Profil du public

Âge moyen : 16 ans (tranche 7-25 ans) – 52 % garçons / 48 % filles – 60 jeunes avec TDI / 21 avec TSA – complexification des situations et troubles associés

1 Places autorisées

95 places réparties en internat, externat et ambulatoire – file active de 78 jeunes – taux d'occupation de 90 % – dispositif intégré couvrant IME, UEMA, UEEA et PMO

1

2

Taux d'occupation

Taux d'occupation maintenu à 90 % – 78 jeunes accompagnés en file active – durée moyenne d'accompagnement de 8 ans – stabilité des parcours et engagement des équipes

3

Âge moyen des jeunes

Âge moyen de 16 ans – tranche d'âge de 7 à 25 ans – public marqué par des troubles du neurodéveloppement complexes – besoins d'accompagnements individualisés et intenses croissants

4

Actes réalisés

4 182 actes réalisés en 2025 – forte progression liée au développement du PMO – diversification des modalités d'intervention – ancrage territorial et partenarial renforcé

Le DIME Les Oliviers accompagne des jeunes marqués par des **situations de plus en plus complexes : TSA sévères, troubles associés, besoins intenses**. L'année 2025 confirme un **modèle de dispositif intégré exemplaire, combinant inclusion, innovation dans les pratiques et accompagnement pluridisciplinaire de qualité**.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 constitue une **année charnière pour le DIME Les Oliviers**, marquée par une forte transformation de l'offre, l'ouverture de l'UEEA, une complexification croissante des publics accueillis et une capacité d'innovation importante des équipes, positionnant l'établissement comme un **acteur engagé de l'inclusion et des parcours accompagnés sur son territoire**.

Performance opérationnelle & activité

Taux d'occupation de 90 % – file active de 78 jeunes – 4 182 actes réalisés, en forte progression liée au PMO – 16 entrées et 10 sorties – durée moyenne d'accompagnement de 8 ans.

Dispositif intégré articulant IME, UEMA, UEEA et PMO – augmentation significative de l'activité en milieu ordinaire – ouverture de l'UEEA renforçant le continuum de parcours.

Profil et accompagnement des jeunes

Âge moyen de 16 ans (tranche 7–25 ans) – 52 % garçons / 48 % filles – 60 jeunes avec TDI / 21 avec TSA – complexification des situations et augmentation des troubles associés.

Hausse marquée des TSA sévères et des situations complexes – besoin accru d'accompagnements individualisés et intensifs – diffusion des compétences autisme à l'ensemble des équipes – taux de satisfaction élevé des familles et usagers.

L'analyse qualitative de l'année révèle une **dynamique d'ensemble entre innovation dans les pratiques, inclusion renforcée et transformation de l'offre** : malgré la complexification des publics, le DIME a su déployer de nouvelles modalités d'accompagnement, ouvrir l'UEEA et maintenir une qualité de service reconnue. Le DIME Les Oliviers confirme son engagement profond en faveur de **l'autodétermination, de l'inclusion et de l'innovation au service des jeunes et de leurs familles**.

Faits Marquants

Déploiement et transformation de l'offre

Ouverture de l'UEEA (Unité Élémentaire Autisme) renforçant le continuum de parcours – consolidation du modèle de dispositif intégré favorisant l'inclusion – augmentation significative de l'activité en milieu ordinaire (PMO).



Innovation dans les pratiques

Création d'espaces sensoriels et de régulation (salles apaisantes, balnéothérapie) – mise en place d'un COPIL TSA – refonte des PPA selon SERAFIN-PH – développement d'ateliers spécifiques (habituation aux soins, habiletés sociales).

Dynamique inclusive et parcours

Multiplication des immersions en secteur adulte – diminution des situations d'amendement Creton (4 en 2025) – renforcement des partenariats (ESAT, EANM, MAS, entreprises, acteurs culturels) – parcours inclusifs consolidés.



Soutien aux familles et participation

Structuration des « cafés parents » et actions de guidance – renforcement de la co-construction des projets avec les familles – dynamisation du Conseil de la Vie Sociale – engagement fort en faveur de l'autodétermination.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **étape charnière pour le DIME Les Oliviers**, entre transformation de l'offre réussie, complexification croissante des publics et innovation dans les pratiques. Dans ce cadre, l'établissement s'engage vers une consolidation durable de son modèle intégré. Les orientations s'articulent autour de cinq priorités.

Poursuivre la transformation en dispositif intégré reconnu

Consolider le modèle DIME articulant IME, UEMA, UEEA et PMO – renforcer la reconnaissance institutionnelle du dispositif – pérenniser les nouvelles modalités d'accompagnement déployées en 2025 – structurer la gouvernance du dispositif intégré.

Développer un projet architectural adapté aux TSA

Répondre à l'inadaptation partielle des locaux face aux troubles complexes – intégrer les contraintes liées au bâti (PPRI, conditions climatiques, sécurité) – concevoir des espaces pensés pour les besoins sensoriels et comportementaux – faire du projet architectural un levier de qualité d'accompagnement.

Anticiper la réforme SERAFIN-PH

Poursuivre la refonte des Projets Personnalisés d'Accompagnement (PPA) selon le référentiel SERAFIN-PH – former les équipes aux nouvelles nomenclatures – adapter l'organisation et les outils de suivi – positionner l'établissement en avance de phase sur cette transformation.

Renforcer les parcours inclusifs et les coopérations territoriales

Développer les immersions et les passerelles vers le secteur adulte – réduire les situations d'amendement Creton – consolider les partenariats avec ESAT, EANM, MAS, entreprises et acteurs culturels – renforcer la coordination interinstitutionnelle et les coopérations territoriales.

Consolider les pratiques centrées sur l'autodétermination

Affirmer l'autodétermination comme fil conducteur de tous les accompagnements – consolider les espaces de participation des jeunes et des familles – prévenir les tensions sur les ressources humaines – pérenniser l'innovation dans les pratiques et la diffusion des compétences autisme.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité 2025

78 jeunes – taux d'occupation 90 % – 4 182 actes – 16 entrées / 10 sorties – durée moyenne 8 ans



Profil des jeunes

Âge moyen 16 ans – 60 TDI / 21 TSA – 52 % garçons / 48 % filles – situations complexes et troubles associés



Offre & dispositif

95 places – IME, UEMA, UEEA, PMO – internat, externat, ambulatoire – ouverture UEEA 2025 – dispositif intégré consolidé



Innovation & qualité

Espaces sensoriels – COPIL TSA – refonte PPA SERAFIN-PH – cafés parents – satisfaction élevée – autodétermination



Perspectives 2026

Projet architectural TSA – réforme SERAFIN-PH – parcours inclusifs – coopérations territoriales – autodétermination et innovation

Marcel Foucault

Géré par l'association **ADAGES**, le **CMPP Marcel Foucault** est un centre médico-psycho-pédagogique créé en **1967**, implanté sur plusieurs antennes (Montpellier et Lunel). Il intervient en ambulatoire auprès d'**enfants et adolescents de 0 à 20 ans**. Au carrefour du sanitaire, du médico-social et de l'éducatif, il remplit une double mission de **prévention et de soins en santé mentale**, avec une approche pluridisciplinaire et intégrative combinant évaluation, accompagnement thérapeutique, soutien à la parentalité et travail en réseau avec les partenaires du territoire.

CMPP

Sa mission centrale : **accompagner globalement chaque enfant en articulant soins psychiques, soutien au développement et accompagnement familial**, dans le cadre d'une clinique plurielle adaptée à la singularité de chaque situation, ancrée dans une démarche partenariale forte et une logique d'accès universel aux soins.

Offre d'accueil

Accès direct, gratuit et non sectorisé – ambulatoire – antennes Montpellier et Lunel – public 0 à 20 ans – 809 enfants et adolescents accompagnés sur l'année

Public accompagné

65 % de garçons / 35 % de filles – âge moyen : 10 ans – public majoritairement 6–15 ans – durée moyenne d'accompagnement : ~2 ans – 178 enfants avec dossier MDPH

Modèle d'accompagnement

Approche pluridisciplinaire et intégrative – évaluation et suivi thérapeutique – soutien à la parentalité – travail en réseau territorial – ateliers thérapeutiques collectifs

Profil des situations

Troubles anxieux majoritaires – troubles des apprentissages et du langage – situations adolescentes à risque – 76 % issus d'un contexte familial complexe – montée des vulnérabilités sociales

Taux d'occupation

1

Taux d'occupation : 101 % – 584 jeunes en file active au 31 décembre – 12 782 actes réalisés (au-dessus des objectifs CPOM) – 809 enfants accompagnés sur l'année

2

Flux de parcours

210 entrées – 225 sorties (forte progression des sorties) – 200 entretiens de premier accueil réalisés – meilleure fluidité des parcours confirmée

3

Délai d'accès médical

Délai moyen d'accès à une première consultation médicale : 390 jours – 21,8 % de rendez-vous non honorés – saturation des dispositifs de pédopsychiatrie en toile de fond

4

Travail pluridisciplinaire

Plus de 2 000 synthèses pluridisciplinaires réalisées – 13 ateliers thérapeutiques hebdomadaires – fort travail collectif et clinique partagée – 32 % des sorties en attente de structures d'aval

Le CMPP accompagne des enfants et familles confrontés à des **situations complexes mêlant troubles psychiques, vulnérabilités sociales et défis développementaux**. L'évolution du contexte confirme une **intensification des besoins** en santé mentale infanto-juvénile, nécessitant une expertise renforcée et une capacité d'adaptation permanente des pratiques cliniques.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 confirme l'**activité soutenue du CMPP dans un contexte de forte demande en santé mentale infanto-juvénile**, portée par le renforcement du dispositif de premier accueil, le dynamisme de la clinique plurielle et une meilleure fluidité des parcours, ouvrant des perspectives structurantes pour les années à venir.

Clinique plurielle & ateliers thérapeutiques

13 ateliers hebdomadaires déployés – écriture, danse, art-thérapie, géocaching – plus de 2 000 synthèses pluridisciplinaires – dispositif de premier accueil consolidé (200 entretiens)

Approche intégrative et créative – réponse aux besoins relationnels des jeunes – complémentarité avec les suivis individuels – forte mobilisation collective des équipes

Tensions et enjeux structurels

Délai moyen d'accès à la première consultation médicale : 390 jours – saturation des dispositifs de pédopsychiatrie – CMPP positionné comme structure pivot et dernier recours accessible

32 % des sorties en attente de structures d'aval – 21,8 % de rendez-vous non honorés – complexification croissante des situations accompagnées – pression RH et organisationnelle persistante

L'analyse qualitative de l'année révèle une **tension entre la pression croissante des demandes et le maintien d'un accompagnement clinique de qualité et individualisé** : malgré un contexte très tendu, le CMPP a su renforcer ses pratiques, innover dans ses modalités thérapeutiques et assurer la continuité du service. Le CMPP Marcel Foucault confirme son engagement fort en faveur de la **santé mentale, du bien-être et de l'épanouissement** des enfants et adolescents les plus vulnérables.

Faits Marquants

Pression croissante sur la santé mentale des jeunes

Augmentation des troubles psychiques complexes – troubles anxieux catégorie la plus représentée – hausse des situations adolescentes et à risque – troubles des apprentissages et du langage en progression.



Renforcement de l'activité et régulation des parcours

200 entretiens de premier accueil réalisés – priorisation et orientation des situations renforcées – augmentation significative des sorties (225) – meilleure fluidité des parcours confirmée.

Une clinique plurielle et innovante

Déploiement de 13 ateliers thérapeutiques hebdomadaires (écriture, danse, art-thérapie, géocaching) – plus de 2 000 synthèses pluridisciplinaires réalisées – fort travail collectif d'équipe.



Ancrage territorial & partenarial renforcé

Collaboration intensifiée avec PMI, Éducation nationale, CHU, PCO TND – protection de l'enfance et dispositifs médico-sociaux – Pôle de consultation de Lunel – maillon central des parcours de soin du territoire montpelliérain.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **étape déterminante pour le CMPP Marcel Foucault**, entre montée en charge de la demande, complexification des situations et renforcement des pratiques cliniques. Dans ce contexte, l'établissement s'engage vers une consolidation durable de son organisation et une affirmation de son rôle pivot territorial. Les orientations s'articulent autour de cinq priorités.

Réduire les délais d'accès (priorité stratégique)

Optimiser le dispositif de premier accueil – améliorer la priorisation des situations – fluidifier les orientations vers les structures d'aval – réduire les 390 jours de délai d'attente à la première consultation.

Renforcer la filière thérapeutique

Consolider les 13 ateliers thérapeutiques hebdomadaires – développer de nouvelles modalités de soin créatives – renforcer l'articulation entre suivis individuels et groupes thérapeutiques – maintenir la qualité pluridisciplinaire.

Améliorer la fluidité des sorties

Réduire les 32 % de sorties sans solution d'aval – renforcer les partenariats avec les structures d'amont et d'aval – développer les coopérations inter-établissements – structurer les réponses aux situations complexes.

S'inscrire dans une logique de parcours territorial

Consolider le rôle de structure pivot – développer les coopérations avec PMI, Éducation nationale, CHU, PCO TND – renforcer l'ancrage du pôle de Lunel – réponse adaptée à la complexité des besoins en santé mentale infanto-juvénile.

Soutenir les équipes et la pratique clinique

Prévenir l'épuisement professionnel lié à la pression de la demande – renforcer la supervision et l'analyse des pratiques – pérenniser la dynamique des synthèses pluridisciplinaires – consolider les conditions d'exercice.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité soutenue

809 enfants accompagnés – 12 782 actes réalisés – taux d'occupation 101 % – 584 en file active – au-dessus des objectifs CPOM



Public & profil

Âge moyen 10 ans – 65 % garçons – durée ~2 ans – 76 % contexte familial complexe – 178 dossiers MDPH – troubles anxieux majoritaires



Clinique plurielle

13 ateliers thérapeutiques hebdomadaires – écriture, danse, art-thérapie, géocaching – 2 000+ synthèses pluridisciplinaires – 200 entretiens de premier accueil



Parcours & fluidité

225 sorties – 210 entrées – meilleure fluidité confirmée – 32 % sorties sans aval – délai d'accès 390 jours – CMPP pivot pédopsychiatrique territorial



Territoire & partenariats

PMI, Éducation nationale, CHU, PCO TND – protection de l'enfance – pôle Lunel – ancrage montpellierain renforcé – maillon central des parcours de soin

Marcel Foucault

Géré par l'association **ADAGES**, le **SESSAD Marcel Foucault** est un service médico-social ambulatoire adossé historiquement au CMPP Marcel Foucault. Il accompagne des **enfants, adolescents et jeunes adultes de 5 à 20 ans** présentant une déficience intellectuelle, en intervenant directement dans leurs lieux de vie – domicile, école, environnement social – pour favoriser l'**inclusion scolaire et sociale**. En 2025, le service dispose d'une capacité de **51 places** et d'une équipe pluridisciplinaire de **16 professionnels (12,19 ETP)** articulant soins, accompagnement éducatif et soutien aux familles.

SESSAD

Sa mission centrale : **accompagner globalement chaque jeune en articulant soins, soutien au développement et accompagnement familial**, dans le cadre d'une logique de parcours coordonné ancrée dans les milieux de vie ordinaires, au plus près des besoins réels des jeunes et de leurs familles.

Offre d'accueil

Service ambulatoire – 51 places agréées – interventions en milieu ordinaire (domicile, école, social) – public de 5 à 20 ans – 62 jeunes en file active principale – 90 personnes accompagnées au total

Public accompagné

56 % de garçons / 44 % de filles – âge moyen : 13,1 ans – durée moyenne d'accompagnement : 4,1 ans – déficience intellectuelle systématiquement associée à d'autres troubles – 40 % de familles aux minima sociaux

Modèle d'accompagnement

Approche pluridisciplinaire – soins, éducatif et soutien familial – interventions dans les milieux de vie – 9 ateliers thérapeutiques en 2025 – synthèses ouvertes aux familles et jeunes – travail partenarial renforcé

Profil des situations

Déficience intellectuelle avec troubles associés (psychiques, langage, moteurs, maladies rares) – 42 % de familles monoparentales ou séparées – montée en âge du public (16–20 ans) – besoins croissants en autonomie et préprofessionnalisation

Taux d'occupation

Taux d'occupation : 121 % – 62 jeunes en file active principale – 90 personnes accompagnées au total – 10 351 actes réalisés dont 7 248 actes directs

Dispositif d'accueil

120 familles accompagnées en amont – 81 enfants sortis de liste d'attente – délais d'attente toujours très importants (plusieurs années pour l'IME) – 5 enfants sans solution scolaire

1

2

3

4

Flux de parcours

13 admissions – 12 sorties – durée moyenne d'accompagnement 4,1 ans – file active en tension constante – SESSAD devenu acteur clé de continuité des parcours

Pratiques innovantes

9 ateliers thérapeutiques déployés en 2025 – synthèses ouvertes aux familles et jeunes – co-construction du projet individuel – renforcement du travail partenarial (Éducation nationale, libéraux, ESMS)

Le SESSAD accompagne des jeunes et familles confrontés à des **situations complexes mêlant déficience intellectuelle, troubles associés et vulnérabilités sociales**. L'évolution du contexte confirme une **intensification des besoins**, notamment pour les 16–20 ans, nécessitant une expertise renforcée et une capacité d'adaptation permanente des pratiques.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 confirme l'**activité soutenue du SESSAD dans un contexte de forte pression territoriale**, portée par la complexification des situations accompagnées, le dynamisme des pratiques innovantes et la mobilisation d'une équipe engagée malgré des tensions RH, ouvrant des perspectives structurantes pour les années à venir.

Pratiques innovantes & ateliers thérapeutiques

9 ateliers thérapeutiques déployés – synthèses ouvertes aux familles et aux jeunes – co-construction du projet individuel – renforcement des partenariats (Éducation nationale, libéraux, ESMS)

Approche inclusive et participative – réponse aux besoins d'autonomie et de socialisation – complémentarité avec les accompagnements individuels – forte mobilisation collective des équipes malgré les contraintes

Tensions et enjeux structurels

File active en tension constante – allongement des délais d'accès aux IME – 5 enfants sans solution scolaire – SESSAD positionné comme acteur clé de la continuité des parcours

Postes vacants et absences prolongées – recours au secteur libéral – 13 % de jeunes en milieu ordinaire souvent par défaut – jeunes maintenus dans des environnements inadaptés faute de place en IME

L'analyse qualitative de l'année révèle une **tension entre la pression croissante des demandes et le maintien d'un accompagnement de qualité, global et individualisé** : malgré un contexte très contraint, le SESSAD a su innover dans ses pratiques, renforcer sa coopération partenariale et assurer la continuité du service. Le SESSAD Marcel Foucault confirme son engagement fort en faveur de **l'inclusion, du bien-être et de l'autodétermination** des jeunes les plus vulnérables.

Faits Marquants

Pression territoriale forte & complexification des situations

File active en tension constante – allongement des délais d'accès aux IME – augmentation des troubles associés – accompagnements plus intensifs, plus longs et plus globaux – SESSAD garant de la continuité des parcours.



Situation critique des jeunes sans place en IME

Enfants maintenus dans des environnements inadaptés – risques de rupture scolaire et sociale – mobilisation forte du SESSAD en prévention et médiation – enjeu majeur de sécurité et de dignité des parcours.

Innovation dans les pratiques

Synthèses ouvertes aux familles et aux jeunes – co-construction du projet individuel – 9 ateliers thérapeutiques déployés en 2025 – renforcement du travail partenarial avec l'Éducation nationale, les libéraux et les ESMS.



Continuité de service malgré les tensions RH

Postes vacants et absences prolongées – adaptation de l'organisation – recours au secteur libéral – maintien d'un haut niveau d'activité et de qualité – 10 351 actes réalisés, taux d'occupation à 121 %.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **étape déterminante pour le SESSAD Marcel Foucault**, entre montée en âge du public, complexification des situations et renforcement des pratiques inclusives. Dans ce contexte, le service s'engage vers une consolidation durable de son organisation et une affirmation de son rôle pivot territorial. Les orientations s'articulent autour de huit priorités.

Augmenter la capacité et fluidifier les admissions

Réduire les délais d'attente – accélérer les sorties de liste d'attente – optimiser l'orientation et la priorisation des situations – améliorer la lisibilité du parcours TND.

Structurer l'accompagnement des 16-20 ans

Développer des réponses adaptées à la montée en âge du public – renforcer l'autonomie quotidienne et sociale – accompagner la gestion de la santé et des risques – soutenir les démarches administratives et citoyennes.

Développer la préprofessionnalisation et les stages

Construire des parcours d'insertion adaptés – développer les partenariats avec les employeurs et structures d'accueil – répondre aux besoins croissants des 16-20 ans en matière d'insertion professionnelle.

Renforcer les solutions "IME hors les murs" & appui-ressource

Développer des réponses de substitution pour les jeunes sans place en IME – consolider le rôle d'appui-ressource auprès des partenaires – prévenir les ruptures de parcours scolaire et social.

Déployer une offre renforcée & promouvoir l'autodétermination

Renforcer l'offre pendant les vacances scolaires – promouvoir l'autodétermination des jeunes et des familles – consolider les ateliers thérapeutiques – maintenir la co-construction du projet individuel.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité soutenue

62 jeunes en file active – 90 accompagnés au total – 10 351 actes réalisés – taux d'occupation 121 % – 13 admissions / 12 sorties



Public & profil

Âge moyen 13,1 ans – 56 % garçons – durée ~4,1 ans – 40 % familles aux minima sociaux – 42 % monoparentales – déficience intellectuelle avec troubles associés



Pratiques innovantes

9 ateliers thérapeutiques en 2025 – synthèses ouvertes aux familles et jeunes – co-construction du projet – 120 familles accompagnées en amont



Scolarisation & inclusion

≈60 % en ULIS – 13 % en milieu ordinaire souvent par défaut – 5 enfants sans solution scolaire – 81 enfants sortis de liste d'attente – délais IME très importants



Territoire & partenariats

Éducation nationale, libéraux, ESMS – acteur clé de continuité des parcours – SESSAD pivot face aux ruptures IME – équipe mobilisée et engagée malgré le contexte contraint

Espace Famille

Géré par l'association **Adages**, acteur majeur de l'action sociale dans l'Hérault, le **Multi-Accueil La Petite Mosson** est un établissement associatif implanté au cœur du **quartier Mosson à Montpellier**. Il s'inscrit dans le pôle **Prévention – Protection – Parentalité**, dédié au soutien à la famille et à l'accompagnement des publics fragiles. Avec **42 places agréées**, il accueille prioritairement des enfants de 10 semaines à 4 ans dans une logique d'inclusion et de prévention précoce.

Multi-Accueil

Sa mission centrale : **favoriser l'insertion sociale et professionnelle des familles, soutenir la parentalité et prévenir les exclusions dès la petite enfance**, en articulant quatre axes complémentaires autour des besoins du territoire.

Insertion & parentalité

Insertion sociale et professionnelle des familles – soutien à la parentalité – accompagnement des situations de vulnérabilité socio-économique

Socialisation & prévention

Socialisation précoce des enfants – prévention des exclusions dès la petite enfance – accueil en quartier prioritaire

Inclusion du handicap

6 enfants en situation de handicap accueillis – mise en place de PAI (4) et PAP (6) – individualisation des parcours

Prévention sociale

9 enfants via dispositif "place prévention" – 6 places "Maman Oasis" – 3 places dédiées au plan pauvreté

1 Enfants accueillis

86 enfants accueillis en 2025 – 76 familles accompagnées – 39 demandes d'inscription enregistrées sur l'année

1

2

Familles du quartier

73 familles issues du quartier Mosson – 62 couples et 14 situations monoparentales ou séparées – public en forte vulnérabilité socio-économique

3

Places agréées

42 places agréées dont 3 dédiées au dispositif plan pauvreté – 33 temps pleins / 53 temps partiels – équipe pluridisciplinaire

4

Écart heures facturées/réalisées

63 763 h facturées / 56 010 h réalisées – écart de 12 % reflétant l'irrégularité de fréquentation liée à la vulnérabilité des publics

L'établissement intervient sur un territoire marqué par de **fortes fragilités socio-économiques** : bénéficiaires du RSA, situations sans emploi, parcours d'insertion. **76 familles** ont bénéficié d'un accompagnement global, témoignant d'un ancrage territorial fort au service des publics les plus vulnérables.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 est marquée par un **contexte RH difficile** (fort absentéisme, sous-effectif en rentrée) contrasté par une **forte dynamique éducative et partenariale** : déploiement du projet « Embarquons pour le langage », réorganisation des secteurs et renforcement de la qualité d'accueil.

Projet éducatif & langage

Projet structurant « Embarquons pour le langage » avec intervention orthophonique – actions autour du langage, de la culture et de l'éveil sensoriel

Multiplication des sorties culturelles – partenariats médiathèques et spectacles – renforcement des pratiques professionnelles (APP, formations)

Organisation & qualité d'accueil

Création d'une unité "moyens" (12-24 mois) – réorganisation des secteurs – suppression du dispositif halte-garderie

Mise en place de 4 PAI et 6 PAP pour individualiser les parcours – modernisation du secteur bébés financée par la CAF

L'analyse qualitative de l'année révèle une **adaptation fine aux besoins des familles** : montée en charge des situations complexes, fréquentation impactée par la vulnérabilité des publics nécessitant un accompagnement renforcé. Le multi-accueil confirme son rôle d'acteur de prévention sociale et d'inclusion au cœur d'un territoire prioritaire. Des actions sur la sécurité, l'hygiène et le développement durable ont également été engagées, ainsi qu'un changement de prestataire restauration avec amélioration qualitative.

Faits Marquants

« Embarquons pour le langage »

Projet structurant déployé en 2025 avec intervention orthophonique – actions ciblées autour du développement du langage, de la culture et de l'éveil sensoriel chez les jeunes enfants accueillis.



Contexte RH contraint

Fort absentéisme et sous-effectif en rentrée – contexte difficile géré grâce à la mobilisation de l'équipe pluridisciplinaire – réorganisation des secteurs pour maintenir la continuité de service.

Gestion de situations sensibles

Gestion d'un cas de tuberculose avec protocole sanitaire rigoureux – accompagnement d'une situation de protection de l'enfance (OPP) – démonstration de la capacité de l'équipe à gérer des situations complexes.



Partenariats structurants renforcés

Coopérations renforcées avec CAF, PMI, Ville de Montpellier, CAMSP – participation aux dispositifs d'insertion AVIP et Maman Oasis – 6 places mobilisées via "Maman Oasis".

Enjeux, perspectives & points clés 2025

L'année 2025 marque une **consolidation du rôle social** du Multi-Accueil La Petite Mosson. Malgré un contexte RH fortement contraint, l'établissement maintient un haut niveau d'engagement au service des enfants et des familles, en consolidant ses partenariats et ses pratiques innovantes. Les orientations pour l'avenir s'articulent autour de cinq priorités stratégiques.

Consolidation des ressources humaines

Consolider les ressources humaines et la continuité de service face au fort absentéisme et au sous-effectif constaté en rentrée, en renforçant l'attractivité des postes et le soutien aux équipes sur un territoire prioritaire.

Développement culturel et langagier

Poursuivre et amplifier les actions culturelles et langagières initiées en 2025 — notamment le projet « Embarquons pour le langage » — en élargissant les partenariats avec les médiathèques, structures culturelles et intervenants spécialisés.

Accompagnement des familles vulnérables

Renforcer l'accompagnement des familles en situation de vulnérabilité socio-économique (RSA, sans emploi, insertion), en adaptant les modalités d'accueil aux besoins spécifiques et en maintenant les dispositifs de prévention sociale.

Développement des temps collectifs parents

Développer les temps collectifs à destination des parents — notamment le café des parents — pour renforcer le lien social, soutenir la parentalité et créer des espaces d'échange et de co-construction avec les familles.

Amélioration des locaux et des pratiques

Poursuivre la modernisation des locaux (suite au chantier bébés financé par la CAF) et l'amélioration continue des pratiques professionnelles via l'accompagnement, les formations et les démarches qualité engagées.

À Retenir – Vision globale 2025



Rôle social structurant

86 enfants accueillis, 76 familles accompagnées, 42 places agréées — un établissement ancré dans le quartier Mosson, pilier de la prévention sociale et de l'inclusion pour les publics fragilisés



Engagement pour l'inclusion

6 enfants en situation de handicap accueillis — 4 PAI et 6 PAP mis en place — 9 enfants via "place prévention" — une politique d'inclusion active et individualisée



Alerte sur les ressources humaines

Fort absentéisme et sous-effectif en rentrée — contexte RH difficile qui conditionne la capacité de l'établissement à maintenir l'ensemble de ses missions au service des familles



Innovation pédagogique

Projet « Embarquons pour le langage », interventions orthophoniques, sorties culturelles, partenariats médiathèques — une dynamique éducative ambitieuse au service du développement de l'enfant



Réseau partenarial solide

CAF, PMI, Ville de Montpellier, CAMSP, AVIP, Maman Oasis — des coopérations renforcées qui démultiplient l'impact social de l'établissement sur le territoire prioritaire

Espace Famille

Géré par l'association **ADAGES**, acteur majeur de l'action sociale dans l'Hérault, le **Multi-Accueil Les Boutons d'Argent** est un établissement associatif implanté dans le **quartier Croix d'Argent à Montpellier**. Il s'inscrit dans le pôle **Prévention – Protection – Parentalité**, dédié au soutien à la famille et à l'accompagnement des publics fragiles. Avec **26 places en 2025**, il accueille des enfants de 10 semaines à 6 ans, avec une ouverture élargie du lundi au samedi de 7h30 à 20h, adaptée aux besoins en horaires atypiques des familles.

Multi-Accueil

Sa mission centrale : **favoriser l'éveil, la socialisation et le développement global de l'enfant, tout en soutenant la parentalité et en facilitant la conciliation entre vie familiale et professionnelle**, en articulant quatre axes complémentaires autour des besoins du territoire.

Insertion & parentalité

Insertion sociale et professionnelle des familles – soutien à la parentalité – accompagnement des situations de vulnérabilité socio-économique

Socialisation & prévention

Socialisation précoce des enfants – prévention des exclusions dès la petite enfance – accueil en Quartier Prioritaire de la Ville (QPV)

Horaires atypiques

36 enfants en horaires atypiques réguliers – 9 enfants en périscolaire atypique – amplitude horaire adaptée aux besoins des familles

Plan pauvreté & PMI

14 enfants accompagnés dans le cadre PMI – 21 % des accueils relevant du plan pauvreté – 36 enfants bénéficiant d'un tarif inférieur à 1 €

Enfants accueillis

65 enfants accueillis en 2025 – 60 familles accompagnées – 62 enfants de moins de 4 ans et 3 enfants de 4 à 6 ans

Places agréées

26 places agréées en 2025 – projet validé d'extension à 30 places – équipe pluridisciplinaire au service des familles du quartier

1
2
3
4

Accueils à temps partiel

76,9 % d'accueils à temps partiel – 11 familles monoparentales – 5 familles sans revenus – public en forte vulnérabilité socio-économique

Heures facturées

52 344 h facturées / 47 155 h réalisées – 3 525 h en horaires atypiques – écart reflétant l'absentéisme et l'ajustement des besoins des familles

L'établissement intervient sur un territoire marqué par de **fortes fragilités socio-économiques** : familles sans revenus, situations monoparentales, tarifs plancher. **60 familles** ont bénéficié d'un accompagnement global, témoignant d'un ancrage territorial fort au service des publics les plus vulnérables.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 est marquée par une **baisse des besoins en horaires atypiques après 18h30** contrastée par une **forte dynamique éducative et partenariale** : partenariats culturels enrichis, rénovation des locaux, extension de capacité validée et renforcement des actions de soutien à la parentalité.

Projet éducatif & culturel

Partenariats avec la médiathèque, le musée Fabre, l'aquarium et l'opéra – ateliers artistiques : musique, danse, potager – ouverture culturelle et sensorielle au service du développement de l'enfant

Renforcement des actions de soutien à la parentalité : cafés parents – événements conviviaux : carnaval, fête de la crèche, Noël

Organisation & qualité d'accueil

Projet validé d'extension de 26 à 30 places – réorganisation des espaces et du fonctionnement – adaptation des horaires avec réduction de l'amplitude en soirée

Rénovation et sécurisation des locaux : toiture, sanitaires, espaces extérieurs – réaménagement des espaces pour améliorer le confort et la sécurité des enfants

L'analyse qualitative de l'année révèle une **adaptation fine aux besoins des familles** : baisse des horaires atypiques conduisant à une reconfiguration stratégique de l'offre, augmentation de l'écart entre heures facturées et réalisées liée à l'absentéisme et aux ajustements des familles. Le multi-accueil confirme son rôle de **structure inclusive et à forte utilité sociale**, avec un public majoritairement fragile économiquement.

Faits Marquants

Extension à 30 places validée

Projet validé d'extension de 26 à 30 places – réorganisation des espaces et du fonctionnement – étape structurante vers un modèle plus ajusté et centré sur l'intérêt de l'enfant et de sa famille.



Reconfiguration de l'offre atypique

Baisse significative des besoins en horaires atypiques après 18h30 – adaptation des horaires avec réduction de l'amplitude en soirée – ajustement stratégique de l'offre aux besoins réels des familles.

Rénovation et sécurisation des locaux

Travaux de rénovation de la toiture, des sanitaires et des espaces extérieurs – réaménagement des espaces intérieurs pour améliorer le confort et la sécurité des enfants accueillis.



Partenariats culturels et territoriaux

Coopérations renforcées avec médiathèque, musée Fabre, aquarium, opéra – ateliers artistiques variés – partenariats PMI et dispositifs sociaux – ouverture et qualité du projet éducatif renforcées.

Enjeux, perspectives & points clés 2025

L'année 2025 marque une **consolidation du rôle social** du Multi-Accueil Les Boutons d'Argent. Dans un contexte d'évolution des besoins des familles, l'établissement confirme son engagement inclusif et à forte utilité sociale, tout en engageant une transformation structurelle ambitieuse. Les orientations pour l'avenir s'articulent autour de cinq priorités stratégiques.

Extension et réorganisation structurelle

Mettre en œuvre l'extension à 30 places dès 2026 – réorganiser l'accueil en 3 groupes d'âge – ajuster les horaires avec une fermeture à 19h pour mieux répondre aux besoins réels des familles.

Développement culturel et éducatif

Poursuivre et amplifier les actions culturelles, éducatives et environnementales – consolider les partenariats avec la médiathèque, le musée Fabre, l'aquarium et l'opéra – enrichir les ateliers artistiques (musique, danse, potager).

Accompagnement des familles vulnérables

Renforcer le travail avec les familles et la qualité d'accompagnement – maintenir les dispositifs plan pauvreté et PMI – adapter les modalités d'accueil aux familles monoparentales et sans revenus.

Soutien à la parentalité

Développer les temps collectifs à destination des parents – renforcer les cafés parents et les événements conviviaux (carnaval, fête de la crèche, Noël) – créer des espaces d'échange et de co-construction avec les familles.

Reconfiguration de l'offre en horaires atypiques

Adapter l'offre en horaires atypiques à la baisse constatée des besoins après 18h30 – ajuster les ressources en conséquence – maintenir une flexibilité répondant aux besoins spécifiques des familles du quartier.

À Retenir – Vision globale 2025



Rôle social structurant

65 enfants accueillis, 60 familles accompagnées, 26 places agréées – un établissement ancré dans le quartier Croix d'Argent, pilier de la prévention sociale et de l'inclusion pour les publics fragilisés



Engagement pour la flexibilité

76,9 % d'accueils à temps partiel – 3 525 h en horaires atypiques – 36 enfants en horaires atypiques réguliers – une offre souple centrée sur les besoins réels des familles



Alerte sur la fréquentation

Augmentation de l'écart entre heures facturées (52 344 h) et réalisées (47 155 h) – absentéisme et ajustements des familles conditionnant l'équilibre économique de l'établissement



Dynamique éducative et culturelle

Partenariats médiathèque, musée Fabre, aquarium, opéra – ateliers musique, danse, potager – une ambition éducative forte au service du développement global de l'enfant



Transformation structurelle engagée

Extension à 30 places, réorganisation en 3 groupes d'âge, ajustement des horaires, rénovation des locaux – une évolution ambitieuse vers un modèle plus durable et ajusté aux besoins du territoire

Espace Famille

Géré par l'association **ADAGES**, acteur majeur de l'action sociale dans l'Hérault, l'**Espace Rencontre Parenthèse** est un dispositif de droit commun implanté à **Montpellier**. Il s'inscrit dans le pôle **Prévention – Protection – Parentalité (PPP)**, dédié au maintien ou à la restauration du lien entre l'enfant et le parent non hébergeant, dans un cadre neutre, sécurisé et temporaire. Le service intervient principalement dans des situations de séparation conflictuelle, de rupture de lien ou de violences intrafamiliales, sur orientation majoritairement judiciaire.

**Espace
Rencontre
Parenthèse**

Sa mission centrale : **préserv**er le lien familial, **protéger l'enfant** et **soutenir la parentalité** dans des contextes **de crise**, en articulant plusieurs modalités complémentaires adaptées aux besoins des familles accompagnées.

Visites médiatisées

Visites médiatisées en espace rencontre – cadre neutre et sécurisé – maintien du lien enfant / parent non hébergeant dans des situations de séparation conflictuelle

Espace Rencontre Protégé

Espace rencontre protégé (ERP) sous présence constante – intervention renforcée dans les situations de violences intrafamiliales ou de rupture de lien sévère

Passages de relais

Passages de bras / relais entre parents – 170 passages réalisés en 2025 – modalité facilitant l'échange sans contact direct entre les parents en conflit

Orientation judiciaire

146 décisions issues du juge aux affaires familiales – 37 situations de violences intrafamiliales – problématiques associées : troubles psychiques, addictions

Jours d'ouverture

1

284 jours d'ouverture au public en 2025 – activité soutenue tout au long de l'année au service des familles accompagnées

2

Mesures nouvelles

160 mesures judiciaires nouvelles – 146 mesures clôturées – 60 mesures en cours au 31 décembre – 60 mesures en attente

3

Mesures réalisées

987 mesures judiciaires effectuées – 671 visites en locaux (68 %) – 170 passages de bras (17 %) – 146 visites avec sortie (15 %)

4

Délais d'attente

60 mesures en attente avec des délais pouvant dépasser 6 mois – reflet de la tension croissante entre demande et capacité du service

Le service accueille des familles de tous horizons, avec une présence marquée de **fragilités économiques, sociales et psychologiques**. L'évolution du public confirme une **complexification des situations accompagnées**, nécessitant un encadrement renforcé et pluridisciplinaire, sur un territoire régional marqué par des déplacements fréquents et des difficultés d'accès aux droits.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 est marquée par une **activité sous forte tension** face à l'augmentation des besoins et à la complexification des situations, contrastée par une **structuration renforcée des pratiques professionnelles** et un positionnement assumé en faveur de la qualité d'accompagnement.

Structuration des pratiques

Mise en place d'un protocole d'admission systématisé – réactualisation des livrets d'accueil – formalisation accrue des écrits professionnels

Inscription des pratiques dans les recommandations de la FFER – développement de prolongations pour éviter les ruptures de lien – choix de limiter le nombre de familles pour garantir un suivi qualitatif

Contexte et tensions structurelles

Allongement des délais d'attente – forte mobilisation des équipes face à la complexité des situations – renforcement des problématiques de violences intrafamiliales

Déséquilibre financier persistant – arrêt d'un financement départemental – nécessité d'une réorganisation des ressources humaines engagée fin 2025

L'analyse qualitative de l'année révèle une **tension entre volume d'activité et qualité d'accompagnement** : le service a fait le choix de limiter le nombre de familles accompagnées pour maintenir un suivi qualitatif, tout en développant des prolongations pour éviter les ruptures de lien. L'Espace Rencontre Parenthèse confirme son rôle essentiel dans le champ de la **protection de l'enfance et du soutien à la parentalité**.

Faits Marquants

Protocole d'admission systématisé

Mise en place d'un protocole d'admission structuré – réactualisation des livrets d'accueil – formalisation accrue des écrits professionnels – étape structurante vers des pratiques harmonisées et sécurisées pour les familles accompagnées.



Positionnement qualité assumé

Choix délibéré de limiter le nombre de familles accompagnées – développement de prolongations pour éviter les ruptures de lien – inscription des pratiques dans les recommandations de la FFER.

Augmentation des violences intrafamiliales

37 situations de violences intrafamiliales identifiées – problématiques associées : troubles psychiques, addictions – renforcement de l'encadrement pluridisciplinaire pour répondre à la complexification des profils.



Fragilités structurelles et réorganisation

Arrêt d'un financement départemental – déséquilibre financier persistant – réorganisation des ressources humaines engagée fin 2025 – nécessité d'adapter les moyens aux enjeux croissants du territoire.

Enjeux, perspectives & points clés 2025

L'année 2025 marque une **confirmation du rôle essentiel** de l'Espace Rencontre Parenthèse dans la protection de l'enfance et le soutien à la parentalité. Dans un contexte de demande croissante et de complexification des situations, le service s'engage dans une transformation structurelle pour adapter ses moyens aux enjeux du territoire. Les orientations s'articulent autour de cinq priorités.

Réduction des délais d'attente

Résorber les 60 mesures en attente dont les délais dépassent 6 mois – adapter les capacités d'accueil à la croissance de la demande – garantir une réponse rapide aux orientations judiciaires pour éviter les ruptures de lien.

Consolidation des pratiques professionnelles

Poursuivre la formalisation des écrits professionnels – généraliser le protocole d'admission – ancrer les pratiques dans les recommandations de la FFER – renforcer la pluridisciplinarité face aux profils complexes.

Réponse aux violences intrafamiliales

Renforcer les modalités d'intervention dans les situations de violences intrafamiliales – adapter l'Espace Rencontre Protégé (ERP) aux situations à risque – développer les compétences des équipes sur les problématiques psychiques et addictives.

Stabilisation financière et RH

Trouver de nouveaux financements pour compenser l'arrêt du financement départemental – finaliser la réorganisation des ressources humaines engagée fin 2025 – sécuriser l'équilibre économique du service pour pérenniser l'activité.

Qualité et continuité de l'accompagnement

Maintenir le choix du suivi qualitatif face au volume croissant – développer les prolongations pour éviter les ruptures de lien – renforcer la coordination avec les magistrats, les services sociaux et les partenaires du territoire.

À Retenir – Vision globale 2025



Rôle social structurant

987 mesures réalisées, 284 jours d'ouverture, 160 mesures nouvelles – un service ancré dans le territoire montpellierain, pilier de la protection de l'enfance et du soutien à la parentalité en situation de crise



Activité sous tension

60 mesures en attente avec des délais dépassant 6 mois – demande en forte croissance – mobilisation soutenue des équipes face à la complexification des situations accompagnées



Alerte financière et structurelle

Arrêt d'un financement départemental – déséquilibre financier persistant – réorganisation RH engagée fin 2025 – fragilités structurelles conditionnant la pérennité du service



Engagement qualité fort

Protocole d'admission systématisé, prolongations développées, recommandations FFER intégrées – un choix assumé de privilégier la qualité sur le volume pour garantir la protection de chaque enfant



Complexification croissante des profils

37 situations de violences intrafamiliales, troubles psychiques, addictions – public aux fragilités multiples – nécessité d'un encadrement renforcé, pluridisciplinaire et adapté aux enjeux croissants du territoire

Espace Famille

Géré par l'association **ADAGES**, acteur majeur de l'action sociale dans l'Hérault, le **centre social « Le Mas des Rencontres »** est un équipement de proximité implanté au cœur du **quartier prioritaire de la Devèze à Béziers**. Il s'inscrit dans le pôle **Prévention – Protection – Parentalité (PPP)**, et agit comme un lieu ressource pour les familles et les habitants depuis 2018, favorisant le lien social, la participation citoyenne et le soutien à la parentalité. Le service développe des actions variées sur orientation de la CAF (Animation de la Vie Sociale, Action Collective Famille, Accueil Jeunes).

**Le Mas des
Rencontres**

Sa mission centrale : **favoriser le vivre ensemble, soutenir les familles et encourager l'engagement des jeunes**, en articulant plusieurs actions complémentaires adaptées aux besoins des habitants du quartier de la Devèze.

Soutien à la parentalité

Accompagnement des familles du quartier – soutien scolaire via le CLAS – actions collectives famille – 63 % des foyers adhérents avec enfants, dont 16 % de familles monoparentales

Accueil Jeunes

Dispositif dédié aux 12–15 ans – accueil stable et dynamique – mixité des publics – agrément CAF Accueil Jeunes – engagement et activités encadrées tout au long de l'année

Apprentissage & Activités

Formation linguistique FLE (plus de 90 demandes) – activités remise en forme – couture – actions collectives favorisant le lien social et l'inclusion des habitants

Aller vers

Actions de proximité hors les murs – lancement du « Kawa partage » (novembre 2025) – création de lien avec des publics non adhérents, isolés, masculins et précaires

Adhésions familiales

131 adhésions familiales enregistrées en 2025 – 357 personnes inscrites – public ancré dans le quartier de la Devèze et ses environs immédiats

Profil des publics

43 % de mineurs / 57 % d'adultes – 32 % des foyers avec 3 enfants ou plus – public marqué par des fragilités économiques et sociales importantes

1

2

3

4

Ancrage territorial

87 % des usagers issus du quartier de la Devèze ou à proximité – fort ancrage de proximité – équipement identifié comme ressource de référence pour les habitants

Professionnels mobilisés

5 professionnels en équipe en 2025 – après passage de 7 à 5 salariés – équipe en recomposition au dernier trimestre, portant une nouvelle dynamique collective

Le centre accueille des familles du quartier prioritaire de la Devèze, avec une présence marquée de **fragilités économiques, sociales et familiales**. L'évolution du contexte confirme une **complexification des besoins accompagnés**, nécessitant un ancrage territorial renforcé et une capacité d'adaptation permanente des équipes et des pratiques.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 est marquée par une **année de transition et de fragilisation** liée à la réduction des effectifs et au turnover important, contrastée par une **nouvelle dynamique d'équipe porteuse de renouveau** à partir du dernier trimestre, ouvrant des perspectives encourageantes pour 2026.

Renouveau et réouverture

Réinterrogation des pratiques et de l'offre d'activités – renforcement de l'ouverture du centre sur le quartier – retrouver une capacité d'innovation collective

Réaménagement des espaces pour un accueil plus chaleureux – renforcement de la communication (SMS, réseaux sociaux, affichage) – lancement du « Kawa partage » pour toucher les publics isolés

Fragilités et tensions structurelles

Réduction des effectifs : passage de 7 à 5 salariés – turnover important et postes vacants (accueil, médiation, encadrement) – impact direct sur l'activité et les dynamiques collectives

Reconfiguration du CLAS (2 groupes vs 4 en début d'année) – remobilisation des publics familles nécessaire – forte demande FLE non entièrement satisfaite (plus de 90 demandes)

L'analyse qualitative de l'année révèle une **tension entre stabilisation des équipes et maintien de la qualité des actions** : malgré les difficultés de fonctionnement, le centre a su préserver ses activités phares et amorcer un redressement financier. Le centre social « Le Mas des Rencontres » confirme son rôle essentiel dans le champ du **lien social, du soutien à la parentalité et de l'engagement des jeunes**.

Faits Marquants

Lancement du « Kawa partage »

Initié en novembre 2025 – création de lien avec des publics non adhérents – présence accrue de publics isolés, masculins et précaires – étape structurante dans le renforcement de la démarche « aller vers ».



Réaménagement de l'accueil et communication

Amélioration des espaces pour un accueil plus chaleureux – renforcement de la communication via SMS, réseaux sociaux et affichage – meilleure visibilité du centre auprès des habitants du quartier.

Amélioration du contexte sécuritaire

Amélioration de la situation du quartier au second semestre – arrêt du dispositif de gardiennage – reprise d'un climat de travail plus serein favorable au développement des activités collectives.



Redressement financier amorcé

Diminution du déficit – maintien des financements existants – obtention d'un soutien structurant de la Fondation VINCI (10 000 €/an sur 3 ans) – signal positif pour la pérennisation du service.

Enjeux, perspectives & points clés 2025

L'année 2025 marque une **confirmation du rôle structurant** du Mas des Rencontres dans le quartier de la Devèze. Dans un contexte de transition d'équipe et de remobilisation des publics, le centre s'engage vers une consolidation durable de ses pratiques et de son ancrage territorial. Les orientations s'articulent autour de cinq priorités.

Remobilisation des publics familles

Reconquérir les publics familles en recul sur certaines actions – relancer les dynamiques collectives fragilisées par la période de transition – renforcer l'offre d'activités en lien avec les besoins identifiés des habitants.

Stabilisation des équipes et des pratiques

Consolider la nouvelle dynamique d'équipe issue du dernier trimestre 2025 – poursuivre la recomposition des postes vacants – harmoniser les pratiques professionnelles et l'offre d'activités dans la durée.

Renforcement du partenariat territorial

Développer et structurer les partenariats locaux attendus par les financeurs – renforcer la coordination avec les acteurs du quartier – positionner le centre comme pivot de la vie sociale de la Devèze.

Développement de l'« aller vers »

Amplifier la démarche « aller vers » pour toucher les publics les plus éloignés – capitaliser sur le succès du « Kawa partage » – diversifier les modalités de contact hors les murs pour élargir l'impact du centre.

Retour à l'équilibre financier

Maintenir et diversifier les financements – capitaliser sur le soutien de la Fondation VINCI – tendre vers un équilibre financier durable en 2026 – sécuriser les ressources nécessaires au projet social.

À Retenir – Vision globale 2025



Rôle social structurant

131 adhésions familiales, 357 personnes inscrites, 5 agréments CAF – un centre ancré dans le quartier prioritaire de la Devèze, pilier du lien social et du soutien à la parentalité à Béziers



Année sous tension

Passage de 7 à 5 salariés – turnover et postes vacants – reconfiguration du CLAS – demande FLE non couverte (90+ demandes) – activité collective fragilisée par la transition d'équipe



Redressement financier amorcé

Diminution du déficit – maintien des financements – soutien Fondation VINCI (10 000 €/an / 3 ans) – signal structurant pour la pérennité du service et le projet social 2026



Renouveau d'équipe et innovation

Nouvelle dynamique collective dès le dernier trimestre – lancement du « Kawa partage » – réaménagement de l'accueil – retour à une capacité d'innovation et d'ouverture sur le quartier



Public aux fragilités multiples

87 % d'utilisateurs du quartier, 32 % de foyers avec 3 enfants ou plus, 16 % de familles monoparentales – nécessité d'un accompagnement renforcé et adapté aux réalités sociales de la Devèze

Espace Famille

Géré par l'association **Adages**, acteur majeur de l'action sociale dans l'Hérault, le **Multi-Accueil La Petite Mosson** est un établissement associatif implanté au cœur du **quartier Mosson à Montpellier**. Il s'inscrit dans le pôle **Prévention – Protection – Parentalité**, dédié au soutien à la famille et à l'accompagnement des publics fragiles. Avec **42 places agréées**, il accueille prioritairement des enfants de 10 semaines à 4 ans dans une logique d'inclusion et de prévention précoce.

Multi-Accueil

Sa mission centrale : **favoriser l'insertion sociale et professionnelle des familles, soutenir la parentalité et prévenir les exclusions dès la petite enfance**, en articulant quatre axes complémentaires autour des besoins du territoire.

Insertion & parentalité

Insertion sociale et professionnelle des familles – soutien à la parentalité – accompagnement des situations de vulnérabilité socio-économique

Socialisation & prévention

Socialisation précoce des enfants – prévention des exclusions dès la petite enfance – accueil en quartier prioritaire

Inclusion du handicap

6 enfants en situation de handicap accueillis – mise en place de PAI (4) et PAP (6) – individualisation des parcours

Prévention sociale

9 enfants via dispositif "place prévention" – 6 places "Maman Oasis" – 3 places dédiées au plan pauvreté

Enfants accueillis

86 enfants accueillis en 2025 – 76 familles accompagnées – 39 demandes d'inscription enregistrées sur l'année

1
2

Familles du quartier

73 familles issues du quartier Mosson – 62 couples et 14 situations monoparentales ou séparées – public en forte vulnérabilité socio-économique

3

Places agréées

42 places agréées dont 3 dédiées au dispositif plan pauvreté – 33 temps pleins / 53 temps partiels – équipe pluridisciplinaire

4

Écart heures facturées/réalisées

63 763 h facturées / 56 010 h réalisées – écart de 12 % reflétant l'irrégularité de fréquentation liée à la vulnérabilité des publics

L'établissement intervient sur un territoire marqué par de **fortes fragilités socio-économiques** : bénéficiaires du RSA, situations sans emploi, parcours d'insertion. **76 familles** ont bénéficié d'un accompagnement global, témoignant d'un ancrage territorial fort au service des publics les plus vulnérables.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 est marquée par un **contexte RH difficile** (fort absentéisme, sous-effectif en rentrée) contrasté par une **forte dynamique éducative et partenariale** : déploiement du projet « Embarquons pour le langage », réorganisation des secteurs et renforcement de la qualité d'accueil.

Projet éducatif & langage

Projet structurant « Embarquons pour le langage » avec intervention orthophonique – actions autour du langage, de la culture et de l'éveil sensoriel

Multiplication des sorties culturelles – partenariats médiathèques et spectacles – renforcement des pratiques professionnelles (APP, formations)

Organisation & qualité d'accueil

Création d'une unité "moyens" (12-24 mois) – réorganisation des secteurs – suppression du dispositif halte-garderie

Mise en place de 4 PAI et 6 PAP pour individualiser les parcours – modernisation du secteur bébés financée par la CAF

L'analyse qualitative de l'année révèle une **adaptation fine aux besoins des familles** : montée en charge des situations complexes, fréquentation impactée par la vulnérabilité des publics nécessitant un accompagnement renforcé. Le multi-accueil confirme son rôle d'acteur de prévention sociale et d'inclusion au cœur d'un territoire prioritaire. Des actions sur la sécurité, l'hygiène et le développement durable ont également été engagées, ainsi qu'un changement de prestataire restauration avec amélioration qualitative.

Faits Marquants

« Embarquons pour le langage »

Projet structurant déployé en 2025 avec intervention orthophonique – actions ciblées autour du développement du langage, de la culture et de l'éveil sensoriel chez les jeunes enfants accueillis.



Contexte RH contraint

Fort absentéisme et sous-effectif en rentrée – contexte difficile géré grâce à la mobilisation de l'équipe pluridisciplinaire – réorganisation des secteurs pour maintenir la continuité de service.

Gestion de situations sensibles

Gestion d'un cas de tuberculose avec protocole sanitaire rigoureux – accompagnement d'une situation de protection de l'enfance (OPP) – démonstration de la capacité de l'équipe à gérer des situations complexes.



Partenariats structurants renforcés

Coopérations renforcées avec CAF, PMI, Ville de Montpellier, CAMSP – participation aux dispositifs d'insertion AVIP et Maman Oasis – 6 places mobilisées via "Maman Oasis".

Enjeux, perspectives & points clés 2025

L'année 2025 marque une **consolidation du rôle social** du Multi-Accueil La Petite Mosson. Malgré un contexte RH fortement contraint, l'établissement maintient un haut niveau d'engagement au service des enfants et des familles, en consolidant ses partenariats et ses pratiques innovantes. Les orientations pour l'avenir s'articulent autour de cinq priorités stratégiques.

Consolidation des ressources humaines

Consolider les ressources humaines et la continuité de service face au fort absentéisme et au sous-effectif constaté en rentrée, en renforçant l'attractivité des postes et le soutien aux équipes sur un territoire prioritaire.

Développement culturel et langagier

Poursuivre et amplifier les actions culturelles et langagières initiées en 2025 — notamment le projet « Embarquons pour le langage » — en élargissant les partenariats avec les médiathèques, structures culturelles et intervenants spécialisés.

Accompagnement des familles vulnérables

Renforcer l'accompagnement des familles en situation de vulnérabilité socio-économique (RSA, sans emploi, insertion), en adaptant les modalités d'accueil aux besoins spécifiques et en maintenant les dispositifs de prévention sociale.

Développement des temps collectifs parents

Développer les temps collectifs à destination des parents — notamment le café des parents — pour renforcer le lien social, soutenir la parentalité et créer des espaces d'échange et de co-construction avec les familles.

Amélioration des locaux et des pratiques

Poursuivre la modernisation des locaux (suite au chantier bébés financé par la CAF) et l'amélioration continue des pratiques professionnelles via l'accompagnement, les formations et les démarches qualité engagées.

À Retenir – Vision globale 2025



Rôle social structurant

86 enfants accueillis, 76 familles accompagnées, 42 places agréées — un établissement ancré dans le quartier Mosson, pilier de la prévention sociale et de l'inclusion pour les publics fragilisés



Engagement pour l'inclusion

6 enfants en situation de handicap accueillis — 4 PAI et 6 PAP mis en place — 9 enfants via "place prévention" — une politique d'inclusion active et individualisée



Alerte sur les ressources humaines

Fort absentéisme et sous-effectif en rentrée — contexte RH difficile qui conditionne la capacité de l'établissement à maintenir l'ensemble de ses missions au service des familles



Innovation pédagogique

Projet « Embarquons pour le langage », interventions orthophoniques, sorties culturelles, partenariats médiathèques — une dynamique éducative ambitieuse au service du développement de l'enfant



Réseau partenarial solide

CAF, PMI, Ville de Montpellier, CAMSP, AVIP, Maman Oasis — des coopérations renforcées qui démultiplient l'impact social de l'établissement sur le territoire prioritaire

Les Boutons d'Argent

**Multi
Accueil**

Le **Multi Accueil Les Boutons d'Argent**, établissement de l'Espace Famille – pôle Prévention, Protection, Parentalité de l'Adages, accompagne des enfants de **10 semaines à 6 ans** dans leur développement et soutient les familles. Implanté à **Montpellier (quartier Croix d'Argent)**, il propose un accompagnement global articulant **accueil collectif et soutien à la parentalité**, avec une spécificité forte en horaires atypiques (7h30–20h, du lundi au samedi).

Le modèle d'intervention repose sur une approche **globale et bienveillante** combinant accueil collectif et soutien individualisé aux familles, avec une attention particulière aux publics vulnérables. L'établissement s'inscrit dans une mission de **conciliation vie familiale / vie professionnelle**, de soutien à la parentalité et d'inclusion des enfants en situation de handicap ou suivis PMI.

Capacité d'accueil

26 places d'accueil collectif – extension à 30 places prévue au 1er janvier 2026, réorganisée en 3 groupes d'âge

Horaires atypiques

Amplitude 7h30–20h, du lundi au samedi – 3 525 h en horaires atypiques – 36 enfants (55 %) en horaires atypiques réguliers

File active 2025

65 enfants accueillis – 60 familles – 52 344 h facturées | 47 155 h réalisées sur l'année

1 Enfants accueillis

File active totale sur l'année, pour 60 familles accompagnées, au sein du quartier prioritaire Croix d'Argent

1

2

Horaires atypiques

36 enfants bénéficiant d'un accueil régulier en horaires atypiques, reflet de la spécificité de l'établissement

3

Plan pauvreté

21 % des accueils relevant du plan pauvreté – 36 enfants avec un tarif inférieur à 1 €, dont 24 au tarif plancher

4

Accueils à temps partiel

76,9 % des accueils réalisés à temps partiel, témoignant d'une adaptation fine aux besoins des familles du territoire

Les familles accueillies présentent une **diversité de situations** : 44 couples et 16 familles monoparentales ou séparées, dont 52 issues du quartier prioritaire Croix d'Argent (QPV). Les **40 demandes spontanées** enregistrées illustrent le fort ancrage territorial de la structure et la confiance des familles.

Activité, profils & faits marquants 2025

L'année 2025 est marquée par une **évolution significative des usages** et une mobilisation soutenue des équipes, dans un contexte de baisse structurelle des besoins en horaires tardifs et d'adaptation aux nouvelles attentes des familles. L'établissement a obtenu une **autorisation d'extension de capacité**, passant de 26 à 30 places au 1er janvier 2026.

Accueil & inclusion

65 enfants accueillis — 60 familles accompagnées

Accueil d'enfants en situation de handicap et suivis PMI — 21 % des accueils relevant du plan pauvreté

Conditions d'activité

52 familles issues du QPV Croix d'Argent — 76,9 % d'accueils à temps partiel

Baisse des besoins après 18h30 — besoins plus ponctuels et variables — adaptation de l'amplitude horaire en cours

L'approche est globale : bien-être de l'enfant, individualisation de l'accueil et soutien actif à la parentalité, avec une forte mobilisation pluridisciplinaire. L'évolution des besoins (horaires plus ponctuels, réduction des créneaux tardifs) illustre la capacité d'adaptation de la structure, confortée par les travaux d'amélioration des locaux soutenus par la CAF.

Faits Marquants

Extension et réorganisation

Autorisation d'extension de la capacité d'accueil de 26 à 30 places au 1er janvier 2026, avec réduction de l'amplitude horaire (fermeture à 19h) et réorganisation en 3 groupes d'âge.



Évolution des besoins des familles

Baisse structurelle des besoins en horaires atypiques, notamment après 18h30, avec des usages plus ponctuels et variables nécessitant une adaptation de l'offre d'accueil.

Amélioration des locaux

Travaux d'amélioration des locaux (sécurité, réaménagement, équipement) soutenus par la CAF, pour renforcer la qualité et le confort d'accueil des enfants et des familles.



Dynamique partenariale renforcée

Renforcement des partenariats avec la CAF, la PMI, la Ville de Montpellier et les acteurs culturels — sorties régulières (Ecolothèque, musée Fabre, médiathèque, aquarium) et ateliers danse pour 30 enfants.

Enjeux, perspectives & points clés 2025

Le Multi Accueil Les Boutons d'Argent aborde 2026 dans un contexte d'**extension et de réorganisation structurelle**. L'établissement doit simultanément adapter son offre à l'évolution des besoins, renforcer la cohésion d'équipe et consolider son rôle de proximité au service des familles vulnérables du territoire. Les orientations s'articulent autour de cinq axes prioritaires.

Extension à 30 places et 3 groupes d'âge

Mise en œuvre de l'extension de capacité au 1er janvier 2026 avec réorganisation en 3 groupes d'âge distincts et adaptation de l'amplitude horaire (fermeture à 19h) aux nouveaux usages des familles.

Adaptation de l'offre aux nouveaux besoins

Réponse à la baisse des besoins en horaires tardifs et à l'évolution vers des accueils plus ponctuels et variables, en maintenant la souplesse et la qualité d'accompagnement individualisé.

Renforcement de la cohésion d'équipe

Consolidation de la dynamique d'équipe et développement de la formation professionnelle pour maintenir un accompagnement de qualité dans un contexte de transformation organisationnelle.

Actions culturelles et partenariat

Renforcement des actions culturelles et de découverte de la nature, approfondissement des partenariats (CAF, PMI, Ville, acteurs culturels) et développement de l'implication des familles dans la vie de la structure.

Qualité, RSO et soutien aux publics vulnérables

Poursuite des démarches qualité et d'amélioration continue, engagement en responsabilité sociétale (RSO) et maintien d'un soutien renforcé aux publics vulnérables et aux enfants en situation de handicap.

À Retenir – Vision globale 2025



Service de proximité essentiel

65 enfants accueillis en 2025, 60 familles accompagnées, avec une forte dimension sociale et un ancrage territorial fort dans le QPV Croix d'Argent



Spécificité horaires atypiques

3 525 h en horaires atypiques – 36 enfants (55 %) en accueil régulier atypique – une offre unique sur le territoire adaptée aux familles actives



Engagement social fort

21 % des accueils plan pauvreté, 36 enfants à tarif < 1 €, 52 familles QPV – un engagement concret au service des publics les plus vulnérables



Projet pédagogique vivant

Ateliers danse (30 enfants), sorties culturelles, cafés parents, carnaval, fête de la crèche – une vie institutionnelle riche et participative

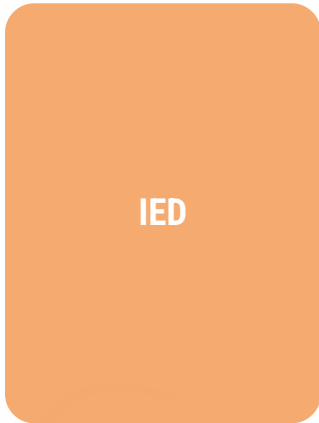


Tournant stratégique 2026

Extension à 30 places, réorganisation en 3 groupes d'âge, adaptation horaire → une transformation ambitieuse au service des familles du territoire

Espace Famille

Géré par l'association **ADAGES**, le **service d'Intervention Éducative à Domicile (IED)** est implanté à **Montpellier et Lunel**. Il accompagne des familles avec enfants de 0 à 18 ans confrontées à des difficultés éducatives, relationnelles ou sociales. Il s'inscrit dans le pôle **Prévention – Protection – Parentalité (PPP)**, et intervient dans le cadre de la protection de l'enfance, en lien avec l'Aide Sociale à l'Enfance. L'équipe est **pluridisciplinaire** (éducateurs, psychologue, encadrement) et intervient sur plusieurs territoires du département avec une forte logique partenariale.



Sa mission centrale : **soutenir les compétences parentales, sécuriser le parcours de l'enfant, prévenir les situations de danger et favoriser l'autonomie et le pouvoir d'agir des familles**, à travers des interventions à domicile ancrées dans une démarche partenariale forte sur le territoire.

Public accompagné

375 personnes suivies (parents + enfants) – 40 % familles monoparentales (mère) – forte présence d'adolescents de 11 à 16 ans – fragilités sociales, économiques et relationnelles

Origine des orientations

63 % suite à informations préoccupantes (dont scolaire) – 24 % demandes directes des familles – interventions en lien avec l'Aide Sociale à l'Enfance

Situation socio-économique

83 familles avec revenus d'activité souvent précaires – 16 sous aides sociales – 8 sans revenus – public confronté à des vulnérabilités multiples

Ancrage territorial

Implantation à Montpellier et Lunel – partenariats structurants avec l'ASE et les acteurs locaux – COPIL départementaux et participation aux instances REITA

Familles accompagnées

102 familles accompagnées (capacité d'accueil) en 2025 – 375 personnes suivies au total – durée moyenne d'accompagnement de 12 mois – signal fort d'un service en pleine activité

Flux d'accompagnement

45 entrées / 34 sorties – 19 suivis en cours – dynamique soutenue d'accueil et de clôture des mesures – continuité de l'accompagnement des familles

1
2
3
4

Journées d'intervention

37 480 journées d'intervention réalisées – suractivité par rapport au prévisionnel – capacité d'adaptation de l'équipe confirmée – engagement soutenu sur le terrain

Origine des mesures

63 % des orientations suite à informations préoccupantes (dont scolaire) – 24 % demandes directes des familles – positionnement central dans le dispositif de protection de l'enfance

Le service accompagne des familles aux prises avec des **problématiques mêlant dimensions éducatives, psychologiques, sociales et économiques**. L'évolution du contexte confirme une **complexification des situations familiales**, nécessitant une expertise renforcée et une capacité d'adaptation permanente des pratiques professionnelles.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 est marquée par une **activité soutenue et une structuration renforcée des pratiques**, portée par l'innovation dans les supports éducatifs et une volonté affirmée de renforcer la participation des familles, ouvrant des perspectives encourageantes pour 2026.

Innovations et participation

Création du groupe « La voix des familles » – projet de boîte éducative (psychoboxe) avec 10 jeunes bénéficiaires et retours très positifs – mise en place de 5 actions collectives regroupant 41 participants

Structuration du parcours via le triptyque DIPC – Projet Personnalisé Famille (PPF) – questionnaire de satisfaction – renforcement de la co-construction avec les familles

Fragilités et tensions structurelles

Complexification des situations familiales (précarité, vulnérabilités multiples) – turn-over des équipes fragilisant la continuité des accompagnements – nécessité de renforcer l'adhésion des familles

Suractivité par rapport au prévisionnel nécessitant une adaptation organisationnelle – coordination territoriale à consolider – enjeux de stabilisation des pratiques à l'échelle du département

L'analyse qualitative de l'année révèle une **tension entre la montée en complexité des situations et le maintien de la qualité de l'accompagnement** : malgré un contexte exigeant, le service a su structurer ses pratiques, innover dans ses supports et amorcer une dynamique participative. Le service IED de l'Espace Famille confirme son rôle central dans le champ de la **protection de l'enfance en milieu ouvert**.

Faits Marquants

Renforcement du cadre institutionnel

Relance des COPIL départementaux et participation aux instances REITA – clarification du cadre des mesures IED et harmonisation des pratiques à l'échelle du territoire – consolidation de la gouvernance partenariale.



Projet Personnalisé Famille (PPF)

Structuration du parcours avec le triptyque DIPC – PPF – questionnaire de satisfaction – objectif de renforcer la co-construction avec les familles – outil central pour la personnalisation des accompagnements.

« La voix des familles »

Création du groupe de participation des usagers – thématiques fortes abordées : adolescence et influences, usage des écrans au sein des familles – renforcement de la place des familles dans la démarche.



Actions éducatives innovantes

Projet boîte éducative (psychoboxe) avec 10 jeunes bénéficiaires et retours très positifs des familles – mise en place de 5 actions collectives (41 participants) favorisant le lien social et la parentalité.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque un **tournant pour le service IED**, confronté à une complexification croissante des situations familiales et à une intensification des enjeux de protection de l'enfance. Dans ce contexte, le service s'engage vers une consolidation durable de ses pratiques et de son ancrage territorial. Les orientations s'articulent autour de six priorités.

Déploiement du Projet Personnalisé Famille

Généraliser le triptyque DIPC – PPF – questionnaire de satisfaction – renforcer la co-construction avec les familles – faire du projet personnalisé l'outil central de pilotage et d'évaluation des accompagnements.

Optimisation des interventions

Territorialisation des interventions pour une meilleure efficacité – adapter l'organisation aux spécificités des territoires de Montpellier et Lunel – réduire les déplacements et renforcer la proximité avec les familles.

Stabiliser les équipes et réduire le turn-over

Renforcer l'attractivité et la fidélisation des professionnels – consolider les conditions de travail – garantir la continuité et la qualité des accompagnements sur le long terme.

Renforcer l'adhésion des familles

Développer des approches favorisant l'engagement volontaire des familles – s'appuyer sur les retours du groupe « La voix des familles » – renforcer la posture d'accompagnement basée sur le pouvoir d'agir.

Développer des actions innovantes

Poursuivre et élargir les actions collectives (type psychoboxe) – déployer de nouveaux projets éducatifs à destination des jeunes et des parents – favoriser le lien social et la parentalité positive.

Préparation à l'évaluation HAS

Anticiper les exigences de l'évaluation de la Haute Autorité de Santé – structurer la démarche qualité – consolider les outils de traçabilité et de mesure d'impact des accompagnements.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité soutenue

102 familles accompagnées, 375 personnes suivies, 37 480 journées d'intervention – suractivité confirmant le rôle central du service IED dans la protection de l'enfance à Montpellier et Lunel



Année sous tension

Complexification des situations familiales – turn-over des équipes – suractivité par rapport au prévisionnel – nécessité de renforcer la stabilité organisationnelle et l'adhésion des familles



Participation des familles

Création du groupe « La voix des familles » – thématiques adolescence et écrans au cœur des échanges – dynamique participative affirmée renforçant la co-construction des accompagnements



Innovation éducative

Projet psychoboxe (10 jeunes) – 5 actions collectives (41 participants) – structuration du Projet Personnalisé Famille – retour à une capacité d'innovation au service des familles et de leur autonomie



Publics aux besoins complexes

40 % de familles monoparentales – forte présence d'adolescents (11-16 ans) – 63 % d'orientations suite à informations préoccupantes – précarité et vulnérabilités multiples nécessitant une expertise renforcée

Espace Famille

Géré par l'association **ADAGES**, le service **Parenthèse – Visite en Présence d'un Tiers (VPT)** est implanté à **Montpellier et Lunel**. Mandaté par le Conseil départemental, il met en œuvre des **visites médiatisées ordonnées par le juge des enfants**, dans le cadre de mesures de protection de l'enfance. Il s'inscrit dans le pôle **Prévention – Protection – Parentalité (PPP)** de l'ADAGES, et accompagne des situations où le lien parent-enfant est fragilisé ou à sécuriser. L'équipe est **pluridisciplinaire** (éducateurs, psychologue, encadrement) et intervient dans un cadre contenant et professionnel.

Sa mission centrale : **maintenir, restaurer ou reprendre le lien familial dans un cadre sécurisé et professionnel**, à travers des visites médiatisées ancrées dans une démarche partenariale forte, au cœur des dynamiques de protection et de reconstruction du lien parent-enfant.

Public accompagné

149 enfants accompagnés de 0 à 18 ans – âge moyen 7 ans et 9 mois – 40 % de jeunes enfants (petite enfance) – majorité d'enfants de 6 à 11 ans

Origine des mesures

Visites ordonnées par le juge des enfants – mesures de protection de l'enfance – mandatement du Conseil départemental de l'Hérault

Profil des familles

55 mères / 33 pères / 7 grands-parents – 67 % des familles avec un seul enfant – hausse des parents en emploi (~40 %) – situations socio-économiques diversifiées

Ancrage territorial

Implantation à Montpellier et Lunel – 76 mesures à Montpellier | 27 à Lunel – partenariats avec le Conseil départemental et les acteurs de la protection de l'enfance

Mesures accompagnées

103 mesures accompagnées en 2025 (+5 % vs 2024) – 103 familles / 149 enfants – signal fort d'un service en pleine activité et en progression

1

Flux d'accompagnement

34 entrées / 41 sorties – durée moyenne d'accompagnement : 6 à 12 mois (en baisse) – dynamique soutenue d'accueil et de clôture des mesures

3
4

Actes réalisés

2 593,5 actes réalisés – objectif atteint (2 584 prévu) – capacité d'adaptation de l'équipe confirmée – engagement soutenu sur le terrain

Entretiens réalisés

417 entretiens réalisés (+16 %) – 90 bilans rédigés (+38,5 % en 1 an) – positionnement central dans le dispositif de protection de l'enfance

Le service accompagne des familles confrontées à des **problématiques mêlant dimensions psychiques, sociales, éducatives et de vulnérabilité**. L'évolution du contexte confirme une **complexification des situations familiales**, nécessitant une expertise renforcée et une capacité d'adaptation permanente des pratiques professionnelles.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 est marquée par une **activité maîtrisée et une consolidation des pratiques professionnelles**, portée par le déploiement du Projet Personnalisé de la Famille et des outils éducatifs innovants, ouvrant des perspectives encourageantes pour 2026.

Innovations et ouverture

Projet photo : support de mémoire du lien parent-enfant – jardin pédagogique comme médiation par le « prendre soin » – déploiement du Projet Personnalisé de la Famille (PPF) comme outil structurant de l'accompagnement

Développement des visites hors les murs – ancrage territorial renforcé – stabilisation des équipes et renforcement des pratiques professionnelles

Tensions et enjeux structurels

Complexification des situations (problématiques psychiques, handicap, souffrance infantile) – apparition de situations spécifiques : deuil en cours de mesure, incarcération de parents, agressivité chez certains enfants

462 visites non honorées (en hausse) impactant l'organisation – 63 situations non abouties en admission – besoin croissant de coordination partenariale

L'analyse qualitative de l'année révèle une **tension entre la montée en complexité des situations et le maintien de la qualité de l'accompagnement** : malgré un contexte exigeant, le service a su structurer ses pratiques, innover dans ses supports et assurer la continuité du service. Le service Parenthèse VPT confirme son rôle central dans le champ de la **protection de l'enfance et de la médiation familiale**.

Faits Marquants

Consolidation du service

Stabilisation des équipes et renforcement des pratiques professionnelles – déploiement du Projet Personnalisé de la Famille (PPF) comme outil structurant – objectifs d'activité atteints et continuité de service assurée.



Projet Personnalisé de la Famille (PPF)

Outil structurant de l'accompagnement individualisé – renforcement de la co-construction avec les familles – meilleure réactivité dans la gestion des parcours et suivi des mesures.

Projet photo

Outil de médiation du lien : le projet photo comme support de mémoire de la relation parent-enfant – jardin pédagogique comme espace de médiation par le « prendre soin » et de renforcement du lien.



Visites hors les murs

Développement des visites hors les murs – ancrage territorial renforcé – diversification des formes d'intervention pour mieux répondre aux besoins spécifiques des familles accompagnées.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **phase de consolidation et de professionnalisation du service Parenthèse VPT**, confronté à une complexification croissante des situations familiales et à une intensification des enjeux de protection de l'enfance. Dans ce contexte, le service s'engage vers une consolidation durable de ses pratiques et de son ancrage territorial. Les orientations s'articulent autour de six priorités.

Renforcement de l'expertise clinique

Développer les compétences spécialisées en psychiatrie, accompagnement du deuil et prise en charge des situations traumatiques – mieux répondre à la complexité croissante des situations familiales accompagnées.

Visites en milieu carcéral

Développement de nouvelles formes d'intervention – déploiement des visites en milieu carcéral pour maintenir le lien parent-enfant dans des situations d'incarcération – ouverture vers de nouveaux cadres d'intervention.

Structuration des pratiques

Poursuivre la structuration de la qualité, de la sécurité et de la traçabilité des accompagnements – consolider les outils de pilotage – garantir la continuité et la qualité des visites sur le long terme.

Réduire l'absentéisme des familles

Mettre en place des stratégies pour limiter les visites non honorées (462 en 2025) – renforcer l'engagement des familles dans le processus – améliorer l'organisation et la réactivité du service.

Fluidifier les admissions

Réduire les délais et la complexité des admissions – traiter les 63 situations non abouties – améliorer la coordination avec les prescripteurs pour une meilleure fluidité des entrées en mesure.

Consolidation du rôle territorial

Affirmer le service comme acteur clé de la restauration du lien familial – renforcer la coordination partenariale – développer l'ancrage territorial à Montpellier et Lunel face à la complexité des parcours.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité maîtrisée

103 mesures accompagnées, 149 enfants, 2 593,5 actes réalisés – objectif atteint malgré les tensions RH – rôle central du service VPT dans la protection de l'enfance à Montpellier et Lunel



Année sous tension

Complexification des situations familiales – hausse des visites non honorées – situations spécifiques (deuil, incarcération, agressivité) – nécessité de renforcer l'expertise clinique et la coordination



Production écrite en hausse

417 entretiens (+16 %) – 90 bilans rédigés (+38,5 %) – dynamique de professionnalisation affirmée renforçant la traçabilité et la qualité des accompagnements



Innovation éducative

Projet photo (mémoire du lien) – jardin pédagogique (médiation) – déploiement du PPF – visites hors les murs – capacité d'innovation au service du lien familial et de la protection de l'enfance



Publics aux besoins complexes

40 % de jeunes enfants (petite enfance) – 149 enfants âgés de 0 à 18 ans – problématiques psychiques, handicap et souffrance infantile – expertise renforcée indispensable

Espace Famille

Centre social

Géré par l'association **Adages**, acteur majeur du secteur social et médico-social en Occitanie, le **Centre social Espace Famille** est un équipement de proximité agréé par la CAF depuis 2004, implanté au cœur du **quartier Croix d'Argent à Montpellier**. Classé **Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville**, il s'inscrit dans le pôle **Prévention – Protection – Parentalité** et constitue un lieu ouvert à tous visant à renforcer le lien social.

Sa mission centrale : **renforcer le lien social, accompagner les familles et favoriser l'accès aux droits**, en articulant quatre axes complémentaires autour des besoins du territoire.

Soutien à la parentalité

Ateliers, cafés parents, « Parlons école » – 55 parents impliqués – 439 inscriptions familles – 8 sorties familles (58 participants)

Jeunesse & éducation

125 jeunes accompagnés – 24 sorties (78 jeunes) – ateliers socio-éducatifs – prévention du décrochage scolaire

Accès aux droits

Maison France Services – 158 usagers via Mobil'Espace – 29 familles en accompagnement social renforcé

Animation de la vie locale

Carnaval (300 participants) – Galette des rois (90 participants) – 28 partenaires accueillis en 2025

Adhérents individuels

1

481 adhérents en 2025 (contre 534 en 2024) – 279 familles accompagnées – 1 344 inscriptions aux activités sur l'année

2

Femmes parmi les usagers

62 % de femmes / 38 % d'hommes – forte représentation des familles et des jeunes (plus de la moitié des usagers)

3

Bénéficiaires de minima sociaux

Plus de 20 % des usagers bénéficiaires de minima sociaux – près de 10 % de seniors – public en forte précarité socio-économique

4

Bénévoles engagés

18 bénévoles mobilisés en 2025 – passage de 8,84 ETP début 2025 à 5,7 ETP début 2026, reflet des contraintes financières

Le centre intervient sur un territoire marqué par des **fragilités socio-économiques** : taux de familles monoparentales élevé, chômage supérieur à la moyenne nationale. **382 personnes** ont été impliquées dans les actions collectives familles, témoignant d'une mobilisation habitante forte malgré un contexte fortement contraint.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 est marquée par un **contexte financier critique** ayant entraîné un risque réel de fermeture et l'élaboration d'un Plan de Retour à l'Équilibre, contrasté par une **forte mobilisation collective** des habitants, partenaires et institutions permettant le maintien de l'activité et la conservation du rôle social du centre.

Parentalité & Familles

55 parents dans des actions dédiées – 439 inscriptions familles (parents-enfants)

8 sorties familles (58 participants) – cafés parents, « Parlons école », ateliers créatifs

Jeunesse & Accompagnement éducatif

125 jeunes accompagnés – 24 sorties (78 jeunes) – nombreux ateliers socio-éducatifs

Arrêt du CLAS compensé par de nouvelles modalités – prévention du décrochage maintenue

L'analyse qualitative de l'année révèle une **activité soutenue malgré les contraintes** : la Maison France Services demeure un service central du territoire, le Mobil'Espace a touché 158 usagers via l'approche « aller vers », et 29 familles ont bénéficié d'un accompagnement social renforcé en parcours coordonné. Des adaptations structurelles majeures ont été engagées avec l'arrêt ou la transformation de dispositifs (CLAS, PS Jeunes, Num'itinérant) et le développement d'une logique de transversalité entre secteurs.

Faits Marquants

Mobilisation collective exceptionnelle

Plus de 150 personnes mobilisées lors d'un rassemblement en soutien au centre – habitants, partenaires et institutions unis pour le maintien de l'activité face au risque de fermeture.



Contexte financier critique

Effet ciseaux entre diminution des financements et hausse des charges – élaboration d'un Plan de Retour à l'Équilibre – réduction des effectifs de 8,84 ETP à 5,7 ETP entre début 2025 et début 2026.

Dynamique événementielle & partenariale

Carnaval (300 participants), Galette des rois (90 participants), Fête de la soupe – 28 partenaires accueillis en 2025 contre 23 en 2024 – une ouverture territoriale croissante.



Adaptations structurelles majeures

Recentrage des missions, arrêt ou transformation de dispositifs (CLAS, PS Jeunes, Num'itinérant), développement de la transversalité entre secteurs pour maintenir l'utilité sociale reconnue du centre.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **transition vers un modèle plus resserré**. Malgré un contexte fortement contraint, le Centre social Espace Famille maintient une activité significative, mobilise largement habitants et partenaires, et conserve une **utilité sociale reconnue**. Les orientations pour 2026 s'articulent autour de quatre priorités stratégiques.

Sécurisation des financements

Consolider la pérennité économique du centre face à l'effet ciseaux entre baisse des financements et hausse des charges, en diversifiant les sources de financement et en maintenant un dialogue actif avec les financeurs institutionnels (CAF, Ville, Département).

Consolidation des actions familles et jeunesse

Poursuivre et renforcer les actions en direction des familles et des jeunes – secteurs prioritaires représentant plus de la moitié des usagers – en adaptant les modalités d'accompagnement aux nouveaux besoins du territoire.

Renforcement de la participation des habitants

Développer activement la co-construction avec les habitants, appuyer sur la dynamique de mobilisation collective démontrée en 2025, et ancrer durablement la démocratie participative comme pilier du projet social.

Maintien d'une forte dynamique partenariale

S'appuyer sur les 28 partenaires accueillis en 2025 pour renforcer les coopérations territoriales, consolider le réseau d'acteurs autour du centre et maintenir la complémentarité des interventions au service des publics fragilisés.

À Retenir – Vision globale 2025



Rôle social structurant

481 adhérents, 279 familles, 1 344 inscriptions – malgré les contraintes, le centre demeure un repère essentiel pour les publics fragilisés du quartier Croix d'Argent



Mobilisation collective remarquable

Plus de 150 personnes rassemblées – soutien affirmé des financeurs – maintien de l'activité garanti grâce à une mobilisation sans précédent des habitants et partenaires



Alerte sur les ressources humaines

Passage de 8,84 ETP à 5,7 ETP – une réduction structurelle significative qui conditionne la capacité du centre à maintenir l'ensemble de ses missions sur le territoire



Réseau partenarial en croissance

28 partenaires accueillis en 2025 (vs 23 en 2024) – Maison France Services, Mobil'Espace, 158 usagers « aller vers » – une coopération territoriale renforcée et diversifiée



Transition stratégique engagée

Plan de Retour à l'Équilibre, recentrage des missions, transversalité entre secteurs → un centre social qui se réinvente pour garantir son avenir au service des familles du quartier

Espace Famille

PGE
SAFI

Rattaché à l'association **Adages**, acteur majeur du secteur social et médico-social en Occitanie accompagnant près de **7 000 personnes par an** avec plus de 1 850 professionnels, l'**Espace Famille** s'inscrit dans le pôle Prévention, Protection et Parentalité.

Implanté à **Montpellier**, il regroupe **16 services organisés autour de 4 secteurs** (petite enfance, urgence, animation de la vie locale et parentalité), mobilisant près de **140 salariés** au service des familles et des publics vulnérables.

Sa mission centrale : **soutenir les parcours d'insertion et la parentalité**, en facilitant notamment l'accès à des solutions d'accueil des jeunes enfants. Le dispositif articule deux services complémentaires : la **Plateforme Garde d'Enfants (PGE)** et le **Service d'Accueil Familial d'Insertion (SAFI)**.

Plateforme PGE

Orientation et accompagnement des familles en insertion vers des solutions de garde adaptées – 46 demandes traitées en 2024 (+21 % vs 2023)

Service SAFI

Accueil familial d'insertion – 8 places – 16 enfants accueillis en 2024 – 2 760 heures réalisées sur l'année

Ancrage territorial

Coopération renforcée avec CAF, Département, Ville de Montpellier, France Travail – signature d'un CPOM avec la Ville en 2024

1 Demandes PGE traitées

+21 % par rapport à 2023 – 20 demandes éligibles (43 %) / 26 non éligibles (57 %) – toutes les demandes éligibles ont obtenu une solution

2 Familles monoparentales

Profil dominant des familles accompagnées, tant sur la PGE que sur le SAFI, témoignant d'un public particulièrement vulnérable

3 Heures SAFI réalisées

En forte baisse : 8 054 h en 2022 → 4 375 h en 2023 → 2 760 h en 2024 – enjeu de soutenabilité économique identifié

4 Accès à solution pérenne

65 % des enfants accueillis en SAFI accèdent à une solution durable à la sortie – crèches majoritairement – témoignant de l'efficacité du dispositif

Les familles accompagnées présentent une **diversité de situations** : 83 % de familles monoparentales, avec des motifs d'accompagnement centrés sur la **formation (52 % PGE / 71 % SAFI) et l'emploi**.

L'élargissement expérimental des critères d'accès (3 places ouvertes hors AFIE) témoigne d'une volonté d'adapter le dispositif aux besoins réels du terrain.

Activité, profils & faits marquants 2024

L'année 2024 est marquée par une **hausse significative des demandes PGE** (+21 %) contrastant avec une **baisse structurelle de l'activité SAFI**, dans un contexte d'évolution des besoins des familles et de freins financiers croissants. L'établissement a signé un **CPOM avec la Ville de Montpellier** et procédé à une harmonisation RH via la prime Ségur.

PGE – Plateforme Garde d'Enfants

46 demandes traitées – 20 éligibles – 26 non éligibles

52 % formation / 48 % emploi – 40 % orientés SAFI / 60 % vers droit commun – 100 % des éligibles ont obtenu une solution

SAFI – Accueil Familial d'Insertion

16 enfants accueillis (17 accueils) – 8 places – 5 temps pleins / 12 temps partiels

82 % des accueils ≤ 3 mois – 71 % formations / 29 % emploi – 81 % familles monoparentales

L'analyse qualitative révèle une **demande en hausse mais plus autonome**, les freins étant désormais majoritairement financiers. L'augmentation des refus est liée à la non-éligibilité RSA, aux dossiers incomplets et à l'inadéquation aux critères AFIE. Les accueils SAFI sont de plus en plus courts et partiels, reflétant l'évolution des parcours de formation.

Faits Marquants

Hausse des demandes PGE

+21 % de demandes traitées en 2024 par rapport à 2023, avec un élargissement expérimental des critères d'accès (3 places ouvertes hors AFIE) pour mieux répondre aux besoins d'insertion.



Baisse marquée de l'activité SAFI

Heures réalisées au plus bas historique : 2 760 h en 2024, contre 4 375 h en 2023 et 8 054 h en 2022 – enjeu structurel de taux d'occupation et de soutenabilité économique.

Signature du CPOM et gouvernance

Signature d'un CPOM avec la Ville de Montpellier, gouvernance active avec 3 comités techniques + 1 COPII, et 15 dossiers AFIE instruits sur l'année.



Harmonisation RH – Prime Ségur

Harmonisation des conditions salariales via la prime Ségur pour les équipes, dans un contexte de transformation organisationnelle et de renforcement de la cohésion professionnelle.

Enjeux, perspectives & points clés 2025

Le dispositif PGE / SAFI aborde 2025 dans un contexte de **tension entre hausse de la demande et baisse de l'activité opérationnelle**. L'établissement doit simultanément adapter son offre à l'évolution des besoins, renforcer sa visibilité et consolider sa soutenabilité financière. Les orientations s'articulent autour de cinq axes prioritaires.

Visibilité et lisibilité du dispositif

Renforcer la visibilité auprès des travailleurs sociaux et des partenaires, améliorer la lisibilité des critères d'accès et développer les actions de communication (réunions professionnelles, information familles, PTI).

Élargissement encadré des critères d'accès

Poursuivre l'élargissement expérimental des critères d'accès initié en 2024 (hors AFIE), afin de répondre aux besoins réels du terrain tout en maintenant un cadre réglementaire adapté.

Recrutement d'assistantes maternelles

Développer activement le recrutement d'assistantes maternelles pour pallier le manque structurel et améliorer la couverture territoriale, condition essentielle au redressement du taux d'occupation SAFI.

Adaptation de l'offre aux nouveaux besoins

Adapter l'offre d'accueil aux besoins émergents : accueils courts, partiels et orientés insertion, en maintenant la souplesse et la qualité d'accompagnement individualisé des familles.

Soutenabilité économique du SAFI

Consolider la pérennité économique du SAFI face à la baisse continue du taux d'occupation, en renforçant la complémentarité PGE / SAFI / droit commun et en sécurisant les financements.

À Retenir – Vision globale 2024



Dispositif d'insertion essentiel

46 demandes PGE traitées en 2024, 16 enfants accueillis en SAFI, avec une forte dimension sociale – 83 % de familles monoparentales accompagnées



100 % de solutions pour les éligibles

Toutes les demandes éligibles PGE ont obtenu une solution d'accueil – 40 % via SAFI, 60 % vers le droit commun – efficacité démontrée du dispositif



Alerte sur l'activité SAFI

2 760 h réalisées en 2024 – baisse de 66 % en deux ans – manque d'assistantes maternelles et couverture territoriale incomplète comme causes principales



Dynamique partenariale active

CPOM Ville de Montpellier, 3 comités techniques + 1 COPIL, coopération CAF / Département / France Travail – une gouvernance territoriale structurée et engagée



Tournant stratégique 2025

Recrutement d'assistantes maternelles, élargissement des critères, adaptation de l'offre → une transformation nécessaire pour garantir l'avenir du dispositif au service des familles

SOAE

Porté par l'association **ADAGES**, le **service d'Action Éducative en Milieu Ouvert (AEMO) du SOAE** est implanté sur le territoire **Ouest Héraultais**, autour de Béziers, et s'organise en trois unités d'intervention territorialisées. Il intervient dans le cadre de **mesures judiciaires d'assistance éducative** ordonnées par le juge des enfants, accompagnant des mineurs dont la santé, la sécurité ou le développement sont en danger, tout en maintenant le lien familial.

Mission centrale : **protection de l'enfant dans son environnement familial, soutien et restauration des compétences parentales, prévention des ruptures** (placement, déscolarisation) et accompagnement éducatif individualisé au domicile, en lien étroit avec les partenaires (ASE, justice, Éducation nationale, santé).

Équipe & ressources

Équipe pluridisciplinaire : éducateurs spécialisés, psychologue, encadrement – interventions principalement au domicile – organisation territorialisée en trois unités – capacité autorisée : 402 mesures

Cadres d'intervention

Mesures judiciaires d'assistance éducative – accompagnement au domicile – travail en lien étroit avec ASE, justice, Éducation nationale, santé – territoire : Ouest héraultais, secteurs autour de Béziers

Publics accompagnés

609 mineurs en file active – 51 % filles / 49 % garçons – tranche d'âge dominante : 6–11 ans (34,8 %) – plus de 86 % des mineurs ont moins de 16 ans (logique de prévention)

Profil & enjeux

Carences éducatives (32 %) – conflits familiaux (27 %) – violences et maltraitances (15 %) – 115 mesures en attente – délais d'intervention de 2 à 6 mois – charge ≈ 30 mineurs/éducateur

1 File active 2025

609 mineurs accompagnés – 201 entrées / 202 sorties – taux d'occupation : 95,97 % – durée moyenne d'accompagnement : 1 an et 9 mois

1

2

2 Sorties de mesure

55 % des sorties pour absence de danger – 10 % placement – 12 % mobilité géographique – majorité des sorties traduisent une amélioration de la situation familiale

3

3 Problématiques dominantes

Carences éducatives : 32 % – conflits familiaux : 27 % – violences et maltraitances : 15 % – positionnement centré sur le soutien à la parentalité et les dynamiques familiales

4

4 Points de tension

115 mesures en attente – délais d'intervention pouvant atteindre 2 à 6 mois – liste d'attente structurelle limitant la réactivité des interventions

Le service AEMO du SOAE ADAGES confirme en 2025 son **rôle central dans la prévention et la protection de l'enfance à domicile sur le territoire de l'Ouest héraultais**. Il répond à une demande croissante et des situations de plus en plus complexes, tout en maintenant une **qualité d'intervention fondée sur la proximité, la co-construction avec les familles et la consolidation des partenariats**.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 confirme une **activité sous forte pression**, portée par une demande croissante, une complexification des situations accompagnées et un engagement professionnel remarquable des équipes malgré des moyens humains contraints.

Performance opérationnelle & activité

File active : 609 mineurs – 201 entrées / 202 sorties – taux d'occupation : 95,97 % – durée moyenne d'accompagnement : 1 an et 9 mois.

55 % des sorties pour absence de danger – 10 % placement – 12 % mobilité géographique – capacité autorisée : 402 mesures.

Profil des publics accompagnés

51 % filles / 49 % garçons – tranche d'âge dominante : 6–11 ans (34,8 %) – plus de 86 % des mineurs ont moins de 16 ans.

Carences éducatives : 32 % – conflits familiaux : 27 % – violences et maltraitements : 15 % – 115 mesures en attente – délais de 2 à 6 mois.

L'analyse qualitative de l'année révèle une **activité sous forte tension, avec une complexification croissante des situations** (précarité, santé mentale, conflits intrafamiliaux) et un recours à l'AEMO faute de places dans des dispositifs plus protecteurs. Les équipes maintiennent un engagement fort en faveur de **la co-construction avec les familles, des actions collectives et du renforcement des partenariats territoriaux**.

Faits Marquants

Une activité sous forte tension

Augmentation de la complexité des situations (précarité, santé mentale, conflits intrafamiliaux) – maintien d'une liste d'attente structurelle importante (115 mesures) – délais d'intervention de 2 à 6 mois limitant la réactivité.



Une évolution du positionnement de l'AEMO

Recours croissant à l'AEMO faute de places dans des dispositifs plus protecteurs (placements, SAP) – risque de « mesure par défaut », en décalage avec son cadre initial – nécessité de préserver la complémentarité des dispositifs.

Des moyens humains contraints

Manque de ressources spécialisées (psychologue insuffisant) – difficultés de remplacement – charge importante (≈ 30 mineurs/éducateur) – nécessité de renforcer les effectifs pour répondre à la demande.



Un engagement professionnel remarquable

Forte mobilisation des équipes malgré les contraintes – développement d'actions collectives et de projets éducatifs favorisant le lien et la socialisation – approche de co-construction avec les familles maintenue.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 met en lumière une **période de tension structurelle pour le service AEMO du SOAE**, entre pression croissante de la demande, complexification des situations et évolution des missions. Le service s'oriente vers un renforcement durable autour de cinq axes prioritaires.

Préserver les capacités d'intervention et réduire les délais d'attente

Résorption des 115 mesures en attente – réduction des délais d'intervention (actuellement 2 à 6 mois) – renforcement des ressources humaines pour maintenir un taux d'encadrement adapté (≈ 30 mineurs/éducateur).

Renforcer les ressources spécialisées

Augmentation du temps psychologue – recrutement et fidélisation des éducateurs spécialisés – réduction des difficultés de remplacement – soutien aux professionnels face à la complexité des situations accompagnées.

Sécuriser le positionnement de l'AEMO dans le dispositif de protection

Clarification du cadre d'intervention pour éviter le recours par défaut – consolidation de la complémentarité avec les dispositifs de placement et SAP – articulation renforcée avec l'ASE et la justice.

Renforcer les partenariats territoriaux

Consolidation du travail avec les services territoriaux enfance-famille – implication dans les réseaux (violences conjugales, santé, éducation, justice) – renforcement des liens avec l'ASE, l'Éducation nationale et les acteurs de la santé.

Développer et diversifier les pratiques éducatives

Développement des actions collectives et éducatives variées – maintien de l'approche de co-construction avec les familles – formations ciblées des professionnels – poursuite de la démarche qualité et de l'autoévaluation.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité 2025

609 mineurs en file active – 201 entrées / 202 sorties – taux d'occupation 95,97 % – durée moyenne 1 an 9 mois – capacité autorisée 402 mesures



Profil des publics

51 % filles / 49 % garçons – 34,8 % âgés de 6–11 ans – 86 % ont moins de 16 ans – carences éducatives 32 % – conflits familiaux 27 % – maltraitements 15 %



Faits marquants

Complexification des situations – liste d'attente structurelle – risque de mesure par défaut – engagement professionnel remarquable – renforcement des partenariats – actions collectives innovantes



Points de vigilance

115 mesures en attente – délais 2 à 6 mois – psychologue insuffisant – charge ≈ 30 mineurs/éducateur – recours croissant faute de dispositifs alternatifs



Perspectives 2026

Renforcement ressources humaines – réduction délais d'attente – clarification du positionnement AEMO – consolidation partenariats – développement pratiques éducatives – démarche qualité

SOAE

Porté par l'association **ADAGES**, l'**Espace Rencontre** – intégré à l'Espace Parentèle – est un dispositif clé de **soutien à la parentalité et de protection de l'enfance dans l'ouest héraultais**. Lieu neutre, sécurisé et encadré par des professionnels qualifiés, il permet l'exercice du droit de visite lorsque les relations parent-enfant sont interrompues, conflictuelles ou fragilisées, sur décision judiciaire ou dans un cadre conventionnel.

Mission centrale : **maintenir ou restaurer le lien parent-enfant, sécuriser les rencontres et soutenir les compétences parentales et la coparentalité**, dans des contextes sensibles (séparations conflictuelles, violences intrafamiliales, vulnérabilités parentales), avec un maillage partenarial structuré (justice, ASE, CAF, santé, médiation familiale).

Dispositif & capacité

120 mineurs accompagnés (+41 %) – 83 familles suivies (vs 59 en 2024) – file active mensuelle moyenne : 60 situations – 86 entrées / 49 sorties – durée moyenne : 10 mois

Équipe & approche

Équipe pluridisciplinaire qualifiée – éducatrice de jeunes enfants – psychologue – accompagnement clinique et éducatif – logique de co-construction – réseau partenarial dense (justice, ASE, CAF, santé)

Public accompagné

120 mineurs – majorité d'âge scolaire 7-14 ans (~60 %) – cœur de file : 7-11 ans (35 %) – 95 % de mesures judiciaires – 79 mesures ordonnées par le JAF

Profil & vulnérabilités

Violences intrafamiliales (~20 % des situations) – addictions parentales : 17 situations – troubles psychiatriques parentaux – 40 % des situations concernées par handicap ou problématiques de santé

1 File active 2025

120 mineurs accompagnés – 83 familles suivies – 86 entrées / 49 sorties – file active mensuelle moyenne de 60 situations – durée moyenne d'accompagnement de 10 mois

1

2

2 Nature des mesures

95 % de mesures judiciaires – 5 % conventionnelles – 79 mesures ordonnées par le JAF – forte mobilisation de la justice dans les orientations vers le service

3

3 Progression d'activité

875 rencontres en intérieur – 420 entretiens professionnels – 32 passages de bras (SAS) – 313 jours d'ouverture dont week-ends et soirées – première année pleine d'extension (+50 % de capacité)

4

4 Capacité du dispositif

83 familles suivies (vs 59 en 2024) – intervention en lieu neutre et sécurisé – mesures judiciaires et conventionnelles – mobilisation d'un réseau partenarial structuré sur le territoire

L'Espace Rencontre du SOAE confirme en 2025 son **rôle central dans la sécurisation des liens familiaux à haut risque**. Le dispositif enregistre une très forte progression d'activité liée à la première année pleine d'extension, tout en maintenant une **qualité d'intervention fondée sur le partenariat, la pluridisciplinarité et la sécurité des parcours**.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 marque une **très forte montée en charge de l'Espace Rencontre**, portée par la première année pleine d'extension du service, une complexification croissante des situations accompagnées et un renforcement notable des pratiques cliniques, partenariales et pluridisciplinaires.

Performance opérationnelle & activité

120 mineurs accompagnés (+41 %) – 83 familles suivies – file active mensuelle : 60 situations – 86 entrées / 49 sorties – durée moyenne : 10 mois.

875 rencontres en intérieur – 420 entretiens professionnels – 32 passages de bras (SAS) – 313 jours d'ouverture (week-ends et soirées inclus).

Profil du public & situations

120 mineurs accompagnés – majorité d'âge scolaire 7–14 ans (~60 %) – cœur de file : 7–11 ans (35 %) – 95 % de mesures judiciaires – 5 % conventionnelles.

Violences intrafamiliales (~20 % des situations) – addictions parentales : 17 situations – troubles psychiatriques parentaux structurants – 40 % des situations concernées par handicap ou problématiques de santé.

L'analyse qualitative de l'année révèle une **évolution profonde des pratiques : renforcement de la pluridisciplinarité, développement de la coopération avec la médiation familiale et adaptation des cadres d'intervention** aux situations les plus complexes (TSA, violences, santé mentale). L'équipe maintient un engagement fort en faveur de **la sécurisation des parcours, de la stabilité des rencontres et du soutien à la coparentalité**.

Faits Marquants

Montée en charge et adaptation du service

Mise en œuvre effective de l'extension (année pleine) – réduction significative de la liste d'attente – développement de nouveaux créneaux (soirées, dimanches) – point de vigilance : déficit budgétaire lié à l'absence de revalorisation des financements.



Renforcement de la coopération avec la médiation familiale

45 orientations vers la médiation (vs 2 en 2024) – construction de parcours combinés Espace Rencontre / Médiation – objectif : sorties plus rapides et durables du dispositif, meilleure gestion du conflit parental.

Complexification des situations accompagnées

Multiplication des situations cumulant violences, santé mentale et précarité – adaptation des pratiques (cadres sécurisés, accompagnement renforcé) – interrogation des limites du dispositif face à certains profils (ex. TSA).



Renforcement de la pluridisciplinarité & démarche qualité

Recrutement d'une éducatrice de jeunes enfants – augmentation du temps psychologue et administratif – mise à jour du DUERP (risques psychosociaux) – actualisation du projet d'établissement SOAE – déploiement renforcé de la démarche qualité et RSO.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 met en lumière une **année charnière pour l'Espace Rencontre**, entre forte croissance d'activité, complexification des situations accompagnées et évolution des pratiques vers davantage de coordination et de spécialisation. Le service s'oriente vers un renforcement durable de son modèle autour de cinq axes prioritaires.

Sécuriser le modèle économique

Sécurisation du financement face à la montée en charge – revalorisation nécessaire des financements pour résorber le déficit budgétaire structurel – stabilisation des ressources humaines et matérielles du service.

Adapter les modalités d'intervention aux situations complexes

Adaptation aux profils TSA, violences intrafamiliales et santé mentale – renforcement des cadres sécurisés d'intervention – développement de réponses spécialisées pour les situations à haute complexité.

Développer les parcours coordonnés avec la médiation familiale

Consolidation des 45 orientations vers la médiation – construction de parcours articulés Espace Rencontre / Médiation – objectif de sorties plus rapides et durables du dispositif et de meilleure gestion du conflit parental.

Améliorer les locaux et conditions d'accueil

Poursuite de l'amélioration des espaces physiques – adaptation des locaux aux besoins des enfants et des familles – renforcement des conditions d'accueil pour garantir sécurité et neutralité du lieu.

Consolider la place du service comme acteur territorial clé

Renforcement du positionnement de l'Espace Rencontre dans le réseau territorial – coordination renforcée avec les partenaires (justice, ASE, CAF, santé, médiation familiale) – affirmation du rôle du service dans le soutien à la parentalité à haut risque.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité 2025

120 mineurs – 83 familles – 875 rencontres – 420 entretiens – 32 SAS – 313 jours d'ouverture – +41 % d'activité



Profil du public

~60 % enfants 7–14 ans – 35 % cœur de file 7–11 ans – 95 % mesures judiciaires – ~20 % VIF – 40 % handicap ou santé



Faits marquants

Année pleine d'extension – 45 orientations médiation – recrutement EJE – DUERP actualisé – démarche qualité renforcée



Points de vigilance

Déficit budgétaire – complexification croissante – situations TSA – limites du dispositif – absence de revalorisation des financements



Perspectives 2026

Sécurisation financière – situations complexes – parcours médiation – amélioration locaux – consolidation territoriale

SOAE

Porté par l'association **ADAGES** (créé en 1964, intégré en 1985), le **Service d'Intervention Éducative à Domicile (IED)** intervient sur l'ensemble du champ de la **protection de l'enfance dans l'ouest de l'Hérault**. Il articule des dispositifs d'hébergement, d'investigation et de milieu ouvert afin d'assurer une continuité des parcours et une adaptation des réponses éducatives aux besoins des mineurs et de leurs familles.

Mission centrale : **prévenir les situations de danger, soutenir la parentalité et maintenir l'enfant dans son milieu de vie**, en accompagnant jusqu'à 170 familles dans le cadre de mesures administratives, grâce à une logique de proximité (« aller-vers »), de co-construction avec les familles et d'évaluation continue des situations.

Dispositif & capacité

170 familles autorisées – file active : 223 familles / 369 enfants – 62 552 journées réalisées – taux d'activité : 100,8 % (suractivité) – 365 jours d'intervention

Équipe & approche

Équipe pluridisciplinaire éducative et clinique – binômes éducateur / psychologue – accompagnement global individualisé – logique de co-construction avec les familles – réseau partenarial dense (ASE, Éducation nationale, santé)

Public accompagné

223 familles / 369 enfants – majorité 6-15 ans (+60 %) – 59,9 % garçons / 40,1 % filles – +50 % familles monoparentales – entrées / sorties : 79 / 72 mesures

Profil & vulnérabilités

Précarité économique structurante – fragilités psychiques importantes chez les parents – difficultés éducatives et familiales (+90 % des situations) – violences intrafamiliales (~1/3 des situations) – isolement social fréquent

1 File active 2025

223 familles accompagnées – 369 enfants – 79 entrées / 72 sorties – 26 mesures non démarrées – taux d'activité de 100,8 % révélant une suractivité structurelle du dispositif

1

2

2 Orientations & alertes

Hausse des orientations issues d'Informations Préoccupantes (~70 %) – complexification croissante des situations – pression sur les délais d'entrée – liste d'attente impactant l'adhésion des familles

3

3 Taux d'activité

62 552 journées réalisées – taux d'activité de 100,8 % – durée conforme aux références : 45,8 % des mesures – faible rotation liée à la complexité croissante des situations accompagnées

4

4 Capacité du dispositif

170 familles autorisées – intervention en milieu ouvert sur l'ouest de l'Hérault – mesures administratives de prévention – mobilisation d'un réseau partenarial structuré sur le territoire

Le service IED du SOAE confirme en 2025 son **rôle central dans la protection de l'enfance en milieu ouvert**. Le dispositif fait face à une tension structurelle croissante, liée à la complexification des publics et à la pression sur l'activité, tout en maintenant une **qualité d'intervention fondée sur le partenariat, la pluridisciplinarité et la co-construction avec les familles**.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 confirme la **montée en tension structurelle du service IED**, marquée par une suractivité persistante, une complexification des profils accompagnés, une hausse des orientations issues d'Informations Préoccupantes et un renforcement notable des pratiques cliniques et partenariales.

Performance opérationnelle & activité

170 places autorisées – file active : 223 familles / 369 enfants – 62 552 journées réalisées – taux d'activité : 100,8 % – 79 entrées / 72 sorties – 26 mesures non démarrées.

Durée conforme aux références : 45,8 % des mesures – faible conformité liée à la complexification des situations et aux délais d'attente structurels.

Profil du public & situations

369 enfants accompagnés – majorité 6–15 ans (+60 %) – 59,9 % garçons / 40,1 % filles – +50 % familles monoparentales – précarité économique structurante.

Fragilités psychiques importantes chez les parents – difficultés éducatives et familiales (+90 % des situations) – violences intrafamiliales (~1/3 des situations) – isolement social et conflits familiaux fréquents.

L'analyse qualitative de l'année révèle une **évolution profonde des pratiques : développement des interventions variées, renforcement de l'approche clinique et mise en place de binômes éducateur / psychologue**, intégrant les enjeux de santé mentale, de prévention des ruptures et d'accompagnement intensif. L'équipe maintient un engagement fort en faveur de **la co-construction avec les familles, du maintien de l'enfant dans son milieu de vie et de l'évaluation continue des situations**.

Faits Marquants

Tension accrue sur le dispositif

Complexification des situations (précarité, santé mentale, ruptures scolaires) – pression sur l'activité et sur les délais d'entrée – liste d'attente importante impactant l'adhésion des familles – 26 mesures non démarrées en 2025.



Diversification & intensification des pratiques

Développement des interventions variées : visites à domicile, entretiens familiaux, activités collectives (randonnées, ateliers, sorties) – accompagnements administratifs et éducatifs renforcés – travail approfondi avec les enfants et les parents.

Renforcement de l'approche clinique & partenariale

Recrutement d'une psychologue (CDI) – mise en place de binômes éducateur / psychologue – développement du travail avec l'ASE, l'Éducation nationale, la santé et les réseaux territoriaux (violences, addictions, etc.).



Engagement qualité & professionnalisation

Lancement de l'auto-évaluation HAS – déploiement de formations (traumas, addictions, santé mentale, violences...) – consolidation de la démarche qualité et QVCT – renforcement des compétences de l'ensemble de l'équipe.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 met en lumière une **tension structurelle croissante pour le service IED**, entre saturation du dispositif, complexité des situations accompagnées et besoins en constante évolution. Dans ce cadre, le service s'oriente vers un renforcement durable de son modèle autour de cinq axes prioritaires.

Réduction des délais d'attente & amélioration de l'admission

Réduction des délais d'attente entre orientation et démarrage de la mesure – amélioration du processus d'admission – résorption des 26 mesures non démarrées – fluidification de l'entrée dans le dispositif pour maintenir l'adhésion des familles.

Renforcement de la transversalité & du travail partenarial

Renforcement du travail en transversalité avec les autres services du SOAE – coordination renforcée avec les partenaires territoriaux (ASE, Éducation nationale, santé, réseaux spécialisés) – réponse cohérente et articulée à l'échelle du territoire.

Déploiement de l'autodétermination des usagers

Renforcement de la participation des familles accompagnées – implication dans les instances de pilotage – soutien à l'autodétermination et à la prise de parole des enfants et parents – développement de modalités d'expression adaptées.

Développement de la communication adaptée (CAA)

Déploiement de la Communication Améliorée et Alternative auprès des publics concernés – adaptation des supports et outils d'intervention – renforcement de l'accessibilité des accompagnements pour les familles en situation de vulnérabilité langagière.

Montée en compétences & démarche qualité

Poursuite de la montée en compétences de l'équipe (traumas, addictions, santé mentale, violences) – consolidation de la démarche qualité et de l'auto-évaluation HAS – vigilance face aux risques de surcharge et maintien de la QVCT.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité 2025

170 places – 223 familles / 369 enfants – 62 552 journées – 100,8 % d'activité – 79 entrées / 72 sorties



Profil du public

+60 % enfants 6-15 ans – 59,9 % garçons – +50 % familles monoparentales – +90 % avec difficultés éducatives – ~1/3 avec VIF



Résultats & impacts

49 % sans poursuite de mesure – 27 % orientées judiciaire – 28 % objectifs atteints – 44 % partiellement atteints – effet préventif significatif



Points de vigilance

26 mesures non démarrées – hausse des IP (~70 %) – complexification croissante – 45,8 % de durées conformes – tension durable sur le dispositif



Perspectives 2026

Réduction délais – transversalité – autodétermination – CAA – montée en compétences – démarche qualité HAS

SOAE

Portée par l'association **ADAGES**, la **MECS du SOAE** (Service d'Orientation et d'Accompagnement Éducatif) est un dispositif de **protection de l'enfance implanté sur le territoire biterrois**. Acteur majeur du secteur social et médico-social dans l'Hérault, l'ADAGES accompagne près de 7 000 personnes chaque année. La MECS propose une offre diversifiée combinant hébergement collectif (villas Oc, Loti, Lo Sosten), dispositifs vers l'autonomie (Escale, Unevor) et accompagnement renforcé à domicile (SAP / AEMO RH – ouverture 2025).

MECS

Mission centrale : **protéger, accompagner et sécuriser les parcours d'enfants et de jeunes en danger**, dans une approche globale et modulable articulant hébergement et milieu ouvert – favorisant la continuité des parcours et l'adaptation des réponses aux besoins des enfants et des familles, avec un fonctionnement continu 365 jours/an – 24h/24.

Dispositif & capacité

48 places en hébergement (5–21 ans) – 15 places en AEMO renforcée – 80 jeunes accompagnés sur l'année – taux d'occupation : 103,6 % – fonctionnement 365j/an – 24h/24

Offre & modalités

Villas Oc, Loti, Lo Sosten (hébergement collectif) – Escale & Unevor (vers l'autonomie) – SAP / AEMO renforcée (domicile, ouverture 2025) – approche globale et modulable

Public accompagné

80 jeunes sur l'année – âge moyen : 15,7 ans – 72 % ont 15–20 ans – 65 % de filles / 35 % de garçons – durée moyenne de séjour : 2 ans et 8 mois

Profil & vulnérabilités

Maltraitance et carences éducatives – troubles psychiques et mal-être – 17 situations MDPH (handicap) – double vulnérabilité protection + santé/handicap – forte prévalence du psychotraumatisme

1 File active 2025

80 jeunes accompagnés sur l'année – 24 entrées / 28 sorties – turn-over ~50 % – durée moyenne de séjour de 2 ans et 8 mois – taux d'occupation de 103,6 % (suractivité)

1

2

2 Taux d'occupation

Suractivité structurelle – 48 places en hébergement – 15 places en AEMO renforcée – pression constante sur les capacités d'accueil – nécessité de diversifier les modalités de réponse

3

3 Sorties positives (Escale)

90 % de sorties positives – 21,5 % de retours en famille – majorité des sorties vers autres dispositifs de protection – continuité des parcours assurée – 885 accompagnements médicaux sur l'année

4

4 Ouverture du SAP / AEMO RH

15 nouvelles places en AEMO renforcée – modalité innovante articulant intervention à domicile et hébergement ponctuel – vise à prévenir les placements longs et sécuriser les parcours – ouverture effective en 2025

La MECS du SOAE confirme en 2025 son **rôle central dans la protection de l'enfance sur le territoire biterrois**. Le dispositif répond à une demande croissante et de plus en plus complexe, tout en maintenant une **qualité d'intervention fondée sur la pluridisciplinarité, l'adaptation des pratiques et la continuité des parcours**.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 marque une **complexification croissante des situations accompagnées**, portée par la montée des troubles psychiques, le lancement du dispositif SAP / AEMO renforcée et un renforcement notable de la participation des jeunes, des pratiques éducatives et de la coordination partenariale.

Performance opérationnelle & activité

80 jeunes accompagnés – taux d'occupation 103,6 % – 24 entrées / 28 sorties – turn-over ~50 % – durée moyenne : 2 ans et 8 mois – âge moyen : 15,7 ans.

885 accompagnements médicaux – 28 passages aux urgences – 8 hospitalisations – 90 % de sorties positives (Escale) – 21,5 % de retours en famille.

Profil du public & situations

65 % de filles / 35 % de garçons – 72 % ont entre 15 et 20 ans – public majoritairement adolescent et jeune majeur.

Maltraitance et carences éducatives – troubles psychiques et mal-être – 17 situations MDPH – double vulnérabilité (protection + santé/handicap) – forte prévalence du psychotraumatisme et des conduites à risque.

L'analyse qualitative de l'année révèle une **évolution profonde des pratiques : renforcement de la pluridisciplinarité, développement de l'autodétermination des jeunes et adaptation des organisations** aux situations les plus complexes (polytrauma, handicap, santé mentale). L'équipe maintient un engagement fort en faveur de **la sécurisation des parcours, de la stabilité des repères affectifs et du soutien à la parentalité**.

Faits Marquants

Évolution des besoins et complexification des situations

Augmentation des situations de psychotraumatisme, troubles psychiques et conduites à risque – forte mobilisation autour de la santé mentale (scarifications, fugues, souffrances psychiques) – nécessité d'une approche pluridisciplinaire renforcée.



Lancement du SAP / AEMO renforcée avec hébergement

Ouverture de 15 places en 2025 – modalité innovante articulant intervention à domicile et hébergement ponctuel – vise à prévenir les placements longs et sécuriser les parcours des enfants et familles.

Renforcement de la participation et de l'autodétermination des jeunes

Refonte des Projets Personnalisés (PPA) avec implication directe des jeunes – développement d'actions concrètes (projets collectifs, séjours) – renforcement des instances participatives (CVS, réunions jeunes).



Tensions RH et adaptation des pratiques éducatives

Turn-over marqué sur certaines unités (ex : Villa Loti) – impact sur les repères affectifs des jeunes – stratégie interne développée (apprentissage, stages) – individualisation accrue des parcours – approches thérapeutiques alternatives (musicothérapie, EMDR).

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 met en lumière une **période charnière pour la MECS du SOAE**, entre suractivité structurelle, complexification des profils accueillis et évolution des pratiques vers davantage d'individualisation et de spécialisation. Le service s'oriente vers un renforcement durable de son modèle autour de cinq axes prioritaires.

Adapter les réponses à un public de plus en plus complexe

Prise en charge des situations de polytrauma, handicap et santé mentale – renforcement des approches pluridisciplinaires et thérapeutiques – adaptation des pratiques éducatives aux profils à double vulnérabilité.

Renforcer les moyens humains face aux besoins individualisés

Lutte contre le turn-over et stabilisation des équipes – développement de parcours professionnels internes (apprentissage, stages) – soutien à la cohésion d'équipe pour garantir la continuité des repères affectifs des jeunes.

Sécuriser les parcours et éviter les ruptures

Maintien de jeunes au-delà des tranches d'âge habituelles si nécessaire – ajustement des organisations pour limiter les ruptures – consolidation des sorties positives et des retours en famille accompagnés.

Soutenir la parentalité et développer les dispositifs modulables

Renforcement du lien familial et de l'accompagnement à la parentalité – déploiement des alternatives au placement classique – structuration du projet de service et réponse au futur appel à projet AEMO renforcée.

Améliorer les conditions d'accueil et développer l'autodétermination

Travaux et amélioration des espaces (semi-autonomie) – déploiement de l'autodétermination et de la CAA – structuration du projet de service – renforcement des instances de participation des jeunes.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité 2025

80 jeunes – 48 places hébergement – 15 places AEMO RH – taux d'occupation 103,6 % – 24 entrées / 28 sorties – 885 accompagnements médicaux



Profil du public

72 % âgés de 15–20 ans – âge moyen 15,7 ans – 65 % filles – 90 % sorties positives (Escale) – 17 situations MDPH – double vulnérabilité fréquente



Faits marquants

Ouverture SAP / AEMO RH (15 places) – refonte des PPA – renforcement participation jeunes – approches thérapeutiques alternatives – stratégie RH interne



Points de vigilance

Suractivité structurelle – complexification des profils – tensions RH et turn-over – accès à la pédopsychiatrie – IDE non pérennisée faute de financement



Perspectives 2026

Travaux et semi-autonomie – cohésion d'équipe – autodétermination & CAA – structuration projet de service – appel à projet AEMO renforcée

SOAE

Porté par l'association **ADAGES**, le **service de médiation familiale du SOAE** est implanté à **Béziers** et s'inscrit dans l'Unité Parentèle aux côtés de l'Espace Rencontre et des visites médiatisées. Créé en **1999**, il intervient dans le champ de la **protection de l'enfance et du soutien à la parentalité**, sur l'ensemble de l'Ouest héraultais. Sa mission : restaurer le dialogue et apaiser les conflits familiaux, notamment dans des contextes de séparation, de rupture ou de tensions intergénérationnelles.

Médiation familiale

Mission centrale : **restaurer le dialogue, prévenir la judiciarisation et soutenir la coparentalité**, dans une approche souple et accessible – intervenant à la fois dans un cadre judiciaire (orientation par le juge) et sur démarche volontaire des familles, avec un accueil ouvert y compris certains samedis.

Équipe & ressources

1,6 ETP médiateurs familiaux – 0,45 ETP secrétariat – 0,21 ETP chef de service – permanences au tribunal judiciaire de Béziers – ligne téléphonique dédiée et mail unique

Cadres d'intervention

Médiation conventionnelle (57,5 %) – médiation judiciaire (42,5 %) – information préalable gratuite – accueil élargi soirées et samedis – territoire : Ouest héraultais

Publics accompagnés

102 bénéficiaires de médiation – 252 bénéficiaires d'informations – 48 médiations liées à séparations / divorces – 6 situations intergénérationnelles (dont parents / adolescents)

Profil & enjeux

Contextes de séparation et de rupture – tensions intergénérationnelles – freins socio-économiques (précarité, mobilité) – faible culture de la médiation sur le territoire – taux d'entrée judiciaire encore fragile (≈25 %)

Activité 2025

54 processus de médiation réalisés (+38,5 %) – 57,5 % conventionnelles / 42,5 % judiciaires – file active de 252 personnes (vs 180 en 2024) – durée moyenne d'accompagnement : 3,5 mois

Résultats & accords

17 accords conclus (13 écrits, 4 oraux) – 232 entretiens d'information préalable (+48 %) – 252 bénéficiaires d'informations (+40 % vs 2024) – 70 % de l'objectif d'activité atteint

1

2

3

4

Médiations volontaires

Forte progression des médiations conventionnelles (+121 %) – confirmation du positionnement préventif du service – demande spontanée des familles en hausse – recul relatif des orientations judiciaires

Taux d'entrée judiciaire

Taux d'entrée en médiation judiciaire encore fragile (≈25 %) – permanences tribunal fragilisées par des annulations importantes – nécessité de consolider l'adhésion des familles au processus

Le service de médiation familiale du SOAE ADAGES confirme en 2025 son **rôle central dans la prévention des conflits et le soutien à la parentalité sur le territoire de l'Ouest héraultais**. Il répond à une demande croissante, portée par la démarche volontaire des familles, tout en maintenant une **qualité d'intervention fondée sur l'accessibilité, la complémentarité des dispositifs et la consolidation des partenariats**.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 marque une **montée en puissance significative du service**, portée par l'essor des médiations volontaires, le renforcement de la complémentarité avec l'Espace Rencontre et une amélioration notable de l'accessibilité et de l'ancrage territorial.

Performance opérationnelle & activité

54 processus de médiation (+38,5 %) – 102 bénéficiaires de médiation – 252 bénéficiaires d'informations (+40 %) – 232 entretiens préalables (+48 %).

17 accords conclus (13 écrits, 4 oraux) – durée moyenne : 3,5 mois – file active : 252 personnes – 70 % de l'objectif d'activité atteint.

Typologie des situations & publics

57,5 % de médiations conventionnelles / 42,5 % judiciaires – 48 médiations liées à des séparations ou divorces – 6 situations intergénérationnelles (dont parents / adolescents).

Forte progression des médiations volontaires (+121 %) – recul relatif des orientations judiciaires – taux d'entrée judiciaire fragile (≈25 %) – freins socio-économiques identifiés (précarité, mobilité, disponibilité psychique).

L'analyse qualitative de l'année révèle un **repositionnement affirmé du service vers une médiation préventive et volontaire** : développement des actions d'aller-vers, renforcement des partenariats institutionnels et actions innovantes (atelier loto-quizz, projet d'intervention en collège). L'équipe maintient un engagement fort en faveur de **l'accessibilité, de la coparentalité et de la régulation durable des conflits familiaux**.

Faits Marquants

Dynamique d'activité et évolution du modèle

Croissance significative de l'activité (+38,5 % de processus) portée par la demande spontanée des familles – confirmation du positionnement préventif – développement d'actions de communication et d'aller-vers pour renforcer la visibilité du service.



Renforcement de la complémentarité des dispositifs

Coopération renforcée avec l'Espace Rencontre – mise en place de parcours coordonnés ER / Médiation familiale – objectif : sécuriser les parcours, préparer les sorties de dispositifs et apaiser durablement les relations parentales.

Amélioration de l'accessibilité et de la qualité de service

Mise en place d'une ligne téléphonique dédiée et d'une adresse mail unique – horaires élargis (soirées et samedis) – renforcement des liens avec le tribunal judiciaire de Béziers et le barreau d'avocats – formalisation accrue des échanges.



Développement des partenariats et de l'ancrage territorial

Sensibilisation auprès des travailleurs sociaux, CCAS, Éducation nationale et MSA – participation aux réseaux violences conjugales et parentalité – journée portes ouvertes – atelier loto-quizz et projet d'intervention en collège.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 met en lumière une **période de consolidation et de repositionnement pour le service de médiation familiale du SOAE**, entre forte progression de l'activité volontaire, fragilité des permanences judiciaires et nécessité de développer la culture de la médiation sur le territoire. Le service s'oriente vers un renforcement durable autour de cinq axes prioritaires.

Développer la culture de la médiation sur le territoire

Renforcement de la pédagogie auprès des partenaires et du public – actions de sensibilisation continues auprès des travailleurs sociaux, CCAS, Éducation nationale, MSA – communication accrue pour lever les freins à l'entrée en médiation.

Consolider l'adhésion des familles au processus de médiation

Amélioration du taux d'entrée en médiation judiciaire (actuellement ≈25 %) – actions d'aller-vers ciblées – accompagnement renforcé dans les situations de vulnérabilité socio-économique (précarité, mobilité, disponibilité psychique).

Sécuriser et pérenniser les permanences judiciaires

Réduction des annulations de permanences au tribunal – formalisation des relations avec les magistrats et avocats – développement du cadre conventionnel comme levier de stabilisation – articulation renforcée entre cadre judiciaire et démarche volontaire.

Renforcer la complémentarité avec l'Espace Rencontre

Structuration des parcours coordonnés ER / Médiation – préparation des sorties de dispositifs – sécurisation du continuum d'accompagnement parental – réponses adaptées aux situations les plus conflictuelles.

Améliorer les conditions d'accueil et la montée en compétences

Réhabilitation des locaux soutenue par la CAF – formations ciblées (médiation en contexte de vulnérabilité, perte d'autonomie) – mise à jour du DUERP – poursuite de la démarche qualité et de l'autoévaluation.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité 2025

54 processus (+38,5 %) – 102 bénéficiaires médiation – 252 bénéficiaires infos – 232 entretiens préalables – 17 accords – file active 252 personnes



Profil des situations

57,5 % conventionnelles / 42,5 % judiciaires – 48 séparations / divorces – 6 situations intergénérationnelles – durée moyenne 3,5 mois – 70 % objectif atteint



Faits marquants

+121 % médiations volontaires – parcours coordonnés ER / Médiation – ligne dédiée et mail unique – atelier loto-quizz – projet collègue – journée portes ouvertes



Points de vigilance

Faible culture médiation sur le territoire – taux d'entrée judiciaire fragile (≈25 %) – permanences tribunal fragilisées – freins socio-économiques des publics



Perspectives 2026

Réhabilitation locaux (CAF) – formations médiateurs – consolidation partenariats – structuration démarche qualité – renforcement permanences judiciaires

SOAE

Porté par l'association **ADAGES**, le **Service d'Investigation Éducative (SIE) du SOAE** est implanté sur le territoire **Ouest de l'Hérault**, sous l'autorité judiciaire du **Tribunal pour enfants de Béziers**. Il exerce des **Mesures Judiciaires d'Investigation Éducative (MJIE)**, d'une durée de 6 mois, destinées à éclairer la décision du juge des enfants, dans une approche pluridisciplinaire (éducative, sociale, psychologique).

SIE

Mission centrale : **évaluation globale de la situation des mineurs en danger ou à risque (0-18 ans), éclairage de la décision judiciaire, soutien aux familles**, en lien étroit avec les partenaires (ASE, Éducation nationale, PJJ, secteur sanitaire). Le SOAE propose une offre complète en protection de l'enfance favorisant des parcours fluides et complémentaires.

Équipe & ressources

Équipe pluridisciplinaire :
éducateurs spécialisés,
psychologue, encadrement –
approche binôme éducatif /
psychologue – interventions à
domicile et bilans
psychologiques – habilitation
judiciaire territoire Ouest Hérault

Cadres d'intervention

MJIE d'une durée de 6 mois –
autorité judiciaire : Tribunal pour
enfants de Béziers – travail étroit
avec ASE, Éducation nationale,
PJJ, santé – rédaction de 18 à 24
rapports/an par professionnel

Publics accompagnés

193 mineurs en file active – 126
familles concernées – âge
moyen : 8 ans – 44 % de moins
de 6 ans – 107 filles / 86 garçons
– mineurs de 0 à 18 ans en
situation de danger ou de risque

Profil & enjeux

Carences éducatives : 29,5 % – conflits parentaux : ~20 % – violences intrafamiliales et conjugales significatives – forte prégnance des dynamiques familiales conflictuelles – enjeu fort de prévention précoce (0-6 ans)

File active 2025

193 mineurs accompagnés (file active conforme à l'habilitation) – 126 familles concernées – 97 entrées / 96 sorties – taux d'occupation : 100 % – durée moyenne des mesures : 6 mois

Problématiques dominantes

Carences éducatives : 29,5 % – conflits parentaux : ~20 % – violences intrafamiliales et conjugales – positionnement centré sur l'évaluation globale et les dynamiques familiales conflictuelles

1

2

Orientations à l'issue

AEMO majoritaire parmi les orientations – 24 % environ de non-lieu – confirmation de la pertinence de l'évaluation et de l'effet "révélateur" de la MJIE sur les situations familiales

4

Délais & organisation

8,5 jours : délai moyen ordonnance → réception
– 28 jours : délai moyen avant premier entretien
– 18 à 24 rapports/an par professionnel – activité maîtrisée et bien régulée

Le SIE du SOAE ADAGES confirme en 2025 son **rôle central dans l'évaluation et la protection de l'enfance sur le territoire de l'Ouest héraultais**. Il répond à une demande soutenue et des situations de plus en plus complexes, tout en maintenant une **qualité d'intervention fondée sur la pluridisciplinarité, la co-construction avec les familles et la consolidation des partenariats institutionnels**.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 confirme une **activité pleinement maîtrisée**, portée par une organisation renforcée, une montée en qualité des pratiques pluridisciplinaires et un engagement professionnel remarquable des équipes au service de l'intérêt de l'enfant.

Performance opérationnelle & activité

File active : 193 mineurs – 97 entrées / 96 sorties – taux d'occupation : 100 % – durée moyenne des mesures : 6 mois.

AEMO majoritaire en orientation – 24 % de non-lieu – suppression des listes d'attente – respect des délais réglementaires.

Profil des publics accompagnés

44 % de moins de 6 ans (enjeu fort de prévention précoce) – âge moyen : 8 ans – 107 filles / 86 garçons (majorité féminine atypique).

Carences éducatives : 29,5 % – conflits parentaux : ~20 % – violences intrafamiliales et conjugales significatives – origines : services sociaux 32 %, scolaires 17,6 %, parquet 17,1 %.

L'analyse qualitative de l'année révèle une **activité structurée et régulée, avec une complexification croissante des situations** (conflits parentaux, violences intrafamiliales, précocité des situations 0-6 ans) et un renforcement du binôme éducatif / psychologue. Les équipes maintiennent un engagement fort en faveur de **la co-construction avec les familles, de la pluridisciplinarité renforcée et du renforcement des partenariats territoriaux**.

Faits Marquants

Structuration et régulation de l'activité

Mise en place consolidée d'un outil de gestion des flux en lien avec la PJJ et les magistrats – suppression des listes d'attente – respect des délais – meilleure répartition de la charge de travail – amélioration des conditions d'exercice.



Évolution des pratiques professionnelles

Réorganisation du travail autour de la pluridisciplinarité renforcée – développement du binôme éducatif / psychologue – nouvelles modalités d'intervention : bilans psychologiques et interventions à domicile – évaluations plus fines et globales.

Dynamique institutionnelle

Lancement de la réécriture du projet de service – mobilisation collective et appui sur le référentiel SERAFIN-PE – renforcement de la culture d'évaluation et d'analyse des pratiques professionnelles.



Coopération et partenariats renforcés

Formation conjointe SIE / STEM0 PJJ – consolidation du partenariat avec ASE, justice, Éducation nationale, secteur sanitaire – amélioration de la cohérence des réponses territoriales – engagements RSO (visioconférence, gestion des déchets).

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 met en lumière une **montée en qualité et une structuration durable du SIE du SOAE**, dans un contexte de complexification croissante des situations et d'intervention plus précoce. Le service s'oriente vers un renforcement continu autour de cinq axes prioritaires.

Renforcer la qualité des évaluations dans un contexte de complexité croissante

Accentuation des situations complexes (conflits parentaux, violences intrafamiliales) – poids croissant des situations 0-6 ans – maintien d'évaluations globales et pluridisciplinaires de qualité en réponse à cette complexité.

Poursuivre la structuration organisationnelle

Consolidation des outils de gestion des flux – poursuite de la démarche qualité et des process – maintien du respect des délais et de la répartition équilibrée de la charge de travail – finalisation du projet de service.

Développer la transversalité interne et les outils adaptés

Renforcement de la transversalité interne – développement des outils de communication adaptés (CAA) – déploiement de la démarche d'autodétermination et de participation des familles et des mineurs.

Consolider les partenariats territoriaux

Renforcement des partenariats avec ASE, justice, Éducation nationale, secteur sanitaire et PJJ – implication dans les réseaux territoriaux – amélioration de la cohérence et de la continuité des réponses apportées aux familles.

Consolider la place des familles et des mineurs

Renforcement de la participation des familles et des mineurs dans les processus décisionnels – poursuite de la démarche d'autodétermination – maintien de la co-construction au cœur des pratiques éducatives et d'évaluation.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité 2025

193 mineurs en file active – 97 entrées / 96 sorties – taux d'occupation 100 % – durée moyenne 6 mois – file active conforme à l'habilitation



Profil des publics

44 % de moins de 6 ans – âge moyen 8 ans – 107 filles / 86 garçons – carences éducatives 29,5 % – conflits parentaux ~20 % – violences intrafamiliales significatives



Faits marquants

Suppression des listes d'attente – structuration des flux – pluridisciplinarité renforcée – binôme éducatif/psychologue – formation conjointe SIE/PJJ – réécriture du projet de service



Points de vigilance

Complexification croissante des situations – poids des conflits parentaux et violences intrafamiliales – intervention plus précoce (0-6 ans) – besoin de maintenir la qualité pluridisciplinaire



Perspectives 2026

Qualité des évaluations – structuration organisationnelle – transversalité interne – partenariats territoriaux – outils CAA – participation des familles et autodétermination

Astrolabe

Porté par l'association **ADAGES**, le **CADA Astrolabe** est un Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile créé en **2004**, situé à Montpellier. Il s'inscrit dans le dispositif national d'accueil (DNA) et propose un **accompagnement global aux demandeurs d'asile** : hébergement, accès aux droits, suivi social, sanitaire et insertion. Disposant de **235 places en hébergement diffus**, réparties sur 41 appartements et un petit collectif, l'établissement est animé par une équipe pluridisciplinaire de **15,67 ETP**.

CADA

Sa mission centrale : **garantir un accueil digne, soutenir les démarches administratives et juridiques, accompagner la santé et favoriser l'autonomie et l'insertion des personnes exilées**, dans le cadre d'une logique de parcours ancrée dans un environnement sécurisant et adapté aux besoins réels des demandeurs d'asile.

Offre d'accueil

235 places autorisées –
41 appartements et un
petit collectif –
hébergement diffus –
ouverture en 2004 –
porté par l'ADAGES –
inscrit dans le DNA

Public accompagné

361 personnes accueillies
– 47 nationalités – 54 %
femmes seules avec
enfants – 34 % d'enfants
– majorité de familles –
vulnérabilités liées à l'exil

Modèle d'accompagnement

Approche socio-juridique
et médico-sociale – suivi
administratif et juridique
– accompagnement
santé – ateliers
d'insertion et d'autonomie
– logique de parcours
individualisé

Profil des situations

Traumatismes liés à l'exil – problématiques de santé physique et mentale – situations complexes et vulnérables – familles nombreuses – parcours d'exil marqués par des ruptures

Taux d'occupation

Taux d'occupation : 96 % – 361
personnes accueillies – 235 places
– hébergement diffus réparti sur 41
appartements et un petit collectif

1

2

Flux de parcours

141 entrées – 138 sorties – durée
moyenne de séjour : 1 an et 10 mois –
parcours allongés par les difficultés
d'accès au logement

3

Taux de reconnaissance

81 % de décisions favorables – très
supérieur à la moyenne nationale –
reflet de la qualité du travail socio-
juridique – accompagnement
renforcé des parcours complexes

4

Diversité du public

47 nationalités représentées – 56 %
Afrique subsaharienne – principaux
pays : Guinée, RDC, Venezuela,
Géorgie, Soudan – 54 % femmes
isolées avec enfants

Le CADA Astrolabe accompagne des personnes confrontées à des **situations complexes mêlant vulnérabilités liées à l'exil, enjeux de santé et parcours administratifs exigeants**. L'évolution de 2025 confirme une **dynamique de fond entre qualité d'accompagnement et contexte territorial sous tension**, avec un engagement fort en faveur de l'autonomie et de l'insertion des personnes exilées.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 constitue une **année de forte mobilisation pour le CADA Astrolabe**, marquée par un contexte territorial sous pression, un taux de reconnaissance exceptionnel, le renforcement de l'accompagnement santé et une dynamique d'inclusion et de qualité institutionnelle, portant l'établissement vers un modèle toujours plus centré sur l'autodétermination des personnes exilées.

Contexte sous tension & performance d'accompagnement

Difficultés d'accès au logement entraînant un allongement des séjours – pression forte sur le territoire de l'Hérault – saturation des dispositifs – écart croissant entre exigences réglementaires et besoins réels des publics.

81 % de décisions favorables, très supérieur au taux national – accompagnement renforcé des parcours complexes et vulnérables – qualité du travail socio-juridique saluée – 361 personnes de 47 nationalités accompagnées.

Renforcement de l'accompagnement santé

117 personnes suivies par l'animatrice santé – développement des partenariats (PASS, psychologues, UMIPPP) – priorité donnée à la santé mentale comme enjeu majeur.

Accès aux soins complexifié par la pénurie de médecins et la barrière linguistique – accompagnement des traumatismes liés à l'exil – articulation renforcée avec les acteurs de santé du territoire.

L'analyse qualitative de l'année révèle une **dynamique de fond entre accompagnement de qualité, tensions territoriales et enrichissement de la vie collective des résidents** : malgré un contexte exigeant, le CADA a su renforcer ses partenariats, engager des chantiers qualité structurants et affirmer une approche centrée sur l'autonomie et l'inclusion. Le CADA Astrolabe confirme son engagement fort en faveur de **la dignité, de l'insertion et de l'autodétermination** des demandeurs d'asile.

Faits Marquants

Performance socio-juridique exceptionnelle

81 % de taux de reconnaissance – très supérieur à la moyenne nationale – reflet de la qualité du travail socio-juridique – accompagnement renforcé des parcours complexes et vulnérables – 361 personnes de 47 nationalités soutenues.



Mobilisation interne & qualité institutionnelle

Suite à l'évaluation HAS 2024 : 6 chantiers structurants lancés – séminaire de cohésion d'équipe renforçant la dynamique collective – structuration du pôle « accompagnement lié à l'exil » – démarche qualité inscrite dans la durée.

Renforcement de l'accompagnement santé

117 personnes suivies par l'animatrice santé – partenariats développés (PASS, psychologues, UMIPPP) – priorité à la santé mentale – accompagnement des traumatismes liés à l'exil – réponse à la pénurie de médecins et à la barrière linguistique.



Dynamique d'inclusion & d'ouverture

Actions culturelles, sportives et linguistiques (FLI, ateliers numériques, sorties) – partenariats locaux renforcés (culture, sport, mobilité, santé) – journée mondiale des réfugiés organisée – actions collectives favorisant la participation des résidents.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **étape charnière pour le CADA Astrolabe**, entre contexte territorial sous tension, renforcement de la qualité d'accompagnement et dynamique institutionnelle. Dans ce cadre, l'établissement s'engage vers une consolidation durable de son modèle et une affirmation de son rôle structurant dans l'accueil des demandeurs d'asile dans l'Hérault. Les orientations s'articulent autour de cinq priorités.

Maintenir la qualité d'accompagnement dans un contexte contraint

Préserver la qualité socio-juridique et éducative malgré les tensions territoriales – soutenir les équipes face à la complexité croissante des situations – inscrire la démarche qualité dans la durée.

Renforcer les partenariats santé, logement et insertion

Développer les partenariats avec les acteurs de santé (PASS, UMIPPP, psychologues) – fluidifier les sorties vers le logement – renforcer les dispositifs d'insertion professionnelle – améliorer l'accès aux soins malgré la pénurie de médecins.

Adapter l'offre aux évolutions réglementaires du dispositif asile

Anticiper les évolutions du cadre législatif et réglementaire – adapter les pratiques aux nouvelles exigences du DNA – maintenir l'adéquation entre offre d'hébergement et besoins réels des publics accueillis.

Déployer les outils numériques (DUI, Qualitéval)

Déployer le Dossier Usager Informatisé (DUI) – intégrer Qualitéval dans la démarche qualité – améliorer la traçabilité et le suivi des parcours – renforcer la lisibilité des accompagnements réalisés.

Poursuivre la dynamique qualité & l'autodétermination

Finaliser les 6 chantiers structurants issus de l'évaluation HAS 2024 – renforcer l'approche centrée sur l'autodétermination – développer la participation des résidents – consolider la cohésion d'équipe et la montée en compétences.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité 2025

235 places – 96 % d'occupation – 141 entrées / 138 sorties – durée moyenne : 1 an et 10 mois – 15,67 ETP



Public & profil

361 personnes – 47 nationalités – 56 % Afrique subsaharienne – 54 % femmes seules avec enfants – 34 % d'enfants dans le public accueilli



Reconnaissance & juridique

81 % de taux de reconnaissance – très supérieur au national – accompagnement socio-juridique de qualité – parcours complexes et vulnérables soutenus



Santé & inclusion

117 personnes suivies santé – partenariats PASS, UMIPPP, psychologues – actions FLI, numériques, culturelles – journée mondiale des réfugiés – 6 chantiers HAS lancés



Perspectives 2026

Renforcement partenariats – déploiement DUI / Qualitéval – adaptation réglementaire – dynamique qualité – autodétermination et participation des résidents

Astrolabe

Porté par l'association **ADAGES**, le **CPH Astrolabe** est un Centre Provisoire d'Hébergement ouvert en **2018**, situé à Lodève et implanté sur le territoire du **Cœur d'Hérault**. Il est dédié à l'accueil, l'hébergement et l'accompagnement de **personnes réfugiées bénéficiaires d'une protection internationale en situation de vulnérabilité**. Disposant de **60 places**, l'établissement déploie un accompagnement global vers l'autonomie : accès aux droits, santé, apprentissage du français, insertion professionnelle et accès au logement.

CPH

Sa mission centrale : **garantir un accueil digne, accompagner l'accès aux droits, soutenir la santé et favoriser l'autonomie et l'insertion des personnes réfugiées**, dans le cadre d'une logique de parcours ancrée dans un fort ancrage territorial et une approche partenariale structurante.

Offre d'accueil

60 places autorisées – hébergement à Lodève et Clermont-l'Hérault – ouverture en 2018 – porté par l'ADAGES – public en situation de vulnérabilité

Public accompagné

87 personnes en file active – 76 % de familles – 54 % de femmes – 35 enfants – âge moyen : 22 ans – origine principale : Afghanistan (28 %)

Modèle d'accompagnement

Approche globale vers l'autonomie – accès aux droits – accompagnement santé – apprentissage du français – insertion professionnelle – accès au logement stable

Profil des situations

Vulnérabilités liées à l'exil – faibles niveaux linguistiques à l'arrivée (71 %) – familles nombreuses – parcours d'exil marqués par des ruptures – besoins en santé mentale

Taux d'occupation

Taux d'occupation : 98 % – 87 personnes en file active (53 adultes / 35 enfants) – 60 places – hébergement sur deux sites : Lodève et Clermont-l'Hérault

1

2

Flux de parcours

35 entrées – 29 sorties – durée moyenne de séjour : 530 jours (~17 mois) – parcours vers l'autonomie progressive – accompagnement individualisé

3

Accès au logement stable

51,7 % d'accès au logement stable à la sortie – baisse des sorties sans solution (20,6 %) – forte progression par rapport aux années précédentes – ancrage territorial facilitant

4

Diversité du public

76 % de familles – Afghanistan (28 %) principale origine – 54 % de femmes – public très vulnérable – faibles niveaux linguistiques à l'arrivée – besoins multidimensionnels

Le CPH Astrolabe accompagne des personnes confrontées à des **situations complexes mêlant vulnérabilités liées à l'exil, enjeux de santé et parcours administratifs exigeants**. L'année 2025 confirme un **positionnement affirmé comme acteur ressource territorial de l'intégration en milieu rural**, combinant performance opérationnelle, impact social concret et capacité d'innovation.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 constitue une **année de confirmation et d'innovation pour le CPH Astrolabe**, marquée par un taux d'occupation quasi-total, une progression significative des niveaux de langue, le renforcement de l'accompagnement santé et des projets innovants au service de l'intégration, positionnant l'établissement comme un **laboratoire d'innovation sociale ancré dans son territoire**.

Performance opérationnelle & insertion

Taux d'occupation de 98 % – 87 personnes accompagnées (53 adultes / 35 enfants) – durée moyenne de séjour : 530 jours – 35 entrées / 29 sorties.

32 % des adultes en accès à l'emploi – 51,7 % en accès au logement stable à la sortie – 100 % des personnes éligibles disposent de ressources à la sortie – forte progression de l'autonomie.

Progression linguistique remarquable

Niveau < A1 : 60 % à l'arrivée → 15 % à la sortie – niveau A1/A2 : 30 % → 65 % – niveau B1+ : 10 % → 20 % – facteur clé d'intégration durable.

71 % des personnes arrivaient avec un faible niveau linguistique – progression portée par des actions innovantes telles que "Radio Parler Français" – apprentissage ancré dans la vie quotidienne et citoyenne.

L'analyse qualitative de l'année révèle une **dynamique d'ensemble entre accompagnement de qualité, innovation sociale et ancrage territorial fort** : malgré la complexité des situations accueillies, le CPH a su développer des projets structurants, renforcer ses partenariats et affirmer une approche centrée sur l'autonomie et l'empowerment. Le CPH Astrolabe confirme son engagement fort en faveur de **la dignité, de l'insertion et de l'autodétermination** des personnes réfugiées.

Faits Marquants

Structuration renforcée de la santé

Déploiement d'une offre psychologique in situ (Césam Migrations Santé) – renforcement des partenariats (CMP, Centre Frantz Fanon) – 223 consultations infirmières réalisées – le CPH devient un pôle ressource territorial en santé des publics exilés.



Des projets innovants au service de l'intégration

"Mieux manger pour tous" : alimentation comme levier de santé et de lien social – "Radio Parler Français" : apprentissage linguistique et expression citoyenne – actions favorisant autonomie, empowerment et ancrage local.

Dynamique d'insertion et de parcours

Développement de l'insertion par l'activité économique et des partenariats emploi – progression significative du niveau de langue, facteur clé d'intégration – accès au logement en forte progression – baisse des sorties sans solution (20,6 %).



Transformation du cadre de vie & transition interne

Réhabilitation d'un immeuble en centre-ville – création de 5 logements très sociaux – installation de 8 familles – mixité sociale et inclusion citoyenne – changement d'encadrement avec continuité assurée – évolution vers une pédagogie centrée sur l'autodétermination.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **étape charnière pour le CPH Astrolabe**, entre consolidation des acquis, innovation sociale et affirmation du rôle structurant de l'établissement dans l'intégration des réfugiés en milieu rural. Dans ce cadre, l'établissement s'engage vers une consolidation durable de son modèle et une affirmation de son rôle de laboratoire d'innovation sociale sur le territoire du Cœur d'Hérault. Les orientations s'articulent autour de cinq priorités.

Maintenir la qualité d'accompagnement et la performance opérationnelle

Préserver la qualité de l'accompagnement global malgré la complexité croissante des situations – soutenir les équipes dans un contexte de transition – inscrire la démarche qualité dans la durée et renforcer l'autodétermination.

Renforcer les partenariats santé, emploi et logement

Développer les partenariats avec les acteurs de santé (Césam Migrations Santé, CMP, Centre Frantz Fanon) – fluidifier les sorties vers le logement stable – renforcer les dispositifs d'insertion par l'activité économique – améliorer l'accès aux soins.

Consolider les projets innovants et l'ancrage territorial

Pérenniser les actions innovantes ("Mieux manger pour tous", "Radio Parler Français") – renforcer l'ancrage dans le territoire du Cœur d'Hérault – développer la participation des résidents et l'expression citoyenne – amplifier le rayonnement territorial.

Poursuivre la transformation du cadre de vie

Étendre la démarche de réhabilitation immobilière en centre-ville – favoriser la mixité sociale et l'inclusion citoyenne – développer des logements très sociaux adaptés – renforcer l'intégration dans le tissu urbain local.

Affirmer le positionnement comme pôle ressource territorial

Consolider le rôle de pôle ressource en santé des publics exilés – renforcer les cycles de formation structurants issus de la transformation des temps collectifs – capitaliser sur les apprentissages pour rayonner sur le territoire – partager les bonnes pratiques.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité 2025

60 places – 98 % d'occupation – 35 entrées / 29 sorties – durée moyenne : 530 jours (~17 mois) – file active : 87 personnes



Public & profil

87 personnes – 76 % de familles – Afghanistan (28 %) – 54 % de femmes – 35 enfants – âge moyen 22 ans – vulnérabilités multiples



Insertion & autonomie

32 % accès à l'emploi – 51,7 % logement stable – 100 % accès aux droits – baisse des sorties sans solution – progression linguistique significative



Santé & innovation

223 consultations infirmières – Césam Migrations Santé – "Mieux manger pour tous" – "Radio Parler Français" – réhabilitation immobilière – 8 familles installées



Perspectives 2026

Renforcement partenariats – pérennisation des projets innovants – transformation du cadre de vie – autodétermination – positionnement pôle ressource territorial

Maison du logement

Portée par l'association **ADAGES**, la **Pension de famille Cœur d'Hérault** est un dispositif d'habitat inclusif situé à **Lodève**. Créée en **2007** et implantée dans ses locaux actuels depuis **2018**, elle propose **27 places** (dont 3 hors les murs) sous forme de logements individualisés, favorisant un cadre de vie stable et sécurisé pour des personnes en situation de grande exclusion.

Pension de famille Cœur d'Hérault

Sa mission centrale : **offrir une alternative durable au logement classique, assurer un accompagnement social de proximité, recréer du lien social et favoriser le vivre-ensemble**, dans le cadre d'une approche humaniste centrée sur la dignité et l'autonomie des habitants.

Offre d'accueil

27 places autorisées – dont 3 hors les murs – logements individualisés – ouverte en 2007 – locaux adaptés depuis 2018 – portée par l'ADAGES

Activité 2025

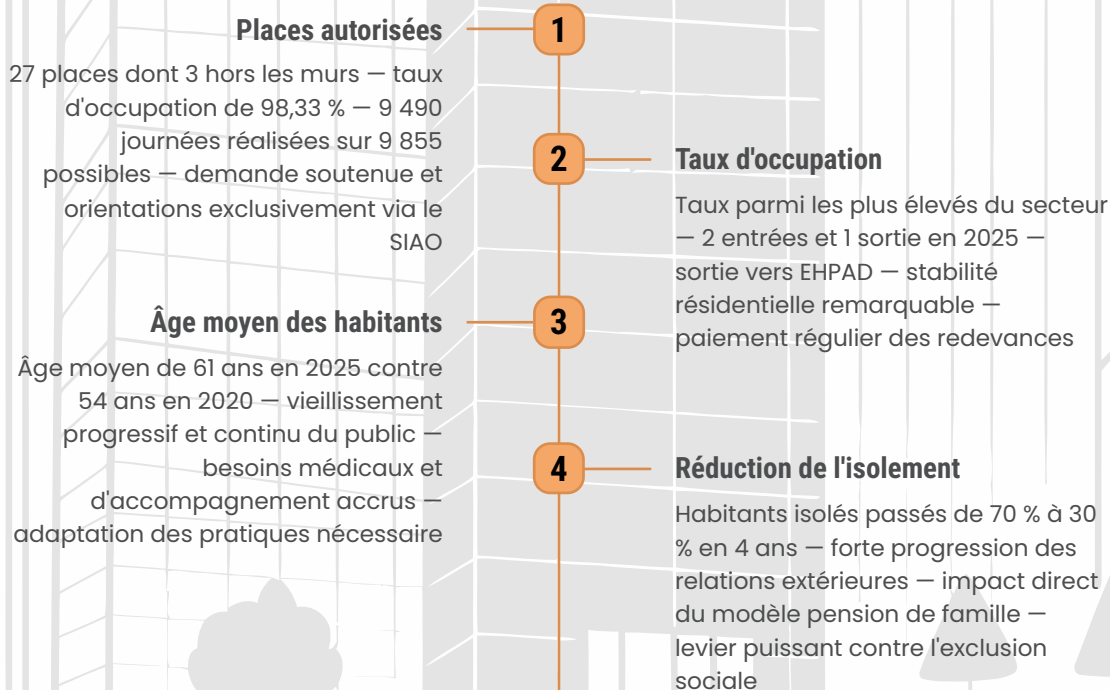
9 490 journées réalisées / 9 855 possibles – taux d'occupation : 98,33 % – 2 entrées / 1 sortie – 100 % des orientations via le SIAO

Modèle d'accompagnement

Équipe de 3,5 ETP – accompagnement social de proximité – vie collective et lien social – approche humaniste – dignité et autonomie – vivre-ensemble

Profil des habitants

Âge moyen : 61 ans (vs 54 ans en 2020) – 22 personnes sous traitement médical – 15 bénéficient d'une mesure de protection – 15 accompagnées à domicile – parcours de vie complexes



La Pension de famille Cœur d'Hérault accueille des personnes marquées par des **parcours de vie complexes : isolement, errance, ruptures sociales**. L'année 2025 confirme un **modèle de stabilisation résidentielle exemplaire, combinant haute performance d'occupation, création durable du lien social et accompagnement humaniste de qualité à Lodève**.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 constitue une **année de confirmation et de consolidation pour la Pension de famille Cœur d'Hérault**, marquée par un taux d'occupation exceptionnel, une stabilisation durable des parcours résidentiels, un renforcement significatif du lien social et un fait marquant fort — le séjour collectif en Corse — positionnant l'établissement comme un **acteur territorial de référence dans la lutte contre la grande exclusion à Lodève**.

Performance opérationnelle & stabilisation

Taux d'occupation de 98,33 % — 9 490 journées réalisées — 27 places occupées de manière stable — 2 entrées / 1 sortie (vers EHPAD) — paiement régulier des redevances — climat d'apaisement durable installé.

100 % des orientations via le SIAO — équipe de 3,5 ETP engagée et stable — logements individualisés occupés sereinement — aucune rupture résidentielle majeure en 2025.

Profil et accompagnement des habitants

Âge moyen de 61 ans — 22 personnes sous traitement médical quotidien — 15 bénéficiant d'une mesure de protection — 15 accompagnées à domicile — public fragilisé aux besoins croissants.

Parcours marqués par l'isolement, l'errance et les ruptures sociales — part d'habitants isolés réduite de 70 % à 30 % en 4 ans — accompagnement social de proximité essentiel pour maintenir le lien et prévenir les rechutes.

L'analyse qualitative de l'année révèle une **dynamique d'ensemble entre accompagnement de qualité, vie collective renforcée et stabilisation résidentielle durable** : malgré le vieillissement progressif du public et la complexification des accompagnements, la pension a su maintenir une cohésion forte, réduire l'isolement et porter des projets collectifs ambitieux. La Pension de famille Cœur d'Hérault confirme son engagement profond en faveur de la **dignité, de l'autonomie et du vivre-ensemble des personnes en grande exclusion**.

Faits Marquants

Un taux d'occupation exceptionnel

98,33 % de taux d'occupation — 9 490 journées réalisées sur 9 855 possibles — stabilité résidentielle remarquable — logements occupés de manière sereine et durable — demande constante orientée via le SIAO.



Une réduction forte de l'isolement social

Habitants isolés passés de 70 % à 30 % en 4 ans — forte progression des relations extérieures — impact direct et mesurable du modèle pension de famille — levier central dans la lutte contre la grande exclusion.

Le séjour collectif en Corse — projet phare de l'année

6 résidents accompagnés de 2 professionnels — 2 ans de préparation — objectifs d'ouverture, dépassement et valorisation — fort renforcement de la cohésion — développement de la fierté et de l'estime de soi — dynamique collective partagée, y compris à distance.



Une adaptation continue aux fragilités du public

22 personnes sous traitement médical quotidien — 15 sous mesure de protection — 15 accompagnées à domicile — vieillissement du public nécessitant des accompagnements plus complexes — équipe mobilisée et adaptable face aux troubles cognitifs.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **étape charnière pour la Pension de famille Cœur d'Hérault**, entre consolidation des acquis, adaptation au vieillissement du public et affirmation du rôle structurant de l'établissement dans l'habitat inclusif et la lutte contre l'exclusion à Lodève. Dans ce cadre, l'établissement s'engage vers une pérennisation durable de son modèle. Les orientations s'articulent autour de cinq priorités.

Adapter l'accompagnement au vieillissement des habitants

Répondre à la hausse des besoins médicaux liée à l'âge moyen de 61 ans – renforcer les partenariats avec les acteurs sanitaires et médico-sociaux – anticiper les transitions vers des dispositifs adaptés (EHPAD) – maintenir la participation collective malgré les fragilités croissantes.

Maintenir la dynamique collective et le lien social

Poursuivre les projets collectifs porteurs de sens et de cohésion – capitaliser sur les acquis du séjour en Corse – favoriser les relations extérieures pour consolider la réduction de l'isolement – adapter les formes d'animation aux capacités évolutives des habitants.

Prévenir l'usure professionnelle de l'équipe

Soutenir une équipe de 3,5 ETP face à la complexification des accompagnements – reconnaître la mobilisation importante générée par les projets structurants – mettre en place des espaces de ressourcement et de supervision – préserver l'engagement et la stabilité de l'équipe dans la durée.

Poursuivre l'innovation dans l'accompagnement

Maintenir une approche humaniste centrée sur la dignité et l'autonomie – développer de nouveaux projets collectifs structurants – renforcer l'accompagnement à domicile pour les habitants les plus fragilisés – s'appuyer sur les réussites de 2025 pour innover.

Affirmer le modèle pension de famille comme réponse pérenne

Consolider la stabilité résidentielle comme socle de l'action – maintenir un taux d'occupation élevé et des parcours sécurisés – renforcer la coopération avec le SIAO et les partenaires institutionnels – positionner la pension comme acteur territorial incontournable de l'habitat inclusif dans l'Hérault.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité 2025

27 places – 9 490 journées réalisées – taux d'occupation 98,33 % – 2 entrées / 1 sortie – 100 % orientations SIAO



Profil des habitants

Âge moyen 61 ans – 22 sous traitement médical – 15 sous protection – 15 accompagnées à domicile – parcours complexes



Lien social & isolement

Isolement réduit de 70 % à 30 % en 4 ans – séjour collectif en Corse – cohésion renforcée – estime de soi développée – dynamique collective partagée



Équipe & modèle

3,5 ETP engagés et stables – approche humaniste – dignité et autonomie – vivre-ensemble – climat apaisé – stabilité résidentielle durable



Perspectives 2026

Adaptation au vieillissement – dynamique collective – prévention usure – innovation accompagnement – pérennisation du modèle inclusif

Maison du logement

Portée par l'association **ADAGES**, la **Pension de famille du Pays de Lunel** est un dispositif d'hébergement pérenne situé au cœur de **Lunel**. Créée en **2008** dans le cadre du plan national PARSA, elle propose **28 places** réparties entre un site principal et des logements diffus, favorisant un cadre de vie stable, sécurisant et sans limitation de durée pour des personnes en situation de grande précarité.

Pension de famille du Pays de Lunel

Sa mission centrale : **offrir un habitat durable et sécurisé, assurer un accompagnement social de proximité fondé sur la bienveillance, recréer du lien social et favoriser le vivre-ensemble**, dans le cadre d'une approche humaniste centrée sur la dignité et l'autonomie des habitants.

Offre d'accueil

28 places autorisées – site principal et logements diffus à proximité – ouverte en 2008 (plan PARSA) – portée par l'ADAGES – cadre de vie stable et sans limitation de durée

Activité 2025

Taux d'occupation : 89,2 % – malgré un déménagement en cours d'année – 100 % des orientations via le SIAO – équipe de 3,5 ETP engagée et stable

Modèle d'accompagnement

Équipe de 3,5 ETP – présence quotidienne et proximité – vie collective structurante – approche humaniste – dignité et autonomie – bienveillance et vivre-ensemble

Profil des habitants

Âge moyen : 57 ans – 19 personnes sous traitement médical quotidien – 15 bénéficient d'une mesure de protection – 15 accompagnées à domicile – parcours de vie complexes

Places autorisées

28 places réparties entre un site principal et des logements diffus – taux d'occupation de 89,2 % – orientations exclusivement via le SIAO – demande constante et soutenue

Âge moyen des habitants

Âge moyen de 57 ans – public marqué par des parcours d'errance et de ruptures sociales – 19 résidents sous traitement médical quotidien – besoins d'accompagnement croissants et diversifiés

1

2

3

4

Taux d'occupation

Taux maintenu à 89,2 % malgré un déménagement effectif en cours d'année – stabilité résidentielle préservée – aucune rupture majeure dans les parcours – équipe mobilisée et adaptable

Orientation via le SIAO

100 % des orientations assurées par le SIAO – fort ancrage territorial et partenarial – coopération active avec les acteurs locaux – accès facilité aux droits, aux soins et à l'inclusion sociale

La Pension de famille du Pays de Lunel accueille des personnes marquées par des **parcours de vie complexes : isolement, errance, ruptures sociales**. L'année 2025 confirme un **modèle d'hébergement pérenne exemplaire, combinant stabilisation résidentielle, reconstruction personnelle et accompagnement humaniste de qualité au cœur de Lunel**.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 constitue une **année de transition et de résilience pour la Pension de famille du Pays de Lunel**, marquée par un taux d'occupation solide maintenu malgré un déménagement majeur en cours d'année, une stabilisation durable des parcours résidentiels, un accompagnement renforcé face aux fragilités du public et un fait marquant fort – la relocalisation sur un site réhabilité – positionnant l'établissement comme un **acteur territorial de référence dans la lutte contre la grande exclusion à Lunel**.

Performance opérationnelle & stabilisation

Taux d'occupation de 89,2 % – maintenu malgré un déménagement effectif le 15 juin 2025 – 28 places opérationnelles réparties entre site principal et logements diffus – climat d'apaisement durable installé.

100 % des orientations via le SIAO – équipe de 3,5 ETP engagée et stable – accompagnement sans injonction – aucune rupture résidentielle majeure en 2025.

Profil et accompagnement des habitants

Âge moyen de 57 ans – 19 personnes sous traitement médical quotidien – 15 bénéficiant d'une mesure de protection – 15 accompagnées à domicile – public fragilisé aux besoins croissants.

Parcours marqués par l'isolement, l'errance et les ruptures sociales – ressources des habitants : AAH (36 %), retraite (24 %), salaire (20 %), RSA (16 %), pension (11 %) – équilibre du collectif comme enjeu central de la cohabitation apaisée.

L'analyse qualitative de l'année révèle une **dynamique d'ensemble entre accompagnement de qualité, vie collective structurante et stabilisation résidentielle durable** : malgré le déménagement et la complexification des accompagnements, la pension a su maintenir une cohésion forte, préserver les parcours et réussir une transition de site ambitieuse. La Pension de famille du Pays de Lunel confirme son engagement profond en faveur de la **dignité, de l'autonomie et du vivre-ensemble des personnes en grande exclusion**.

Faits Marquants

Un taux d'occupation maintenu à 89,2 %

89,2 % de taux d'occupation malgré un déménagement en cours d'année – 28 places réparties entre site principal et logements diffus – stabilité résidentielle préservée – demande constante orientée via le SIAO – engagement remarquable de l'équipe.



Un accompagnement adapté aux fragilités du public

19 résidents sous traitement médical quotidien – 15 sous mesure de protection juridique – 15 bénéficiaires d'une aide à domicile – public vieillissant aux besoins complexifiés – équipe mobilisée et adaptable face aux enjeux médico-sociaux.

Le déménagement au 26 rue Benoît Malon – transition réussie

Décision de relocalisation face à des conditions immobilières devenues inadaptées – installation dans un immeuble réhabilité offrant 6 places et des espaces communs adaptés – déménagement effectif le 15 juin 2025 – conditions d'accueil de qualité maintenues.



Un ancrage territorial et partenarial renforcé

100 % des orientations via le SIAO – coopération active avec les partenaires locaux (collectivités, bailleurs, acteurs sanitaires) – accès facilité aux droits et aux soins – inscription durable dans l'écosystème social et médico-social du Pays de Lunel.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **étape charnière pour la Pension de famille du Pays de Lunel**, entre transition de site réussie, consolidation des parcours résidentiels et adaptation continue aux besoins d'un public fragilisé. Dans ce cadre, l'établissement s'engage vers une pérennisation durable de son modèle. Les orientations s'articulent autour de cinq priorités.

Accéder à un site pérenne et pleinement adapté

Finaliser les démarches engagées avec les partenaires (collectivités, bailleurs) – garantir des espaces communs favorisant la vie collective (cuisine, salle à manger) – assurer des logements individuels confortables – concrétiser le comité de pilotage programmé pour relancer ce projet structurant.

Maintenir la dynamique collective et le lien social

Poursuivre les projets collectifs porteurs de sens et de cohésion – favoriser les activités et temps partagés au sein du nouveau site – consolider les relations extérieures pour renforcer l'inclusion sociale – adapter les formes d'animation aux capacités évolutives des habitants.

Prévenir l'usure professionnelle de l'équipe

Soutenir une équipe de 3,5 ETP face à la complexification des accompagnements – reconnaître la mobilisation importante générée par la transition de site et les projets structurants – mettre en place des espaces de ressourcement et de supervision – préserver l'engagement et la stabilité de l'équipe dans la durée.

Adapter l'accompagnement aux fragilités croissantes du public

Répondre à la hausse des besoins médicaux (19 résidents sous traitement, âge moyen de 57 ans) – renforcer les partenariats avec les acteurs sanitaires et médico-sociaux – anticiper les transitions vers des dispositifs adaptés – maintenir la participation collective malgré les fragilités croissantes.

Affirmer le modèle pension de famille comme réponse pérenne

Consolider la stabilité résidentielle comme socle de l'action – maintenir un taux d'occupation élevé et des parcours sécurisés – renforcer la coopération avec le SIAO et les partenaires institutionnels – positionner la pension comme acteur territorial incontournable de l'habitat inclusif dans l'Hérault.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité 2025

28 places – taux d'occupation 89,2 % – 3,5 ETP – 100 % orientations SIAO – déménagement 15 juin 2025



Profil des habitants

Âge moyen 57 ans – 19 sous traitement médical – 15 sous protection – 15 accompagnées à domicile – parcours complexes



Ressources des habitants

AAH 36 % – Retraite 24 % – Salaire 20 % – RSA 16 % – Pension 11 % – profil socio-économique fragile et diversifié



Équipe & modèle

3,5 ETP engagés et stables – présence quotidienne – bienveillance – vivre-ensemble – climate apaisé – stabilité résidentielle durable



Perspectives 2026

Site pérenne adapté – comité de pilotage programmé – dynamique collective – prévention usure – pérennisation du modèle inclusif

Regain

Porté par l'association **ADAGES**, le **Centre d'Adaptation à la Vie Active (CAVA)**, intégré à la plateforme **Regain**, est un **dispositif d'insertion socio-professionnelle** destiné à des personnes majeures éloignées du marché du travail et bénéficiant de l'aide sociale à l'hébergement, sur le territoire de Montpellier.

Mission centrale : **remobiliser, accompagner, valoriser et insérer** des personnes en grande précarité, en constituant un premier palier concret vers l'emploi ou la formation, grâce à un accompagnement pluridisciplinaire et des mises en situation professionnelles.

Dispositif & capacité

15 places — durée de 6 mois renouvelable — accompagnement fondé sur des mises en situation professionnelles (chantiers : maintenance, restauration, entretien, espaces verts...)

Équipe pluridisciplinaire

3 techniciens + 1 Conseiller en Insertion Professionnelle (CIP) — suivi socio-professionnel individualisé — accompagnement global de la personne

Public accompagné

Personnes majeures éloignées du marché du travail — bénéficiaires de l'aide sociale à l'hébergement — âge moyen : 38 ans — 22 hommes / 13 femmes — 71 % entre 26 et 50 ans

Profil & freins

Public marqué par : précarité sociale, ruptures de parcours, freins linguistiques et professionnels — parcours complexes incluant ruptures familiales et problématiques de santé

1 File active 2025

35 personnes accompagnées en file active — 33 entrées — 23 sorties — taux d'occupation de 116,7 % témoignant de la forte mobilisation du dispositif sur le territoire

1

2

Ouverture & activité

260 jours d'ouverture — activités dominantes : distribution des repas (35 %) et maintenance des bâtiments (29 %) — forte mobilisation malgré l'impact des travaux sur le second semestre

3

Sorties positives

4 retours à l'emploi dont 2 CDI et 2 CDD — 1 intérim — 1 formation — 1 chantier d'insertion — 5 orientations vers partenaires d'insertion

4

Taux d'occupation

Taux d'occupation de 116,7 % — âge moyen des stagiaires : 38 ans — public majoritairement masculin (22H / 13F) — forte demande sur le territoire confirmant la pertinence du dispositif

Le CAVA confirme son **rôle central comme sas de remobilisation vers l'emploi**, avec une expertise reconnue en accompagnement socio-professionnel. L'année 2025 est marquée par un **taux d'occupation élevé, des sorties vers l'emploi durable et une montée en compétences progressive des stagiaires**.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 constitue une **année de dynamisme et de confirmation pour le CAVA Regain**, marquée par une activité soutenue malgré un contexte contraint (travaux bâtiment B), le renforcement des partenariats d'insertion, une professionnalisation des équipes et un engagement RSO affirmé, positionnant le CAVA comme un **outil d'insertion souple et fortement mobilisé au service des personnes en grande précarité**.

Performance opérationnelle & activité

35 personnes accompagnées – taux d'occupation 116,7 % – 260 jours d'ouverture – 33 entrées / 23 sorties – âge moyen : 38 ans.

Activité dominante : distribution des repas (35 %) et maintenance des bâtiments (29 %) – maintien d'un niveau élevé malgré baisse d'activité sur le second semestre liée aux travaux.

Profil et accompagnement des personnes

22 hommes / 13 femmes – 71 % entre 26 et 50 ans – public marqué par précarité sociale, ruptures de parcours et freins linguistiques et professionnels.

4 retours à l'emploi (2 CDI, 2 CDD) – 1 intérim – 1 formation – 1 chantier d'insertion – 5 orientations vers partenaires d'insertion – dynamique de groupe positive basée sur l'entraide.

L'analyse qualitative de l'année révèle une **dynamique d'ensemble entre insertion professionnelle, renforcement partenarial et engagement RSO affirmé** : malgré les contraintes liées aux travaux du bâtiment B, les équipes ont maintenu un haut niveau d'activité. Le CAVA confirme son engagement profond en faveur de **la remobilisation, de l'autonomie et de l'insertion durable des personnes accompagnées**.

Faits Marquants

Partenariats renforcés

Convention active avec APIJE : 10 ateliers insertion (CV, entretien, droits du travail) – coopérations renforcées avec les acteurs AHI et IAE – accès facilité aux offres et événements emploi.



Insertion et accompagnement

Confirmation du rôle du CAVA comme sas de remobilisation – évolution positive des stagiaires : regain de confiance, acquisition de compétences, amélioration du français et des codes professionnels.

Professionnalisation des équipes

Développement des compétences (médiation, insertion, gestion de crise) – amélioration des conditions de travail (aménagement, prévention des risques psychosociaux).



Engagement RSO

Réduction des déchets (suppression plastiques, compost, recyclage) – développement de la mobilité durable – projet de réhabilitation énergétique du site (2025–2027).

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **étape de consolidation et de projection pour le CAVA Regain**, entre dynamisme partenarial, maintien de l'activité malgré un contexte contraint et montée en charge des besoins d'insertion. Dans ce cadre, le dispositif s'oriente vers un renforcement durable de son modèle. Les orientations s'articulent autour de six priorités.

Renforcer les partenariats entreprises

Développer les liens directs avec les entreprises pour faciliter l'accès à l'emploi – élargir les débouchés professionnels – consolider les relations avec les acteurs de l'AHI et de l'IAE du territoire.

Développer de nouvelles opportunités de formation

Identifier et mobiliser des parcours de formation adaptés aux profils des stagiaires – renforcer l'accès à la qualification – articuler formation et insertion professionnelle durable.

Poursuivre les ateliers insertion

Maintenir et amplifier la convention avec APIJE – poursuivre les ateliers CV, entretien, droits du travail – élargir l'offre collective autour des compétences professionnelles et sociales.

Renforcer l'autodétermination et les compétences psychosociales

Travailler sur l'estime de soi et la confiance en soi – développer les compétences psychosociales des stagiaires – favoriser l'autonomie dans les démarches et la prise de décision.

Innovation sociale : travailleur pair

Intégrer la démarche de travailleur pair au sein du dispositif – valoriser l'expérience vécue comme levier d'accompagnement – renforcer la dynamique d'entraide et de transmission entre stagiaires.

S'adapter au contexte contraint de l'IAE

Anticiper et répondre à la baisse des financements dans le secteur de l'Insertion par l'Activité Économique – maintenir le niveau d'activité et la qualité de l'accompagnement malgré les contraintes budgétaires.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité 2025

35 personnes accompagnées – taux d'occupation 116,7 % – 260 jours d'ouverture – 33 entrées / 23 sorties



Profil du public

Âge moyen 38 ans – 22H / 13F – 71 % entre 26 et 50 ans – précarité sociale et ruptures de parcours



Sorties & insertion

4 retours à l'emploi (2 CDI, 2 CDD) – 1 intérim – 1 formation – 1 chantier d'insertion – 5 orientations partenaires



Partenariats & ateliers

Convention APIJE – 10 ateliers insertion – coopérations AHI et IAE renforcées – accès facilité aux offres emploi



Perspectives 2026

Partenariats entreprises – nouvelles formations – travailleur pair – compétences psychosociales – adaptation contexte IAE

Regain

Porté par l'association **ADAGES**, le **CHRS et dispositif de Stabilisation Regain** s'inscrit dans le champ de l'**Accueil, Hébergement et Insertion (AHI)** et de la santé précarité. Il intervient sur plusieurs territoires, notamment **Montpellier et Lunel**, au sein d'un dispositif global articulant accompagnement social, hébergement et prise en charge sanitaire.

CHRS

Mission centrale : **accueillir, héberger, accompagner et insérer** des personnes isolées, couples et familles en grande précarité, grâce à un accompagnement global, pluridisciplinaire et individualisé combinant soutien socio-éducatif, accès aux droits, santé, emploi et logement.

Dispositif & capacité

90 places CHRS – 10 places Stabilisation – hébergement sur site et en diffus – territoire de Montpellier et Lunel

Équipe pluridisciplinaire

Accompagnement global et individualisé – soutien socio-éducatif – accès aux droits – santé, emploi et logement – réseau partenarial structuré (SIAO, bailleurs, CSAPA...)

Public accompagné

Personnes isolées, couples et familles en grande précarité – 53 % hommes / 47 % femmes – 37 % d'enfants – public majoritaire 35–60 ans

Profil & vulnérabilités

Situations complexes : santé mentale, addictions, parcours migratoires – 27 % d'enfants en situation de handicap – typologies dominantes : personnes isolées et familles monoparentales

1 File active CHRS 2025

54 ménages accueillis – 117 personnes accompagnées – taux d'occupation de 97,4 % – 32 075 nuitées réalisées témoignant d'un engagement soutenu sur le territoire

1

2

Durée & séjour

Durée moyenne de séjour : 273 jours (504 jours au total) – forte tension du parc social ralentissant les sorties et allongeant les parcours d'hébergement

3

Sorties positives

18 ménages sortis dont 9 accès logement social et 3 accès logement adapté – malgré une pression accrue sur l'accès au logement ordinaire et adapté

4

Taux d'occupation

Taux d'occupation de 97,4 % – stabilisation : 98,6 % – durée moyenne stabilisation : 652 jours – public stabilisation majoritairement masculin (85 %)

Le CHRS Regain confirme son **rôle central dans la prise en charge des publics les plus vulnérables**, avec un haut niveau d'activité et d'engagement. L'année 2025 est marquée par un **taux d'occupation élevé, des sorties vers le logement et une adaptation permanente des pratiques** pour garantir un accompagnement global, digne et orienté vers l'autonomie.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 constitue une **année de dynamisme et de confirmation pour le CHRS & Stabilisation Regain**, marquée par une activité soutenue dans un contexte de forte tension du logement, le renforcement des réponses globales en santé et précarité, une montée en charge de l'aide alimentaire et un engagement affirmé en faveur de la participation des usagers.

Performance opérationnelle & activité CHRS

54 ménages accueillis – 117 personnes accompagnées – taux d'occupation 97,4 % – 32 075 nuitées – durée moyenne de séjour 273 jours.

18 ménages sortis dont 9 accès logement social et 3 accès logement adapté – malgré une forte tension structurelle du parc social.

Stabilisation & profil du public

13 personnes accueillies – taux d'occupation 98,6 % – durée moyenne de séjour 652 jours – public très vulnérable, majoritairement masculin (85 %).

53 % hommes / 47 % femmes (CHRS) – 37 % d'enfants – 35–60 ans majoritaires – 27 % d'enfants en situation de handicap – familles monoparentales et personnes isolées.

L'analyse qualitative de l'année révèle une **dynamique d'ensemble entre accompagnement global, renforcement des réponses sanitaires et engagement en faveur de la participation des usagers** : malgré la tension du logement et la complexification des situations, les équipes ont maintenu un haut niveau d'activité. Le CHRS confirme son engagement profond en faveur de **la dignité, de l'autonomie et de l'insertion durable des personnes accompagnées**.

Faits Marquants

Pression accrue sur le logement

Forte tension du parc social ralentissant les sorties – allongement des durées de séjour et baisse de la fluidité des parcours – difficultés accrues d'accès au logement ordinaire et adapté.



Évolution des profils accompagnés

Augmentation des situations complexes : santé mentale et addictions – parcours migratoires avec fortes contraintes administratives – hausse des enfants en situation de handicap (27 %).

Renforcement des réponses globales

Déploiement de l'accompagnement santé (lien santé globale, LHSS, réseau VIF) – développement des actions de réduction des risques – renforcement des partenariats (SIAO, bailleurs, CSAPA...).



Lutte contre la précarité & participation

111 foyers accompagnés par l'aide alimentaire – déploiement structuré de la lutte contre la précarité menstruelle – actions collectives, séjours de répit, participation active des usagers (CRPA).

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **étape de consolidation et de projection pour le CHRS & Stabilisation Regain**, entre complexification des situations accompagnées, tension structurelle du logement et adaptation permanente des pratiques. Dans ce cadre, le dispositif s'oriente vers un renforcement durable de son modèle. Les orientations s'articulent autour de six priorités.

Mise en œuvre du CPOM CHRS

Mise en œuvre du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens CHRS – évolution des organisations incluant le rapprochement CHRS / Stabilisation – adaptation des modalités d'accompagnement.

Développer l'autodétermination des personnes

Renforcement de l'autodétermination des personnes accompagnées – réécriture du règlement de fonctionnement avec les usagers – favoriser l'autonomie, le lien social et le pouvoir d'agir.

Renforcer les démarches qualité

Renforcement des démarches qualité et prévention des risques – amélioration continue des pratiques professionnelles – garantir un accompagnement global, digne et orienté vers l'autonomie.

Adapter les temporalités d'accompagnement

Nécessité d'adapter les temporalités face à la complexification des situations – santé, administratif, migration – renforcement de la continuité des parcours et du travail en réseau.

Innovation sociale : travail pair

Poursuite de l'innovation sociale – intégration du travail pair – développement des compétences psychosociales – valoriser l'expérience vécue comme levier d'accompagnement.

S'adapter à la tension structurelle du logement

Répondre à la tension du parc social impactant directement les parcours – renforcer le travail en réseau avec bailleurs et SIAO – maintenir la qualité de l'accompagnement malgré les contraintes.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité CHRS 2025

54 ménages – 117 personnes – taux d'occupation 97,4 % – 32 075 nuitées – durée moyenne 273 jours



Profil du public

53 % hommes / 47 % femmes – 37 % enfants – 35–60 ans majoritaires – personnes isolées et familles monoparentales



Sorties & logement

18 ménages sortis – 9 logements sociaux – 3 logements adaptés – malgré tension structurelle du parc



Stabilisation

13 personnes – taux d'occupation 98,6 % – durée moyenne 652 jours – public très vulnérable (85 % masculin)



Perspectives 2026

CPOM CHRS – autodétermination – qualité – travail pair – compétences psychosociales – adaptation logement

Regain

Porté par l'association **ADAGES**, le **Dispositif d'Accueil d'Urgence (DAU)** s'inscrit au sein de la plateforme **REGAIN**, pôle social et médico-social dédié à l'**Accueil, Hébergement et Insertion (AHI)**. Financé par la DDETS, il intervient sur les territoires de **Montpellier et Lunel** en assurant une mise à l'abri immédiate, inconditionnelle et accompagnée.



Mission centrale : **assurer la mise à l'abri immédiate, la stabilisation des situations et l'accès à une solution de sortie pérenne** pour les personnes en grande précarité, grâce à un accompagnement global et individualisé combinant accès aux droits, diagnostic social, projet personnalisé et travail avec le SIAO.

Dispositif & capacité

112 places d'hébergement
 – 73 à Montpellier et 39 à Lunel – 90 % en logement diffus favorisant l'autonomie – places spécifiques (femmes victimes de violences, sortants LHSS)

Équipe pluridisciplinaire

Accompagnement global et individualisé – accès aux droits – soutien au quotidien – diagnostic social – projet personnalisé – réseau partenarial structuré (SIAO, acteurs du logement...)

Public accompagné

172 personnes accompagnées – 99 adultes / 73 enfants – 42 % d'enfants – 74 % de nationalité hors UE – âge moyen 39 ans

Profil & vulnérabilités

Situations complexes : précarité administrative, santé, addictions, violences – 42 % sans ressources – 66 % sans activité professionnelle – personnes vieillissantes sans droit au séjour

File active DAU 2025

172 personnes accompagnées (99 adultes / 73 enfants) – 85 situations accompagnées – 42 093 nuitées réalisées – taux d'occupation de 103 % témoignant d'une suractivité structurelle

1
2

Durée & séjour

Durée moyenne de séjour : 2 ans et 2 mois – forte pression du parc d'hébergement allongeant les parcours – complexité croissante des situations limitant les perspectives de sortie

3

Sorties positives

33 sorties en 2025 (vs 25 en 2024) – 13 accès au logement autonome (vs 3 en 2024) dont 9 logements sociaux et 4 logements privés – évolution très positive des parcours

4

Taux d'occupation

Taux d'occupation de 103 % – suractivité structurelle – 28 admissions sur la période – organisation en cohabitation et logements diffus pour optimiser les capacités d'accueil

Le DAU REGAIN confirme son **rôle central dans la réponse à l'urgence sociale sur le territoire**, dans un contexte de tension forte. L'année 2025 est marquée par un **taux d'occupation élevé, une nette amélioration des sorties vers le logement et une adaptation permanente des pratiques** pour garantir un accueil digne, inconditionnel et orienté vers l'autonomie.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 constitue une **année de tension maîtrisée et de dynamisme pour le DAU REGAIN**, marquée par une suractivité structurelle, une amélioration remarquable des sorties vers le logement, le renforcement des réponses face à la précarité alimentaire et un engagement affirmé en faveur de la participation des usagers et du vivre-ensemble.

Performance opérationnelle & activité DAU

112 places autorisées – 172 personnes accompagnées – taux d'occupation 103 % – 42 093 nuitées – durée moyenne de séjour 2 ans et 2 mois.

33 sorties en 2025 dont 13 accès au logement autonome (9 logements sociaux, 4 logements privés) – nette progression par rapport à 2024 (25 sorties / 3 accès logement).

Profil du public & situations

85 situations accompagnées – 48 situations familiales / 38 personnes isolées – 42 % d'enfants – âge moyen 39 ans.

74 % de nationalité hors UE – 42 % sans ressources – 66 % sans activité professionnelle – problématiques multiples : santé, addictions, isolement, violences.

L'analyse qualitative de l'année révèle une **dynamique d'ensemble entre accompagnement global, renforcement de la vie collective et engagement en faveur de la participation des personnes** : malgré la tension du dispositif et la complexification des situations, les équipes ont maintenu un haut niveau d'activité. Le DAU confirme son engagement profond en faveur de **la dignité, de l'autonomie et de la stabilisation durable des personnes accueillies**.

Faits Marquants

Une activité en forte tension mais maîtrisée

Saturation du dispositif à 103 % – forte pression sur l'hébergement d'urgence – organisation en cohabitation et logements diffus (90 %) permettant d'optimiser les capacités tout en maintenant des conditions d'accueil adaptées.



Des problématiques sociales de plus en plus complexes

Forte précarité administrative et économique – majorité de publics étrangers en situation irrégulière – émergence de personnes vieillissantes sans droit au séjour – situations multi-problèmes allongeant les durées d'accompagnement.

Le défi du vivre-ensemble en habitat diffus

Cohabitation dans 2/3 des logements générant des tensions – réponses mises en œuvre : visites à domicile renforcées, réunions de cohabitation, outils de gestion collective (plannings, règles traduites).



Vie collective, participation & aide alimentaire

85 ménages accompagnés par l'aide alimentaire – partenariat avec la Banque Alimentaire – ateliers cuisine anti-gaspillage – activités collectives, CRPA, espaces de parole et actions d'insertion professionnelle.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **étape de consolidation et de projection pour le DAU REGAIN**, entre complexification des situations accompagnées, tension structurelle du dispositif et adaptation permanente des pratiques. Dans ce cadre, le dispositif s'oriente vers un renforcement durable de son modèle. Les orientations s'articulent autour de cinq priorités.

Intégration au CPOM du secteur AHI

Préparation et intégration au Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens du secteur AHI – élaboration d'un projet de service commun – évolution des organisations et des modalités d'accompagnement.

Développer l'autodétermination des personnes

Renforcement de l'autodétermination et du pouvoir d'agir des personnes accompagnées – révision du règlement de fonctionnement avec les usagers – favoriser l'autonomie et le lien social.

Renforcer la prévention des risques et la qualité

Renforcement des démarches qualité et de la prévention des risques – amélioration continue des pratiques professionnelles – garantir un accueil global, digne et orienté vers la stabilisation durable.

Mobilisation des équipes & montée en compétences

Plan de formation soutenu : addictions, santé mentale, droit des étrangers – actions QVT : prévention des risques, organisation du travail, bien-être – investissement fort des équipes dans un contexte exigeant.

Renforcer la dynamique de sorties vers le logement

Capitaliser sur la progression remarquable de 2025 (13 accès logement autonome vs 3 en 2024) – renforcer le travail partenarial avec les acteurs du logement et le SIAO – maintenir la fluidité des parcours.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité DAU 2025

172 personnes – 85 situations – taux d'occupation 103 % – 42 093 nuitées – durée moyenne 2 ans et 2 mois



Profil du public

48 situations familiales / 38 personnes isolées – 42 % enfants – 74 % hors UE – 42 % sans ressources



Sorties & logement

33 sorties – 13 logements autonomes – 9 logements sociaux – 4 logements privés – forte progression vs 2024



Vie collective & alimentaire

85 ménages aidés – Banque Alimentaire – ateliers cuisine – activités collectives – CRPA – insertion professionnelle



Perspectives 2026

CPOM AHI – projet de service commun – autodétermination – qualité – formation – dynamique de sorties logement

Regain

Porté par l'association **ADAGES**, le **Dispositif d'Hébergement FVVI** s'inscrit au sein de la plateforme **REGAIN**, pôle social et médico-social dédié à l'**Accueil, Hébergement et Insertion (AHI)**. Créé en 2025, il répond à un besoin identifié sur le territoire du **Pays de l'Or et de Lunel** en matière de mise à l'abri des femmes victimes de violences intrafamiliales.

Mission centrale : **assurer la mise à l'abri sécurisée et confidentielle, l'accompagnement social global individualisé et l'accès à un logement pérenne** pour les femmes seules ou avec enfants, engagées dans un parcours de protection, de reconstruction et d'accès à l'autonomie, grâce à un réseau partenarial territorial structuré.

Dispositif & capacité

9 logements sécurisés en diffus à fin 2025 – répartis sur 5 communes – logements majoritairement adaptés aux familles (T2/T3) – mobilisation de bailleurs sociaux et privés

Équipe dédiée

0,8 ETP mutualisé avec REGAIN – accompagnement global et pluridisciplinaire – outils réglementaires structurés (contrats de séjour, projets individualisés) – 365 jours d'ouverture

Public accompagné

24 personnes accompagnées dont enfants – 10 femmes accueillies – 14 enfants (majoritairement 3–6 ans) – 6 mères avec enfants / 4 femmes isolées – âge moyen 38 ans

Profil & vulnérabilités

Parcours marqués par ruptures et ambivalences – enjeux de sécurité, stabilisation et autonomie – 8 bénéficiaires de prestations sociales / 2 en emploi – emprise, crainte pour les enfants, insécurité financière

1 File active FVVI 2025

10 femmes accueillies – 24 personnes accompagnées dont enfants – 10 entrées / 2 sorties – année de création marquée par une montée en charge rapide et maîtrisée

2 Profil des situations

3 Origine des orientations

60 % des orientations via le SIAO – autres partenaires : Conseil départemental, CCAS, forces de l'ordre – fort ancrage dans le réseau local de lutte contre les violences intrafamiliales

Âge moyen 38 ans – 6 mères avec enfants / 4 femmes isolées – 14 enfants accueillis majoritairement âgés de 3 à 6 ans – situations complexes nécessitant des réponses adaptées

4 Parc de logements

9 logements sécurisés en diffus constitués sur 5 communes – création ex nihilo d'un parc adapté – logements T2/T3 pour accueil des familles – bailleurs sociaux et privés mobilisés

Le dispositif FVVI REGAIN confirme sa **vocation essentielle dans la réponse à la protection des femmes victimes de violences intrafamiliales sur le territoire**, en contexte de création.

L'année 2025 est marquée par un **déploiement rapide, une structuration solide de l'accompagnement et une forte dynamique partenariale territoriale** orientée vers la sécurité, la reconstruction et l'autonomie des personnes accueillies.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 constitue une **année fondatrice pour le dispositif FVVI REGAIN**, marquée par une création ex nihilo réussie, la constitution rapide d'un parc de logements sécurisés, la structuration d'un accompagnement global pluridisciplinaire et l'ancrage dans le réseau local de lutte contre les violences intrafamiliales.

Performance opérationnelle & activité FVVI

9 logements sécurisés en diffus – 10 femmes accueillies – 24 personnes accompagnées dont enfants – 10 entrées / 2 sorties – 365 jours d'ouverture.

1 accès au logement pérenne – 1 départ vers un tiers – solutions à l'entrée : 6 mises à l'abri hôtelières, 2 hébergements chez des tiers, 2 maintiens au domicile conjugal.

Profil du public & situations

10 femmes accompagnées – 6 mères avec enfants / 4 femmes isolées – 14 enfants accueillis (majoritairement 3–6 ans) – âge moyen 38 ans.

8 bénéficiaires de prestations sociales / 2 en emploi – parcours marqués par emprise, ruptures et ambivalences – enjeux de sécurité, stabilisation et accès à l'autonomie.

L'analyse qualitative de l'année révèle une **dynamique d'ensemble entre accompagnement global, structuration partenariale et engagement en faveur de la protection des femmes et de leurs enfants** : malgré le contexte de création et la complexité des situations, l'équipe a assuré une montée en charge rapide et efficace. Le dispositif confirme son engagement profond en faveur de **la sécurité, de la dignité et de l'autonomie durable des personnes accueillies**.

Faits Marquants

Déploiement rapide du dispositif

Création ex nihilo du service – constitution d'un parc de 9 logements sur 5 communes – mobilisation de bailleurs sociaux et privés – logements majoritairement adaptés aux familles (T2/T3) dès l'année de création.



Structuration de l'accompagnement

Élaboration des outils réglementaires (contrats de séjour, projets individualisés) – accompagnement global et pluridisciplinaire – prise en compte renforcée des enjeux liés aux enfants et à la parentalité.

Forte dynamique partenariale

Convention avec la Communauté d'Agglomération du Pays de l'Or – sensibilisation des CCAS, communes et forces de l'ordre – réunions territoriales – intégration au réseau local VIF (violences intrafamiliales).



Spécificités du public & développement des compétences

Majorité de situations avec enfants nécessitant des réponses adaptées – parcours marqués par ruptures et ambivalences – nombreuses formations ciblées (violences, santé, précarité, coordination) – actions QVT et implication dans la formation des futurs professionnels.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **étape fondatrice et de projection pour le dispositif FVVI REGAIN**, entre complexité des parcours accompagnés, freins à l'entrée dans le dispositif et adaptation permanente des pratiques. Dans ce cadre, le dispositif s'oriente vers un renforcement durable de son modèle. Les orientations s'articulent autour de cinq priorités.

Renforcement de l'accompagnement psychologique

Prise en compte accrue des impacts psychologiques des violences – renforcement du soutien psychologique individualisé – réponses adaptées aux traumatismes pour favoriser la stabilisation et la reconstruction durables.

Développement des partenariats logement

Développement des partenariats avec les bailleurs dans une logique d'intermédiation locative – renforcement du travail avec le SIAO – lever les freins à l'accès au logement pérenne, encore limité en 2025.

Actions en faveur des enfants & de la parentalité

Actions spécifiques en direction des enfants accueillis – renforcement du soutien à la parentalité – prise en compte des enjeux éducatifs et affectifs pour les 14 enfants présents, majoritairement âgés de 3 à 6 ans.

Activités collectives & accompagnement vers l'emploi

Mise en place d'activités collectives pour lutter contre l'isolement – renforcement de l'accompagnement vers l'emploi – lever les freins à l'autonomie économique des femmes accompagnées (8 sur 10 sans activité professionnelle).

Consolidation des coopérations territoriales

Renforcement de la coordination territoriale avec les partenaires (SIAO, Conseil départemental, CCAS, forces de l'ordre) – consolidation de l'ancrage dans le réseau local VIF – structuration d'une réponse de territoire pérenne.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité FVVI 2025

10 femmes accueillies – 24 personnes accompagnées – 10 entrées / 2 sorties – 365 jours d'ouverture – année de création



Profil du public

6 mères avec enfants / 4 femmes isolées – 14 enfants (3-6 ans) – âge moyen 38 ans – 8 bénéficiaires prestations sociales



Sorties & logement

2 sorties – 1 accès au logement pérenne – 1 départ vers un tiers – accès limité encore à consolider en 2026



Dispositif & territoire

9 logements diffus – 5 communes – bailleurs sociaux et privés – réseau VIF – convention Agglo Pays de l'Or



Perspectives 2026

Soutien psychologique – intermédiation locative – actions enfants – activités collectives – emploi – coopérations territoriales

Regain

Porté par l'association **ADAGES**, le dispositif **Maman Oasis** s'inscrit au sein de la plateforme **REGAIN**, pôle social et médico-social dédié à l'**Accueil, Hébergement et Insertion (AHI)**. Créé en 2021 et situé à **Montpellier**, il répond à un besoin identifié sur le territoire en matière de mise à l'abri des femmes enceintes ou en sortie de maternité, seules ou en famille, sans solution d'hébergement. Orientations assurées par le **SIAO 115**.



Mission centrale : **assurer la mise à l'abri immédiate et sécurisée, le soutien à la parentalité et l'accompagnement périnatal, l'accès aux droits et la construction de solutions de sortie adaptées** pour les femmes enceintes ou en sortie de maternité, seules ou en famille, grâce à une équipe pluridisciplinaire et un réseau partenarial dense (CHU, CAF, PMI, associations).

Dispositif & capacité

20 places dédiées à l'accueil inconditionnel – femmes enceintes ou en sortie de maternité – seules ou en famille – orientations assurées par le SIAO 115 – 365 jours d'ouverture

Équipe dédiée

Équipe pluridisciplinaire (sociale, éducative et santé) – accompagnement global individualisé – réseau partenarial dense – CHU, CAF, PMI et associations partenaires

Public accompagné

51 personnes accompagnées – 26 adultes / 25 enfants – 16 ménages suivis – enfants majoritairement âgés de moins de 3 ans – âge moyen adultes : 30 ans

Profil & vulnérabilités

2/3 familles (couples avec enfants) / 1/3 mères isolées – majorité de nationalité étrangère (22 situations sur 26) – 7 ménages sans ressources – seulement 2 en activité – situations administratives complexes

File active 2025

51 personnes accompagnées – 26 adultes et 25 enfants – 16 ménages suivis – taux d'occupation de 141 % révélant une suractivité structurelle liée à la taille des ménages

Taux d'occupation

10 344 nuitées réalisées pour 7 300 financées – taux d'occupation de 141 % – durée moyenne de séjour : 2 ans et 6 mois – faible rotation liée aux blocages de parcours

1
2
3
4

Profil des adultes

Âge moyen 30 ans – 2/3 familles (couples avec enfants) / 1/3 mères isolées – majorité de nationalité étrangère – 22 situations sur 26 – parcours marqués par la grande précarité

Capacité du dispositif

20 places financées – accueil inconditionnel de femmes enceintes ou en sortie de maternité – présence continue 365 jours par an – mobilisation d'un réseau partenarial structuré sur le territoire

Maman Oasis confirme en 2025 son **rôle essentiel de mise à l'abri et d'accompagnement global des familles en situation de grande vulnérabilité**. Le dispositif fait face à une tension structurelle croissante, liée à l'allongement des parcours et à la complexité des situations, tout en maintenant une **qualité d'intervention fondée sur le partenariat, la pluridisciplinarité et l'innovation sociale**.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 confirme la **montée en tension structurelle du dispositif Maman Oasis**, marquée par une suractivité persistante, un allongement des durées d'accompagnement, une évolution du profil des publics vers des situations plus complexes et un renforcement notable de l'action partenariale et collective.

Performance opérationnelle & activité

20 places financées – 10 344 nuitées réalisées (7 300 financées) – taux d'occupation : 141 % – 51 personnes accompagnées (26 adultes / 25 enfants) – 16 ménages suivis.

Durée moyenne de séjour : 2 ans et 6 mois – faible rotation liée à la saturation du marché du logement et aux situations administratives bloquées.

Profil du public & situations

26 adultes accompagnés – âge moyen 30 ans – 2/3 familles / 1/3 mères isolées – majorité de nationalité étrangère (22/26) – enfants majoritairement âgés de moins de 3 ans.

7 ménages sans ressources / seulement 2 en activité – problématiques administratives complexes (droit au séjour) – parcours de soins et besoins éducatifs croissants.

L'analyse qualitative de l'année révèle une **évolution profonde du dispositif : passage d'un accompagnement centré sur le périnatal à un accompagnement global et durable**, intégrant les enjeux administratifs, médico-sociaux et d'insertion. L'équipe maintient un engagement fort en faveur de **la dignité, du maintien des droits fondamentaux et du lien social des personnes accueillies**.

Faits Marquants

Forte pression sur le dispositif

Suractivité structurelle à 141 % d'occupation – allongement des durées d'accompagnement – faible rotation liée à la taille des ménages – faibles perspectives de sortie (marché du logement saturé, situations administratives bloquées).



Évolution du public et des besoins

Passage d'un accompagnement périnatal à un accompagnement global et durable – prise en compte accrue des problématiques administratives (droit au séjour), des parcours de soins complexes et des besoins éducatifs et d'insertion.

Accompagnement renforcé et partenarial

Mobilisation accrue sur le droit des étrangers et les recours juridiques – coordination médico-sociale renforcée – travail en réseau intensifié (CHU, STS, associations locales, réseau Pailladin).



Actions collectives & maintien des droits

Sorties familiales, séjours de répit, ateliers parentalité et bien-être, événements festifs – participation des usagers au CRPA – aide alimentaire pour 12 ménages – déploiement structuré de la lutte contre la précarité menstruelle à l'échelle de Regain.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 met en lumière une **tension structurelle croissante pour le dispositif Maman Oasis**, entre saturation du dispositif, complexité administrative des situations et besoins d'accompagnement en constante évolution. Dans ce cadre, le dispositif s'oriente vers un renforcement durable de son modèle autour de cinq axes prioritaires.

Intégration dans une logique CPOM

Intégration potentielle du dispositif dans une logique de Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens – structuration d'une réponse de territoire pérenne – consolidation du cadre partenarial et financier.

Développement de l'accompagnement de proximité

Déploiement des visites à domicile en horaires décalés – développement des ateliers parentalité et du "café des parents" – renforcement du soutien périnatal individualisé au plus près des familles.

Renforcement de la participation des usagers

Renforcement de la participation des personnes accueillies via un format type CVS adapté – implication dans les instances de pilotage – soutien à l'autodétermination et à la prise de parole des familles accompagnées.

Dynamique qualité & prévention des risques

Poursuite de la démarche qualité axée sur l'autodétermination et la prévention des risques – formation continue de l'équipe – vigilance face au risque de glissement des missions avec les partenaires sociaux.

Travail en transversalité avec les dispositifs d'urgence

Renforcement du travail en transversalité avec les autres dispositifs d'urgence de la plateforme Regain – coordination renforcée pour fluidifier les parcours – réponse cohérente et articulée à l'échelle territoriale.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité 2025

20 places – 51 personnes accompagnées – 26 adultes / 25 enfants – 16 ménages – 10 344 nuitées réalisées



Profil du public

2/3 familles / 1/3 mères isolées – majorité étrangère (22/26) – âge moyen 30 ans – 7 ménages sans ressources



Occupation & durée

Taux d'occupation 141 % – durée moyenne 2 ans 6 mois – faible rotation – blocages de parcours à lever en 2026



Points de vigilance

Saturation du dispositif – dépendance aux situations administratives – gestion du parc diffus – risque de glissement des missions



Perspectives 2026

CPOM – visites à domicile – café des parents – participation usagers – qualité – transversalité dispositifs d'urgence

Regain

Portés par l'association **ADAGES**, les **Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT)** « Les Horizons de Regain » s'inscrivent au sein de la plateforme **REGAIN**, pôle médico-social dédié à l'hébergement et à l'insertion. Le dispositif assure un **accompagnement global, individualisé et continu** pour des personnes en situation de handicap psychique et de grande vulnérabilité sociale, sur le territoire **montpellierain**.



Mission centrale : **favoriser la stabilisation de l'état de santé, la continuité des soins et l'accès à une autonomie durable** pour des personnes éloignées des dispositifs classiques, grâce à un accompagnement articulant suivi médical, psychologique et social, orienté vers le rétablissement et le logement de droit commun.

Dispositif & capacité

15 places d'hébergement temporaire –
fonctionnement 365 jours/an en continu –
équipe pluridisciplinaire
4,2 ETP – créé en 2018 et progressivement étendu

Équipe pluridisciplinaire

Accompagnement individualisé – suivi médical, psychologique et social – logique de parcours – articulation avec les partenaires sanitaires, sociaux et médico-sociaux du territoire

Public accompagné

23 personnes en file active – 18 hommes / 5 femmes – 87 % adultes isolés – âge moyen 40 ans (26-60 ans majoritaires) – 30 % sous mesure de protection

Profil & vulnérabilités

Troubles psychotiques majoritaires (schizophrénie 44 %) – 61 % bénéficiaires de l'AAH – précarité administrative et sociale – admissions issues majoritairement d'établissements de santé

File active ACT 2025

23 personnes en file active – 9 entrées et 9 sorties – 15 places autorisées – taux d'occupation de 82 % – 46 candidatures étudiées sur l'année

1
2

Durée & séjour

Durée moyenne de séjour : 195 jours – tendance réelle à l'allongement à 2-3 ans – complexité des troubles et difficultés d'accès au logement allongeant les parcours

3

Sorties positives

5 sorties vers logement ou résidence sociale en 2025 – environ 1 sortie sur 2 vers le droit commun – autres orientations : retours au pays, hospitalisation

4

Taux d'occupation

Taux d'occupation de 82 % – liste d'attente élevée avec des demandes remontant à 2 ans et demi – 5 commissions d'admission tenues sur l'année

Les ACT « Les Horizons de Regain » confirment leur **rôle de dispositif pivot entre soins, hébergement et insertion sur le territoire montpellierain**, dans un contexte de tension croissante. L'année 2025 est marquée par une **intensification de l'activité, une complexification des situations accompagnées et une adaptation permanente des pratiques** pour garantir des parcours de rétablissement durables.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 constitue une **année d'intensité et de mobilisation pour les ACT « Les Horizons de Regain »**, marquée par un doublement des sorties, une liste d'attente en forte tension, une complexification des profils accompagnés et un engagement affirmé en faveur de la participation des résidents et de la dynamique collective.

Performance opérationnelle & activité ACT

15 places autorisées – 23 personnes en file active – taux d'occupation 82 % – durée moyenne de séjour 195 jours (tendance réelle à 2-3 ans).

9 entrées et 9 sorties en 2025 – 5 sorties vers logement ou résidence sociale – environ 1 sortie sur 2 vers le droit commun – nette progression du nombre de sorties.

Profil du public & situations

23 personnes accompagnées – 87 % adultes isolés – 18 hommes / 5 femmes – âge moyen 40 ans.

61 % bénéficiaires AAH – 44 % troubles schizophréniques – 30 % sous mesure de protection – admissions majoritairement issues d'établissements de santé.

L'analyse qualitative de l'année révèle une **dynamique d'ensemble entre stabilisation clinique, renforcement de la vie collective et engagement en faveur du rétablissement des personnes** : malgré la tension du dispositif et la complexification des situations, les équipes ont maintenu un haut niveau d'accompagnement. Les ACT confirment leur engagement profond en faveur de **l'autonomie, de la continuité des soins et de l'accès durable au logement de droit commun**.

Faits Marquants

Une activité soutenue et sous tension

Doublement du nombre de sorties générant un important travail d'admissions – liste d'attente élevée jusqu'à 2 ans et demi – complexité croissante des profils (troubles psychiques + précarité administrative et sociale).



Complexification des situations administratives

Impact de l'évolution du cadre réglementaire (CESEDA) – difficultés d'accès et de maintien des droits – accompagnement de situations d'irrégularité – première situation de retour contraint au pays – renforcement des enjeux éthiques.

La mission de stabilisation face à ses limites

Dilemme structurant : concilier stabilisation clinique et objectif de sortie vers le logement – allongement des durées lié à la complexité des troubles, aux difficultés d'accès au logement et aux délais d'orientation (SAVS/SAMSAH).



Dynamique collective & pair-aidance

Développement d'ateliers thérapeutiques et collectifs (artistiques, ESAT, sorties) – émergence de dynamiques de pair-aidance entre résidents – avancées en matière d'insertion professionnelle (stages en ESAT).

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **étape d'approfondissement et de structuration pour les ACT « Les Horizons de Regain »**, entre complexification des situations accompagnées, tension sur la liste d'attente et adaptation permanente des pratiques. Dans ce cadre, le dispositif s'oriente vers un renforcement durable de son modèle d'accompagnement. Les orientations s'articulent autour de cinq priorités.

Renforcer la dynamique de sorties vers le logement

Consolider les 5 sorties logement de 2025 – renforcer le travail partenarial avec les acteurs du logement, les SAVS/SAMSAH et le réseau médico-social – maintenir la fluidité des parcours vers le droit commun.

Développer l'autodétermination des personnes

Renforcement de l'autodétermination et du pouvoir d'agir des personnes accompagnées – démarche d'autodétermination en cours – favoriser l'autonomie, la participation et la pair-aidance entre résidents.

Renforcer la qualité et les pratiques professionnelles

Inscription dans les référentiels HAS et la dynamique associative ADAGES – formalisation renforcée (réunions, outils, suivi des parcours) – amélioration continue de l'accompagnement médico-social.

Professionalisation & qualité de vie au travail

Plan de formation structuré : psycho-traumatologie, violence, droit des étrangers, réhabilitation psychosociale – politique active de QVT – zéro turnover en 2025, stabilité de l'équipe à préserver.

Mobilisation partenariale renforcée

Renforcement des liens avec le CHU (CMP, services spécialisés), les ESAT, les associations locales (Via Voltaire) et le service social hospitalier – meilleure coordination des parcours et complémentarité des interventions.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité ACT 2025

23 personnes – 15 places – taux d'occupation 82 % – 9 entrées / 9 sorties – durée moyenne 195 jours (réelle 2-3 ans)



Profil du public

87 % adultes isolés – 18 hommes / 5 femmes – âge moyen 40 ans – 30 % sous mesure de protection – 61 % bénéficiaires AAH



Sorties & logement

9 sorties totales – 5 vers logement ou résidence sociale – ~1 sortie sur 2 vers le droit commun – doublement du nombre de sorties vs années précédentes



Vie collective & insertion

Ateliers thérapeutiques et artistiques – stages en ESAT – pair-aidance entre résidents – activités collectives – sorties culturelles et sociales



Perspectives 2026

Sorties logement – autodétermination – qualité HAS – formation – QVT – mobilisation partenariale CHU / ESAT / SAVS

Regain

Portée par l'association **ADAGES, l'Équipe Mobile en Santé Précarité (EMSP)** « Regain » s'inscrit au sein de la plateforme **REGAIN**, pôle médico-social dédié à l'hébergement et à l'insertion. Créée dans le prolongement de l'activité de santé globale (2000) et formalisée en **2023**, elle intervient sur un **territoire élargi** (métropole montpelliéraine, Lunel, Sète, Lodève...) au sein de structures d'hébergement, d'accueil de jour et de dispositifs pour demandeurs d'asile.

EMSP

Mission centrale : **favoriser l'accès aux soins des personnes en situation de grande précarité**, éloignées du système de soins, grâce à une logique d'aller-vers articulant évaluation globale de santé, accompagnement vers le droit commun, coordination des parcours de soins et actions de prévention.

Dispositif & territoire

Intervention sur la métropole montpelliéraine, Lunel, Sète, Lodève – structures d'hébergement, accueil de jour, dispositifs demandeurs d'asile – fonctionnement en permanences, visites à domicile et interventions sur site

Équipe pluridisciplinaire

IDE, médecin coordinateur, travailleur social, encadrement – approche globale et individualisée – coordination étroite avec un réseau partenarial dense (CHU, PASS, OFII, réseaux santé précarité...)

Public accompagné

731 personnes accompagnées en 2025 – 62 % hommes / 38 % femmes – près de 60 % âgés de 18 à 44 ans – majoritairement sans domicile ou en hébergement temporaire

Profil & vulnérabilités

≈ 76 % demandeurs d'asile ou en situation administrative instable – 46 % sans couverture sociale à l'entrée – 70 % sans médecin traitant – 45 % ne parlant pas français – 91 % sans activité professionnelle

1 File active EMSP 2025

731 personnes accompagnées sur l'année – 1 761 rencontres réalisées – 1 500 consultations – intervention sur un territoire élargi en métropole montpelliéraine et villes limitrophes

1

2

2 Barrières linguistiques

45 % des personnes ne parlent pas français – barrières linguistiques et culturelles majeures – difficultés d'adhésion aux soins liées à la langue, la culture, le repérage et la précarité

3

3 Orientation vers les soins

43 % des consultations aboutissent à une orientation vers le système de soins – 36 % correspondent à une coordination de parcours de santé – forte mobilisation partenariale

4

4 Sans médecin traitant

70 % des personnes accompagnées sans médecin traitant à l'entrée – 46 % sans couverture sociale – précarité administrative et ruptures de droits comme freins majeurs à l'accès aux soins

L'EMSP « Regain » confirme son **rôle de dispositif pivot entre la grande précarité et le système de soins de droit commun sur le territoire montpelliérain et élargi**, dans un contexte de besoins croissants. L'année 2025 est marquée par une **transition organisationnelle, une complexification des situations accompagnées et une adaptation permanente des pratiques** pour garantir un accès aux soins effectif et durable.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 constitue une **année de transition et de mobilisation pour l'EMSP « Regain »**, marquée par une réorganisation des outils de suivi, une adaptation territoriale, une complexification des profils accompagnés et un engagement affirmé en faveur de la prévention et de la santé publique.

Performance opérationnelle & activité EMSP

731 personnes accompagnées – 1 761 rencontres – 1 500 consultations réalisées sur l'année.

43 % des consultations = orientation vers le système de soins – 36 % = coordination de parcours de santé – forte mobilisation partenariale (CHU, PASS, OFIL, réseaux santé précarité...).

Profil du public & situations

62 % hommes / 38 % femmes – près de 60 % âgés de 18 à 44 ans – 91 % sans activité professionnelle.

45 % ne parlant pas français – 46 % sans couverture sociale à l'entrée – 70 % sans médecin traitant – ≈ 76 % demandeurs d'asile ou en situation administrative instable.

L'analyse qualitative de l'année révèle une **dynamique d'ensemble entre prévention renforcée, réorganisation partenariale et adaptation aux besoins croissants** : malgré la transition du dispositif et la complexification des situations, les équipes ont maintenu un haut niveau d'accompagnement. L'EMSP confirme son engagement profond en faveur de **l'accès aux soins, de la médiation en santé et de la coordination des parcours de santé précarité**.

Faits Marquants

Renforcement de l'approche « aller-vers »

Transformation partielle de l'activité avec la montée en charge des LHSS mobiles – adaptation continue aux besoins croissants en santé des publics précaires – interventions en structures d'hébergement, accueil de jour et dispositifs pour demandeurs d'asile.



Activité de prévention et santé publique renforcée

57 dépistages TROD (VIH, hépatites) – 23 personnes vaccinées (49 injections) – actions collectives : santé sexuelle, hygiène bucco-dentaire, prévention – intervention du CLAT et réalisation de fibroscans.

Évolutions organisationnelles impactant l'activité

Baisse apparente de la file active (1 251 → 731) liée au changement d'outil de suivi (logiciel Mano), à la fermeture temporaire du CAES et à une absence non remplacée – réorganisation de certains partenariats (fin intervention aux Rives du Lez).



Complexification des situations & dynamique RH

Situations sanitaires lourdes (cancers, handicap, dépendance...) – conditions d'hébergement parfois dégradées – charge émotionnelle accrue pour les équipes – 6 formations suivies – actions SQVCT et forte stabilité des équipes.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **étape de transition et de structuration pour l'EMSP « Regain »**, entre réorganisation des outils de suivi, complexification des situations accompagnées et adaptation permanente des pratiques. Dans ce cadre, le dispositif s'oriente vers un renforcement durable de son modèle d'accompagnement. Les orientations s'articulent autour de cinq priorités.

Déploiement des LHSS mobiles et articulation avec l'EMSP

Mise en œuvre opérationnelle des LHSS mobiles en 2026 – définition claire des complémentarités avec l'EMSP – garantir la cohérence et la fluidité des parcours de santé précarité sur le territoire.

Renforcement de la lisibilité de l'offre santé précarité

Améliorer la visibilité de l'EMSP sur le territoire élargi – clarifier le positionnement et les missions auprès des partenaires – renforcer l'identification du dispositif par les structures d'accueil et d'hébergement.

Développement de l'autodétermination des personnes accompagnées

Favoriser le pouvoir d'agir et l'autonomie des personnes – renforcer leur participation active dans leur parcours de soins – adapter les modalités d'accompagnement aux besoins individuels et culturels.

Réorganisation des interventions selon les besoins prioritaires

Adapter la carte des interventions aux évolutions territoriales – prioriser les sites présentant les besoins les plus importants – optimiser les ressources humaines en fonction des publics et des partenariats actifs.

Poursuite du travail en réseau pour sécuriser les parcours

Renforcement des liens avec le CHU, la PASS, l'OFII, les réseaux santé précarité – meilleure coordination des parcours de soins – consolidation des partenariats pour garantir la continuité et la sécurité des prises en charge.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité EMSP 2025

731 personnes – 1 761 rencontres – 1 500 consultations – 43 % orientations soins – 36 % coordination de parcours



Profil du public

62 % hommes / 38 % femmes – 60 % âgés de 18 à 44 ans – 91 % sans activité – 45 % sans français – ≈ 76 % demandeurs d'asile



Accès aux droits & soins

46 % sans couverture sociale à l'entrée – 70 % sans médecin traitant – barrières linguistiques et administratives – accompagnement vers le droit commun



Prévention & santé publique

57 TROD – 23 personnes vaccinées (49 injections) – actions collectives santé sexuelle, bucco-dentaire – fibroscans – intervention CLAT



Perspectives 2026

LHSS mobiles – lisibilité territoriale – autodétermination – réorganisation interventions – travail en réseau – sécurisation des parcours santé précarité

Regain

Portés par l'association **ADAGES**, les **Lits Halte Soins Santé (LHSS)** « Regain » s'inscrivent au sein du complexe médico-social **Regain**, situé au **421 rue de l'Agathois, Montpellier**. Le dispositif assure un **accompagnement global, médico-psycho-social et continu** pour des personnes en situation de grande précarité, sans domicile, nécessitant des soins médicaux sans relever d'une hospitalisation, sur le territoire **montpellierain**.

LHSS

Mission centrale : **favoriser la stabilisation de l'état de santé, la continuité des soins et le rétablissement de l'autonomie** pour des personnes éloignées des dispositifs classiques, grâce à un accompagnement articulant soins infirmiers, suivi médical, psychologique et social, orienté vers l'ouverture des droits et la réinsertion. L'accueil est **inconditionnel**, quelle que soit la situation administrative.

Dispositif & capacité

20 places d'hébergement
— fonctionnement 365 jours/an en continu —
équipe pluridisciplinaire
(soignants, travailleur social, médecin coordinateur) —
chambres individuelles ou doubles

Équipe pluridisciplinaire

Accompagnement individualisé — suivi médical, infirmier et social — logique de parcours — articulation avec les partenaires sanitaires, sociaux et médico-sociaux du territoire

Public accompagné

59 personnes en file active — 49 hommes / 10 femmes — 43 % sans domicile à l'entrée — âge moyen 39 ans (18 à 74 ans) — accueil inconditionnel

Profil & vulnérabilités

55 % ont plus de 40 ans — 38 % en situation administrative irrégulière — 23 % sans assurance maladie — 24 personnes sans ressources à l'entrée — addictions importantes dont crack (30 %)

1 File active LHSS 2025

59 personnes en file active — 60 séjours — 37 entrées et 42 sorties — 20 places autorisées — taux d'occupation de 104,1 % (suroccupation liée à l'accueil de familles)

1

2

Durée & séjour

Durée moyenne de séjour : 191 jours — tendance à l'allongement — complexité des situations et manque de solutions de sortie prolongeant les parcours — 40 % des séjours prolongés

3

Demandes non satisfaites

146 refus recensés (en hausse) — 36 % pour manque de places — 23 % pour inadéquation des situations — saturation du secteur hébergement, LAM, ACT

4

Taux d'occupation

Taux d'occupation de 104,1 % — suroccupation liée à l'accueil de familles avec enfants — tension structurelle sur les admissions — effet d'embolisation du secteur en aval

Les LHSS Regain confirment leur **rôle de dispositif pivot entre urgence sociale, soins et réinsertion sur le territoire montpellierain**, dans un contexte de tension croissante. L'année 2025 est marquée par une **intensification de l'activité, une complexification des situations accompagnées et une adaptation permanente des pratiques** pour garantir des parcours de soins durables et inclusifs.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 constitue une **année d'intensité et de mobilisation pour les LHSS Regain**, marquée par un taux d'occupation supérieur à 100 %, une tension croissante sur les demandes non satisfaites, une complexification des profils accueillis et un engagement affirmé en faveur du lien social et de l'innovation dans l'accompagnement.

Performance opérationnelle & activité LHSS

20 places autorisées – 59 personnes en file active – taux d'occupation 104,1 % – durée moyenne de séjour 191 jours (en hausse).

37 entrées et 42 sorties en 2025 – 30 RDV médicaux accompagnés + 14 en autonomie – 288 actes infirmiers – 55 patients avec coordination de soins – 22 hospitalisations / 6 passages aux urgences.

Profil du public & situations

59 personnes accompagnées – 43 % sans domicile à l'entrée – 49 hommes / 10 femmes – âge moyen 39 ans – 55 % ont plus de 40 ans.

38 % en situation administrative irrégulière – 23 % sans assurance maladie – 30 % des patients usagers de crack – 25 % pathologies duelles – admissions majoritairement issues d'établissements de santé (64 %, dont CHU à 45 %).

L'analyse qualitative de l'année révèle une **dynamique d'ensemble entre soins intensifs, renforcement du lien social et engagement en faveur du rétablissement des personnes** : malgré la tension du dispositif et la complexification des situations, les équipes ont maintenu un haut niveau d'accompagnement. Les LHSS confirment leur engagement profond en faveur de **la continuité des soins, de l'ouverture des droits et de la lutte contre les exclusions**.

Faits Marquants

Lancement des LHSS mobiles

Réponse à un appel à projet ARS – ouverture en novembre 2025 – logique « d'aller-vers » pour les publics les plus éloignés du soin – renforcement significatif de l'offre territoriale en santé-précarité.



Tension structurelle sur les parcours

Allongement des durées de séjour (191 jours) – 40 % des séjours prolongés faute de solutions de sortie – saturation du secteur (hébergement, LAM, ACT) – effet d'embolisation impactant les nouvelles admissions – 146 refus enregistrés.

Complexification des situations

Augmentation des addictions lourdes (crack : 30 % des patients) – développement des pathologies duelles (25 %) – comorbidités nutritionnelles, dentaires et psychiatriques – accompagnements longs, instables et fortement consommateurs de ressources.



Évolution des profils & lien social

Accueil de 2 familles avec enfants (4 mineurs) – adaptation des pratiques (santé, parentalité, scolarité) – activités innovantes : sport (MHSC, MHR, MHB), culture, séjours – rupture de l'isolement, estime de soi, engagement des personnes.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **étape d'approfondissement et de structuration pour les LHSS Regain**, entre complexification des situations accompagnées, tension sur les capacités d'accueil et adaptation permanente des pratiques. Dans ce cadre, le dispositif s'oriente vers un renforcement durable de son modèle d'accompagnement. Les orientations s'articulent autour de cinq priorités.

Fluidifier les parcours et sécuriser les sorties

Réduire l'allongement des séjours lié au manque de solutions en aval – renforcer le travail partenarial avec les acteurs de l'hébergement, des LAM et des ACT – maintenir la fluidité des parcours de réinsertion et limiter l'effet d'embolisation.

Renforcer la coopération territoriale

Consolider les liens avec le CHU et les établissements de santé orienteurs – renforcer la coordination avec les dispositifs médico-sociaux du territoire – développer les partenariats pour l'accès aux droits et à l'assurance maladie.

Adapter les pratiques aux publics complexes

Renforcer les compétences en addictologie (crack), psychiatrie et pathologies duelles – adapter l'accompagnement aux familles avec enfants (parentalité, scolarité) – développer la réduction des risques et l'éducation à la santé.

Déployer pleinement les LHSS mobiles

Consolider le lancement de novembre 2025 – structurer la logique « d'aller-vers » pour les publics les plus éloignés du soin – évaluer l'impact territorial et ajuster les pratiques en continu.

Poursuivre l'innovation sociale & le lien social

Pérenniser les activités sport, culture et séjours – renforcer les dynamiques de participation des personnes accueillies – développer l'estime de soi, la rupture de l'isolement et l'engagement citoyen des résidents.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité LHSS 2025

59 personnes – 20 places – taux d'occupation 104,1 % – 37 entrées / 42 sorties – durée moyenne 191 jours (en hausse)



Profil du public

43 % sans domicile à l'entrée – 49 hommes / 10 femmes – âge moyen 39 ans – 38 % en situation irrégulière – 23 % sans assurance maladie



Soins & activité médicale

288 actes infirmiers – 55 patients coordonnés – 22 hospitalisations – 30 RDV accompagnés – 6 passages aux urgences



Innovation & lien social

LHSS mobiles lancés en nov. 2025 – sport (MHSC, MHR, MHB) – activités culturelles – séjours – rupture de l'isolement – engagement des personnes

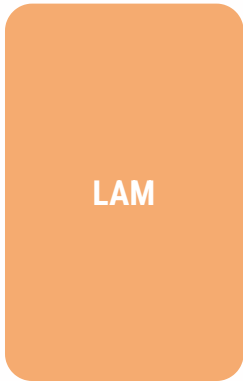


Perspectives 2026

Fluidité des parcours – sorties sécurisées – LHSS mobiles – coopération CHU – addictions / psychiatrie – innovation sociale

Regain

Portés par l'association **ADAGES**, les **Lits d'Accueil Médicalisés (LAM)** de REGAIN s'inscrivent au sein de la **plateforme Santé-Précarité** de l'ADAGES, pôle médico-social dédié à l'hébergement et à l'insertion. Créés en **2021**, le dispositif assure une **prise en charge médico-psycho-sociale globale 24h/24** pour des personnes sans domicile fixe atteintes de pathologies chroniques lourdes et invalidantes, sur le territoire **héraultais et départements limitrophes**.



Mission centrale : **stabiliser l'état de santé, restaurer l'autonomie et construire un projet de vie** (logement adapté, structure médico-sociale...) pour des personnes en situation de grande précarité et de pathologies incompatibles avec la vie à la rue, grâce à un accompagnement articulant soins infirmiers, suivi psycho-social et coordination territoriale.

Dispositif & capacité

7 places d'hébergement médicalisé – fonctionnement 24h/24, 365 jours/an – équipe pluridisciplinaire (infirmiers, accompagnement social, professionnels du quotidien) – créé en 2021

Équipe pluridisciplinaire

Infirmiers présents 24h/7 – accompagnement social individualisé – coordination avec le CHU et partenaires sanitaires – forte logique de parcours médico-social

Public accompagné

9 personnes en file active – 100 % hommes – âge moyen 52 ans – personnes sans domicile fixe avec pathologies chroniques lourdes et invalidantes

Profil & vulnérabilités

Polypathologies lourdes (cancers, neurologie, cardio-vasculaire...) – addictions fréquentes (7 patients concernés) – perte d'autonomie importante – isolement social et administratif

File active LAM 2025

9 personnes en file active – 2 entrées et 2 sorties – 7 places autorisées – taux d'occupation de 87,75 % – 2 242 nuitées enregistrées sur l'année

1
2

Durée & séjour

Durée moyenne de séjour : 761 jours (≈ 25 mois) – allongement lié à la complexité des situations, aux freins à la sortie et aux difficultés d'accès aux droits

3

Tension sur la demande

219 demandes actives en 2025 – 61 % admissibles mais en attente de place – forte pression sur un dispositif à très faible capacité

4

Taux d'occupation

Taux d'occupation de 87,75 % – dispositif à très faible capacité (7 places) – forte demande non satisfaite avec 61 % de dossiers admissibles en attente

Les LAM de REGAIN confirment leur **rôle de dispositif pivot entre soins, hébergement et insertion sur le territoire héraultais**, dans un contexte de tension croissante sur l'admission. L'année 2025 est marquée par une **complexification des situations accompagnées, un allongement des durées de prise en charge et une adaptation permanente des pratiques** pour garantir des parcours de soins et de vie durables.

Activités, chiffres clés & faits marquants 2025

L'année 2025 constitue une **année d'intensité et de mobilisation pour les LAM de REGAIN**, marquée par une forte pression d'admission, une complexification croissante des profils accompagnés, le déploiement de pratiques innovantes en réduction des risques et un engagement affirmé en faveur du « prendre soin » global et de la valorisation des personnes.

Performance opérationnelle & activité LAM

7 places autorisées – 9 personnes en file active – taux d'occupation 87,75 % – 2 242 nuitées – durée moyenne de séjour 761 jours (≈ 25 mois).

2 entrées et 2 sorties en 2025 – 139 rendez-vous médicaux dont 89 accompagnés – 6 hospitalisations (36 jours cumulés) – 5 passages aux urgences – 6 professionnels formés sur l'année.

Profil du public & situations

9 personnes accompagnées – 100 % hommes – âge moyen 52 ans – personnes sans domicile fixe avec pathologies chroniques lourdes et invalidantes.

7 patients concernés par des addictions – polyopathologies (cancers, neurologie, cardio-vasculaire) – 5 situations administratives particulièrement complexes (UE inactifs, sans titre de séjour) – fort isolement social et administratif.

L'analyse qualitative de l'année révèle une **dynamique d'ensemble entre stabilisation clinique, développement de la réduction des risques et renforcement du lien social** : malgré la tension du dispositif et la complexification des situations, les équipes ont maintenu un haut niveau d'accompagnement. Les LAM confirment leur engagement profond en faveur de **l'autodétermination, de la continuité des soins et de la restauration de l'autonomie des personnes**.

Faits Marquants

Complexité croissante des situations accompagnées

5 situations administratives particulièrement complexes (UE inactifs, personnes sans titre de séjour) – allongement des durées de prise en charge – freins majeurs à la sortie (logement, accès aux droits, places médico-sociales).



Développement des pratiques de réduction des risques

Mise en place de démarches innovantes en matière d'addictions – approche centrée sur l'autodétermination des personnes – besoin identifié de montée en compétences des équipes sur ces pratiques.

Renforcement du "prendre soin" global

Déploiement d'activités thérapeutiques et sociales : sorties sportives (MHSC, MHR, MHB), ateliers cuisine, équithérapie, séjour thérapeutique en camping – objectif : lutter contre l'isolement et restaurer le lien social.



Valorisation des capacités des personnes

Exposition artistique d'un résident – développement du pouvoir d'agir et de la participation – renforcement du rôle des réunions de résidents – équipe complète et stabilisée, apports de l'IPA en coordination des soins.

Enjeux, perspectives & points clés 2026

L'année 2025 marque une **étape de structuration et de professionnalisation pour les LAM de REGAIN**, entre complexification des situations accompagnées, forte pression d'admission et adaptation permanente des pratiques. Dans ce cadre, le dispositif s'oriente vers un renforcement durable de son modèle médico-social. Les orientations s'articulent autour de six priorités.

Préparation de l'évaluation HAS (2026)

Lancement de l'autoévaluation HAS en 2025 – implication des usagers dans la démarche évaluative – structuration des procédures et des axes d'amélioration – inscription dans les référentiels qualité.

Renforcement des compétences

Montée en compétences sur les addictions, les pathologies complexes et l'autodétermination – développement de la formation et de la qualité de vie au travail – stabilité et professionnalisation de l'équipe à préserver.

Structuration des activités collectives

Déploiement des activités thérapeutiques et sociales sur toute l'année – consolidation des partenariats sportifs et culturels – renforcement du lien social et du pouvoir d'agir des personnes accueillies.

Réactivation et renforcement des partenariats

Réactivation des partenariats avec le CAARUD et les acteurs de santé spécialisée – maintien d'une forte dynamique partenariale territoriale – coordination renforcée avec le CHU et le réseau médico-social.

Révision du cadre de fonctionnement

Réécriture du règlement de fonctionnement – formalisation renforcée des procédures et outils – amélioration continue de l'accompagnement médico-social et de la gestion des parcours complexes.

À Retenir – Vision globale 2025



Activité LAM 2025

9 personnes – 7 places – taux d'occupation 87,75 % – 2 entrées / 2 sorties – durée moyenne 761 jours (≈ 25 mois) – 2 242 nuitées



Profil du public

100 % hommes – âge moyen 52 ans – polyopathologies lourdes – 7/9 patients avec addictions – 5 situations administratives complexes – isolement social et administratif



Activité de soins

139 rendez-vous médicaux dont 89 accompagnés – 6 hospitalisations / 36 jours – 5 passages urgences – 90h réunions cliniques annuelles – 6 professionnels formés



Tension sur la demande

219 demandes actives – 61 % admissibles en attente – forte pression sur un dispositif à 7 places – nécessité de renforcer l'offre médico-sociale territoriale



Perspectives 2026

Évaluation HAS – compétences addictions – activités collectives annualisées – partenariats CAARUD / CHU – révision règlement – dynamique qualité et formation

Trop d'acronymes ?

Vous avez besoin d'un glossaire ?



Contacts

Adages Siège Social
125 rue Clément-François Prunelle
34790 Grabels

04 67 10 40 00

accueil.siegesocial@adages.net

www.adages.net

